



Ana Laura Ramírez Higuera
Isela Antonia Valenzuela Cota
2021

Retos de la enseñanza en la Ingeniería Logística Internacional

En B.I. Sánchez Luján, R. Rodríguez Gallegos y D. Torres Corrales (coords.). *Las mujeres en la enseñanza de la Ingeniería. Relatos, reflexiones y experiencias en el ejercicio profesional* (pp. 191-198). Chihuahua, México: Red de Investigadores Educativos Chihuahua.



Retos de la enseñanza en la Ingeniería Logística Internacional

Ana Laura Ramírez Higuera

Profesora de Tiempo Completo, Universidad Tecnológica de Nogales

Isela Antonia Valenzuela Cota

Profesor de Tiempo Completo, Universidad Tecnológica de Nogales

“ Indudablemente, una parte de la función de la educación consiste en ayudarnos a escapar no del tiempo que nos toca vivir, pues estamos atrapados en él, sino de las limitaciones emocionales e intelectuales de nuestro tiempo ”.

T. S. Eliot

En nuestro país como en muchos otros países, actualmente el modelo de educación es basado en competencias, donde el eje principal es buscar una formación integral que contemple, el ser y saber hacer de una carrera profesional, con el objetivo de una mejor inserción y desempeño en el ámbito laboral, que asegure el éxito de los estudiantes. El presente texto, plasma algunos de los retos a los que nos enfrentamos las mujeres profesionistas, al momento de querer desempeñarnos en áreas, que hasta hace algunos años eran consideradas propias de los hombres, en este caso en específico, abordaremos la carrera de Ingeniería en Logística Internacional.

Ana Laura Ramírez Higuera, aramirez@utnogales.edu.mx

Isela Antonia Valenzuela Cota, ivalenzuela@utnogales.edu.mx

LA frase de Eliot, nos refiere a que la educación debe ser no solo en una formación técnico o profesional, sino también en dotar al egresado de las diversas carreras, ya sea ingeniería o licenciatura, de una formación emocional que le provea de la habilidad de sobreponerse a la adversidad, que le tocará enfrentar en el ámbito profesional o familiar, es decir desarrollar la habilidad de un control emocional, que le permita conocer claramente sus emociones, auto regularse y actuar adecuadamente ante las diferentes situaciones problemáticas de la vida.

En el caso de nuestra experiencia como docentes en la carrera de ingeniería en Logística Internacional, la inteligencia emocional ha sido fundamental para lograr nuestros objetivos, tanto como docentes como personales, ya que por un lado estamos inmersas en un área, que desde mucho tiempo atrás es considerada solo para hombres, en donde a lo personal nos ha tocado vivir el rezago de la mujer para desempeñar ciertas áreas hasta en los tiempos actuales, donde la mujer va teniendo mayor participación, no solo en el desempeño de funciones, sino como agente de cambio, y porque hablo de agente de cambio, porque como docentes nosotras tenemos la responsabilidad de acompañar y guiar a nuestros alumnos y alumnas hacia una equidad de género, que permita la formación y participación de la mujer en diferentes puestos y de esta manera garantizar su desarrollo profesional.

Por otro lado nos gustaría plasmar nuestra experiencia como docentes una universidad pública, que inicio sus actividades el 7 de septiembre de 1998, con cuatro carreras las cuales fueron: Procesos de Producción, Electrónica, Mantenimiento e Informática, todas a nivel Técnico Superior Universitario, posteriormente en el año 2003, se incluyó la carrera de Clasificación Arancelaria y Despacho Aduanero, la cual actualmente lleva el nombre de Operaciones Comerciales Internacionales Área CADA, la continuidad a las ingenierías de estas carreras se dio hasta el año 2010, donde podemos observar cómo ha ido

evolucionando el interés de las mujeres por inclinarse a la formación en el área de la ingeniería, en este caso el área específica de la carrera de Ingeniería en Logística Internacional, reflejándose que en sus inicios por ejemplo los grupos se integraban en mayor proporción por hombres siendo el 80 % por grupo y 20 % de mujeres, al cabo de 5 años, es decir para el 2015, el interés de las mujeres se incrementó significativamente pasando del 20 % al 50% y para el 2020 los grupos se integran en un 70 % y solo el 30% por los hombres.

En sus inicios de la carrera de la Ingeniería en Logística Internacional, la planta docente estaba conformada por un 90% de maestros hombres y solo el 10% eran mujeres, la asignación de las materias se llevaba a cabo en dos ejes, uno materias de la especialidad y otro materias de corte económico-administrativo, es decir de tronco común, las cuales fueron designadas en el caso específico de las materias de la especialidad a puros maestros hombres, dejando aquellos de corte común, para ser impartidas por las maestras, lo que provocó en muchas de las docentes frustración y descontento, lo cual implicó mucho control emocional, para sobrellevar esta desigualdad, lo que nos llevó a la necesidad y deseo de superación profesional, con el fin de ser competitivas con los compañeros docentes, buscando capacitarse en el área de aduanas y propiciar de esta manera una igualdad y equidad de género

De esta forma, poco a poco se fue dando una mayor participación en la impartición de materias de la especialidad, logrando así una distribución más equitativa y justa, donde actualmente la planta docente de la ingeniería está conformada por 50% hombres y 50% mujeres, destacando de esta manera la habilidad de superación y resiliencia que como profesionistas en el ámbito de las ingenierías muchas de las veces enfrentamos, pero esto no nada más sucede en el área de la enseñanza, sino en el área industrial, por ejemplo en la Ingeniería en Procesos de Producción o en Mantenimiento, se observa una gran lucha por ocupar puestos gerenciales o de supervisión, que están siendo desempeñados por hombres, donde antes la mujer no era tomada

como figura de autoridad a ciertos niveles jerárquicos, ya que los propios compañeros o subordinados se reusaban a que fuera una mujer quien tomará decisiones o bien diera las instrucciones a seguir.

Ahora bien, volviendo al caso particular de la carrera de Ingeniería en Logística Internacional donde su formación profesional tiene como objetivo formar egresados capaces de:

- Dirigir proyectos de negocios y de actividades logísticas, para apoyar a la competitividad y rentabilidad de la organización.
- Dirigir la comercialización de productos y/o servicios a través de establecer estrategias de atención a clientes y ventas, con el fin de satisfacer los requerimientos de los clientes y proveedores.
- Supervisar el tráfico nacional e internacional de mercancías a través de la selección y modos de transporte, su envase, embalaje y considerando las regulaciones pertinentes para garantizar la entrega efectiva y oportuna a los clientes.

Nuestra función como docentes debiera enfocarse no solo en la enseñanza técnica, sino también en lo emocional, ya que no solo estamos expuestas a la desigualdad como antes lo mencionamos, si no a niveles de estrés más elevado ya que, además de llevar acabo el rol de profesionista, desempeñamos el rol de madres de familia, etc. por lo que el control emocional es de gran relevancia, en el caso particular de la carrera, materias como la de logística y presupuestos logísticos, protocolo y etiquetado se abordan temas como el almacenaje y custodia de mercancías, así como del traslado de la misma, en donde como docentes nos obliga a fomentar la participación de las alumnas en dichas funciones, aun cuando consideremos que son actividades propias de un hombre, ya que requieren llevar acabo el movimiento físico de la mercancía, de un lugar a otro.

Tal es el caso de la revisión de la carga en los medios de transporte, maniobras con la mercancía haciendo uso de montacargas, funciones que muchas de las veces los jefes o encargados consideran que una mujer no puede ejecutar, por considerarnos más débiles que los hombres o más delicadas y frágiles, esta situación que es real, limita muchas de las veces el actuar de la ingeniera en Logística, por lo que muchas de nuestras alumnas se consideran en desventaja, ahora bien como docentes del área, implica mayor compromiso y responsabilidad por parte de nuestro desempeño, no solo como docentes y mujeres que somos, ya que tenemos que propiciar y estimular el empoderamiento de nuestro alumnado, hacia la participación en el desempeño de este tipo de funciones, así como cambiar la forma en que la egresada de la ingeniería, es vista por parte de las empresas empleadoras de sus servicios, ya que muchas de ellas, aun en nuestros días consideran que el hombre es más hábil para ejecutar ese tipo de funciones, dejando de lado a nuestras alumnas egresadas, la docencia como agente de cambio no solo tiene que enfatizar en el alumno o alumna, sino también en el área laboral para impulsar el desarrollo profesional en todos los ámbitos de la ingeniería.

Pareciera que nuestra labor como docente es fácil, pero muchas de las veces nos enfrentamos con paradigmas, que las propias alumnas tienen y que vienen desde su formación familiar, en donde se les inculca que la mujer debe ser siempre delicada, frágil y que no tiene las mismas posibilidades que el hombre, entonces nuestra labor en la enseñanza se ve limitado aún más, ahora bien como docentes de las ingenierías debemos destacar aquellas materias o temas en los que nuestras alumnas pudieran presentar reservas hacia su desempeño y abordarlas de tal manera que se comprenda con claridad, que ellas como profesionistas cuentan con las mismas posibilidades y muchas ocasiones hasta más, sin menospreciar a nuestros alumnos hombres, ya que el sector laboral ha expresado que la mujer es más ordenada y comprometida hacia su trabajo.

En el caso de las Universidades Tecnológicas, cada cierto tiempo se elabora

un Análisis Situacional de Trabajo, en el cual se entrevista al rector laboral de las ingenierías, en donde además de adecuarse los programas de estudio, se identifican las necesidades de los sectores tanto público, como privado, en el cual se ha plasmado la detección de dichas cualidades propias de la mujer.

Por otro lado, hablábamos de la importancia de un control emocional, que debe desarrollarse como habilidad en nuestro alumnado, pero que de inicio debemos desarrollar primero nosotros como docentes, ya que se refiere a una habilidad, que se trabaja desde muy temprana edad, y que permite llegar a una auto regulación de nuestras emociones, pero ¿qué es entonces la inteligencia emocional? Según Goleman (1995) se define como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”, también menciona que la mayoría de los modelos de inteligencia emocional encajan con cuatro esferas genéricas: La autoconciencia, la autogestión, la consciencia social y la gestión de las relaciones.

- La autoconciencia.- Es el componente más importante de la inteligencia emocional e implica tener un conocimiento profundo de nuestras emociones, fortalezas, debilidades, necesidades e impulsos. (Harvard Business Review, 2019).
- La autogestión.- Es la capacidad de utilizar el conocimiento de nuestras emociones para elegir activamente lo que decimos y hacemos. (Travis Bradberry, 2012).
- La conciencia social.- Es la manera de relacionarnos con el exterior, de acuerdo a los parámetros culturales de una determinada región. (Caballero, 2020)

La buena gestión de las relaciones debe comenzar internamente y extenderse al exterior.

Estos cuatro aspectos nos ayudan a enfrentar los retos que como mujeres profesionistas de la ingeniería, nos exige el entorno en el que nos desempeñamos y que constantemente debemos adaptarnos para poder subsistir.

Por otro lado, aparte de la inteligencia emocional que debemos fortalecer en nuestras alumnas, está el fomentar el interés de mantenerse actualizadas y a la vanguardia de los avances tecnológicos propios de su profesión, para de esta manera lograr la competitividad no solo con los compañeros ingenieros, sino con otras mujeres de su misma profesión.

Derivado de la importancia de la inteligencia emocional, como parte de la enseñanza, nuestra función como docentes es, impulsar la inserción de las mujeres en el sector productivo, a su vez como elemento fundamental para el desarrollo personal, profesional y económico, implementando estrategias educativas con el fin de motivar y evitar la deserción de las mujeres en la ingeniería, promoviendo estancias en las empresas para la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en la universidad, implementación de talleres vivenciales, y concursos de ciencias y tecnologías, así como también talleres y pláticas de mentores exitosos en el área de la especialidad de la carrera de Ingeniería en Logística Internacional.

Como conclusión, observamos que las mujeres se informan cada vez más al elegir una carrera, y lo hacen con base en las expectativas futuras de trabajo; también cuentan con una mayor habilidad para las matemáticas.

En el aspecto familiar se observa un mayor convencimiento de las oportunidades de desarrollo de las mujeres en las áreas de la ciencia y la tecnología, ya que la familia, apoya a las estudiantes a decidirse elegir una carrera.

Uno de los factores que ha inspirado a muchas mujeres a elegir carreras de ingeniería es el contar con ejemplos de mujeres exitosas en este campo del conocimiento. Las estudiantes de Ingeniería en Logística Internacional, actualmente ocupan puestos directivos dentro de la Agencias Aduanales.

Es necesario combinar esfuerzos por parte de la Secretaría de Educación Pública y empresas del sector privado para implementar, en escuelas, programas que permitan poner en contacto a mujeres que han tenido éxito en las ciencias e ingenierías con las estudiantes, para de esta manera promover el interés por las diferentes carreras.

REFERENCIAS

- Caballero, L. (2020). *Inteligencia Emocional: Una guía paso a paso para mejorar su coeficiente emocional, controlar sus emociones y comprender sus relaciones*. Roland Bind.
- Harvard Busines Review. (2019). *Autoconciencia*. Barcelona, España: Reverté S.A.
- Travis Bradberry, J. G. (2012). *Inteligencia emocional 2.0: Estrategias para conocer y aumentar su coeficiente*. España: Grupo editorial España.
- Goleman, D. (2013). *El cerebro y la inteligencia emocional: nuevos descubrimientos*. Barcelona, España: Ediciones B, S.A.
- Universidad Tecnológica de Nogales. (2018). *Análisis Situacional de Trabajo*. Nogales, Sonora.