



Red de Investigadores Educativos Chihuahua A.C.  
Chihuahua, México  
[www.rediech.org](http://www.rediech.org)



ISBN: 978-607-98139-1-8

<https://rediech.org/inicio/images/k2/libro-2019-arzola-11.pdf>

**Enrique Ramón Soto Ramírez**

**Elmys Escribano Hervis**

2019

# El método estudio de caso y su significado en la investigación educativa

En D.M. Arzola Franco (coord.). *Procesos formativos en la investigación educativa. Diálogos, reflexiones, convergencias y divergencias* (pp. 203-221). Chihuahua, México: Red de Investigadores Educativos Chihuahua.



Creative Commons Atribución / Reconocimiento-No comercial 4.0.

Licencia Pública Internacional

CC BY-NC 4.0

## EL MÉTODO ESTUDIO DE CASO Y SU SIGNIFICADO EN LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

ENRIQUE RAMÓN SOTO RAMÍREZ

ELMYS ESCRIBANO HERVIS

### **Resumen**

**E**l objetivo del capítulo es precisar la importancia del estudio de caso como método de investigación y sus principales características, así como sus posibles aplicaciones en escenarios educacionales en el trabajo científico de estudiantes, docentes, investigadores o directivos. Tres fuentes principales confluyen para propiciar la escritura del texto: la revisión de fuentes teóricas que se consideran significativas en torno al tema; la experiencia docente de los autores en la impartición de metodología de la investigación en diferentes programas de formación académica y científica; y, la dirección de proyectos de investigación, así como la asesoría científica de un número considerable de tesis de maestría y de doctorado.

Se sustenta el estudio de caso, dentro de la metodología científica educacional como un método que, a su vez, se compone de un sistema de métodos que, de forma lógica y coordinada se complementan entre sí, con el propósito de llevar a cabo un estudio en profundidad acerca de un problema en particular, previamente determinado. Su esencia es cualitativa. Se aplica para caracterizar el desarrollo y las peculiaridades de un caso. Permite describir y profundizar en los rasgos determinados de su individualidad. Resulta de utilidad para diagnosticar o evaluar en profundidad una determinada situación en el ámbito escolar-educativo.

Se señalan algunos pasos básicos para su concepción y conducción: Diseño del estudio de caso; Recopilación de la información; Aplicación de los métodos para la obtención de la información, los datos y evidencias relevantes en la misma; Análisis de la información obtenida; y, Redacción del informe.

### **Introducción**

El conocimiento de los métodos investigativos y sus posibilidades de aplicación a disímiles problemáticas en diferentes ramas del saber y de la práctica profesional, constituye un aspecto de primera importancia en la labor a desarrollar por parte de los investigadores.

En lo que concierne a las investigaciones educativas, se emplea con frecuencia el “estudio de caso”, el cual es considerado una herramienta que propicia al especialista de la educación la obtención de resultados de interés ante situaciones propias de su desempeño profesional cotidiano.

El presente trabajo se propone como objetivo fundamental, precisar la importancia del estudio de caso como método de investigación, sus principales características, así como sus posibles aplicaciones en escenarios educacionales a todos los que se desempeñan como estudiantes, docentes, investigadores o directivos.

Asisten a los autores en este trabajo, en primer lugar, el análisis de un conjunto de fuentes de información acerca del tema, que reúne algunos autores que se consideran “clásicos” por distinguir sus aportes y posiciones de algún modo; en segundo lugar, la impartición de la metodología de la investigación como curso en diferentes programas de formación académica y científica en educación; en tercer lugar, la práctica en la dirección de colectivos de investigadores organizados en proyectos, a lo que

se le adiciona la asesoría científica de más de setenta tesis por cada uno en los referidos programas de formación.

## **Desarrollo**

### **Sobre el estudio de caso: toma de posición**

En diferentes publicaciones sobre el tema se observa que el estudio de caso, es considerado o clasificado de diferentes modos.

En ámbitos no escolares ha sido asumido como un modelo de investigación (Stott y Ramil, 2014). Por su parte, el Banco Interamericano Desarrollo, en su Sector de Conocimiento y Aprendizaje, lo define como una metodología que facilita la generación y captura de conocimiento en las organizaciones, y la reflexión sistemática y colectiva de los equipos de trabajo con el fin de identificar lecciones aprendidas (BID, 2011).

En obras de referencia, como el Diccionario de Ciencias de la Educación, se señala:

...el estudio de caso es una técnica o instrumento ampliamente utilizado en las ciencias humanas tiene una doble utilidad: para el aprendizaje de la toma de decisiones y como una modalidad de investigación...

Desde una perspectiva metodológica, el estudio de caso es un paradigma científico y de investigación que comienza a ser una vía muy importante para la realización de diseños que por su validez pueden ser incluidos dentro de los denominados estudios cuasi experimentales.

En el campo de la investigación pedagógica comienza a introducirse como pujanza como paradigma de investigación (Diccionario de las ciencias de la educación, 2005, p. 232).

También se le considera como una estrategia investigativa (Yin, 2001). Wolcott en (Rodríguez, Gil, y García, 1999) lo asume como una estrategia metodológica para el diseño de investi-

gación. Además, se caracteriza como la expresión particular de métodos de investigación de esencia naturalistas, holísticos, etnográficos, fenomenológicos y etnográficos (Stake, 2007). Otros autores lo defienden como un procedimiento general, utilizado para organizar un conjunto de datos disponibles, válidos para determinada investigación (Castro, 1997).

Los autores de este trabajo consideran de validez los enfoques y argumentos que se han considerado en las obras referidas. Se reconoce el carácter polisémico del concepto de estudio de caso. Dentro del ámbito de la metodología científica de investigación en educación lo apreciamos como un método que, a su vez, se compone de un sistema de métodos que, de forma lógica y coordinada se complementan entre sí, con el propósito de llevar a cabo un estudio en profundidad acerca de un problema en particular, previamente determinado. Esto significa que mediante el empleo de este método es posible penetrar en la esencia de una problemática dada, detallando cada una de sus partes constituyentes, para lo cual se requiere de un desempeño metodológico que no puede sustentarse en la aplicación de un método investigativo único, de ahí, la concepción que presentan los autores sobre el método estudio de caso como un verdadero sistema de métodos. Su esencia es cualitativa, aunque no excluye el auxilio en un momento o situación específica del empleo de algún método, procedimiento o técnica de naturaleza cuantitativa.

Lo expresado pone de manifiesto que una característica propia del estudio de caso es su carácter particular, por lo que puede emplearse para profundizar, por ejemplo, en el conocimiento sobre los cambios de conducta de un estudiante, o de un grupo de ellos, para analizar una situación docente determinada o para diagnosticar problemas susceptibles a ser posteriormente investigados en una institución educativa. Se emplea, además, para precisar necesidades educativas especiales, con la intención de

establecer estrategias de intervención que promuevan los cambios necesarios en el desarrollo individual y colectivo de las personas. El estudio de caso lleva el propósito intrínseco de particularizar y profundizar. No es posible generalizar (Stake, 2007).

En correspondencia con lo anterior, el estudio de caso suele ser definido como una forma de descripción intensiva, que se dirige a establecer un análisis de una entidad singular, o de un fenómeno propio de una entidad social. Se considera, además, que los estudios de casos son particularistas, descriptivos y que se apoyan en el razonamiento inductivo al manejar múltiples fuentes de datos (Ministerio de Educación y Ciencia, 1987).

La comprensión del estudio de caso y su aplicación sistémica en el estudio de una problemática de la vida, dependerá de la filosofía de la ciencia del investigador, los paradigmas científicos que reconoce y a los que se acoge en su desempeño profesional.

La sistematización de la teoría y de las experiencias acumuladas sobre el empleo de estudio de caso en el ámbito educacional, permite precisar que entre los principales problemas y contradicciones que pueden ser estudiados con la aplicación de este método, para su posterior transformación, se encuentran las siguientes:

- Insuficiencias en el aprendizaje y en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Problemas de autorregulación en el estudio y la conducta.
- Falta de responsabilidad ante los deberes e incumplimientos de las exigencias y tareas escolares.
- Ausencias e impuntualidades reiteradas que afectan el desempeño estudiantil de los escolares.
- Cambios bruscos de los educandos que muestran indisciplina e inadaptación escolar. A ello se le puede adicionar el estudio del abandono o la deserción escolar en algún(os) estudiante(s).

- Inadecuadas relaciones interpersonales que limitan el aprovechamiento académico y crean inestabilidad individual y/o grupal.

De lo expresado se infiere que la puesta en práctica del método estudio de caso se dirige a conocer con exactitud y llegar a caracterizar el desarrollo y las peculiaridades de un caso en cuestión, lo que permite describir y profundizar en los rasgos determinados de su individualidad, así como sentar las bases para llevar a cabo clasificaciones, emprender acciones organizativas y sintetizar informaciones, cuestiones estas esenciales en las investigaciones científicas.

A partir de las consideraciones anteriores se puede precisar que el estudio de caso, además de ser calificado como un método empírico de la ciencia, y más que eso, como un sistema de métodos, también se cataloga como un tipo de investigación cualitativa, cuyos resultados pueden llegar a ser muy valiosos en procesos de análisis, reflexión y debate entre investigadores.

Por lo general, el estudio de caso se aplica con la intención de estudiar y evaluar un caso determinado, a fin de llegar a explicar objetivamente la evolución del mismo, sus particularidades y las causas que generan la situación que demanda llevar a cabo un proceso investigativo de esta naturaleza.

Muchas veces los estudios de casos constituyen un punto de partida para acometer investigaciones ulteriores, por lo que desde esta perspectiva adquieren significado exploratorio o de diagnóstico, lo que sienta pautas para desarrollar otros empeños científicos de mayor alcance. Por otra parte, es común que a partir de los resultados alcanzados en los estudios de casos se implementen acciones estratégicas dirigidas a la solución o mitigación de los problemas que han sido objeto de atención investigativa.

Este método ofrece la posibilidad de obtener resultados científicos confiables a corto plazo, que facilitan la resolución de

contradicciones y posibilitan soluciones que en otros proyectos investigativos requerirían de extensos períodos de tiempo. No obstante, todo estudio de caso requiere en primera instancia de una correcta planificación, determinando el caso a investigar y la bibliografía publicada en relación con el mismo, aspectos esenciales para la preparación del investigador o del colectivo que llevará a cabo la aplicación de esta herramienta investigativa.

Un análisis preliminar del caso seleccionado posibilitará emprender la búsqueda de los recursos teórico - prácticos disponibles, así como de las experiencias acumuladas que puedan estar vinculadas al mismo, a fin de determinar, seguidamente, los métodos a aplicar y la forma de combinar los mismos de acuerdo al objeto que se investiga.

### **Tipos de estudio de caso**

Los investigadores reconocen diferentes formas o tipos de estudio de caso. Las clasificaciones que se conocen responden a criterios muy diversos.

Hans Gundermann señala que el estudio de caso se puede clasificar dependiendo si éste se usa como fin o como medio (El método de los estudios de caso, 2004). Como fin, su valor está dado en la profundidad del estudio y la riqueza de información e interrelaciones que afloran. Como medio, es un recurso, momento o parte de una investigación de mayor escala que se inserta dentro de una concepción investigativa más general.

<b>Tipos</b>	<b>Modalidades</b>	<b>Descripción</b>
Estudio de caso único	Histórico – organizativo	Se ocupa de la evolución de una institución
	Observacional	Se apoyan en la observación participante como principal técnica de recogida de datos
	Entrevistas	Buscan, a través de extensas entrevistas con una persona, una narración en primera persona
	Comunitario	Se centra en el estudio de un barrio o comunidad de vecinos
	Situacional	Estudian un acontecimiento desde la perspectiva de los que han participado en el mismo
	Microetnografía	Se ocupan de pequeñas unidades específicas dentro de una organización.
Estudios de casos múltiples	Inducción analítica modificada	Persiguen el desarrollo y contrastación de ciertas explicaciones en un marco representativo de un contexto más general.
	Comparación constante	Pretenden generar teorías contrastando las hipótesis extraídas en un contexto dentro de contextos diversos.

Tabla 1. Fuente: (Rodríguez, Gil, y García, 1999, p. 94)

La fuente anteriormente citada, a su vez, refiere la perspectiva de Yin (1984) que señala cuatro tipos básicos de estudio de caso de entrecruzar diseños de caso único y casos múltiples con dos variantes: global (unidad simple de análisis) e inclusivo (unidades múltiples de análisis). Continúan (Rodríguez, Gil y García, 1999, p. 94), refiriendo que Yin (1993) amplió a seis combinaciones relacionándolas con el objetivo de explorar, describir o explicar.

En resumen, la tipología de estudio de caso está dada por el tipo de investigación, su objetivo fundamental y el resultado que aporta.

### **Procedimiento metodológico general del estudio de caso**

En este particular, de igual manera, existen diferentes posiciones, que están dadas por la concepción de la investigación de que se trate y los presupuestos teóricos y metodológicos que sigan los investigadores. No obstante, se sitúan algunas posiciones básicas (Díaz, Mendoza, y Porras, 2011). Según el (Banco Interamericano de Desarrollo (BID), 2011, p. 2), recomiendan el siguiente proceder:

- Diseño del Estudio de Caso
- Recopilación de la información
- Análisis de la información
- Redacción del informe
- Diseminación

Piedad Cristina Martínez, realiza un estudio crítico de los aportes brindados por Yin en su “protocolo de estudio de caso”(Martínez, 2006) y logra el planteamiento de un proceder metodológico consistente y sostenible para la aplicación sistémica de este tipo de método. La obra de Yin (2001), también representa un referente completo y coherente.

Para los autores de este trabajo el establecimiento de un procedimiento metodológico claro en la aplicación del método del estudio de caso es un factor clave para el éxito del mismo en el proceso investigativo.

El procedimiento metodológico a seguir estará regido esencialmente por el tipo de investigación que se lleva a cabo y su objetivo, así como por la tipología de estudio de caso que se aplica. No obstante, se señalan algunos pasos que se consideran básicos:

1. Diseño del estudio de caso
2. Recopilación de la información
3. Aplicación de los métodos para la obtención de la información, los datos y evidencias relevantes en la misma

4. Análisis de la información obtenida
5. Redacción del informe

A continuación, se explica el contenido de cada paso:

#### 1. *Diseño del estudio de caso*

La proyección de manera anticipada de la estrategia investigativa y el enfoque a aplicar, resulta imprescindible. Se hace necesario el establecimiento de los siguientes elementos:

- Determinación de los antecedentes en el tema.
- Formulación del problema o pregunta científica de investigación y argumentación de la misma, su pertinencia, actualidad y significación para la ciencia y la vida práctica.
- Determinación del propósito final o resultado a obtener con el estudio de caso.
- Por último, en esta primera etapa, se debe seleccionar los métodos de investigación a emplear

Entre los métodos que se aplican con más regularidad y que se integran al sistema de métodos propios de un estudio de caso, se encuentran la observación en alguna de sus distintas modalidades: directa, indirecta, abierta o encubierta; la entrevista, ya sea grupal o individual, estructurada, semiestructurada o en profundidad y el test, además de la revisión de documentos que aporten información sobre el caso que se investiga.

El investigador (o colectivo de investigadores) que llevará a cabo un estudio de caso va a requerir, de antemano, de una selección adecuada de estos y otros métodos investigativos posibles a emplear, en correspondencia con el objetivo de dicho estudio y con las características propias del contexto en que este se aplicará. Se recomienda llevar a cabo un análisis exhaustivo en este sentido y, sobre todo, socializar con investigadores de experiencia la metodología precisa a emplear en el estudio de caso.

EL MÉTODO ESTUDIO DE CASO

Método	Especificidad	Características	Observaciones
Observación	directa	Relación directa sujeto - objeto de investigación	Cuando la presencia del investigador no afecta los resultados de la observación
	indirecta	El investigador se auxilia de otra persona para que realice la observación	Cuando la presencia del investigador puede distorsionar los resultados de la observación
	abierta	Los objetos de investigación conocen de la presencia del observador	El observador debe ejercer su trabajo con naturalidad, evitando todo tipo de tensión en los observados
	encubierta	El observador se mantiene oculto	Cuando se requiere que los observados no conozcan que son monitoreados
Entrevista	grupal	Intercambio con un grupo limitado para discutir respuestas a diferentes interrogantes	Cuando se necesita obtener informaciones generales y no personales
	individual	Intercambio personalizado	Cuando se necesita obtener informaciones personales
	estructurada	El cuestionario de la entrevista se elabora detalladamente	Se necesita la obtención de información muy específica
	semiestructurada	El cuestionario de la entrevista se elabora sobre aspectos generales	Se necesita la obtención de información no tan específica
	en profundidad	El diálogo con los entrevistados es flexible y bastante abierto	Se necesita la obtención de información muy general
Test	Usados para medir conocimientos, inteligencia, habilidades, agudeza de los sentidos, etc.	Por lo general los test se seleccionan a partir de los existentes en la bibliografía, aunque se pueden modificar según los intereses del investigador	Se pueden dirigir a medir rasgos de la personalidad, de comportamientos, reacciones ante situaciones, etcétera
Revisión de documentos	Relación investigador - documentación oficial	El investigar acude a documentos que le ofrecen información valiosa para su trabajo investigativo	Se trata de documentos que orientan políticas; evalúan académicamente, dictaminan estado de salud, etcétera

Tabla 2. Métodos más empleados en los estudios de casos y sus especificidades

Para la aplicación del estudio de caso en educación, la entrevista a padres y otros familiares de los investigados puede aportar información valiosa, siempre que se planifique y lleve a cabo en forma precisa y adecuada, sin perderse de vista la concepción propia del estudio de casos, como un sistema de métodos que dialécticamente se complementan.

En muchos estudios de caso, sobre todo en aquellos que se llevan a cabo con niños, resulta muy importante contar con las llamadas historias de vida, donde se recogen aspectos de interés para la aplicación consecuente de este tipo de método.

Las historias de vida permiten conocer antecedentes impresionantes a tomar en consideración sobre el historial de los investigados, como es el caso de su desarrollo físico y psicológico, el tipo de conducta que asumen en la escuela, la familia y la comunidad, de su calidad de vida, las enfermedades que han padecido y/o padecen, así como de las insuficiencias y resultados que han obtenido durante su vida preescolar y escolar.

La información que se obtiene mediante las historias de vida se puede corroborar y profundizar con el estudio de los expedientes académicos, siendo muy importante las entrevistas a realizar con los familiares y amigos de los investigados, así como los intercambios con los educadores que han trabajado con ellos. En todos los casos se requiere de la confección de instrumentos investigativos que respondan a los objetivos del estudio del caso, en correspondencia con los métodos del nivel empírico de la ciencia que sean necesarios aplicar.

## *2. Recopilación de la información*

Como toda investigación, la aplicación consecuente de un estudio de caso, responde a los requerimientos epistemológicos válidos para la ciencia, en tal sentido, requiere de referentes teóricos claros y precisos. Se deben establecer, tanto los anteceden-

tes como el estado del arte en el tema y sobre esta base definir los conceptos básicos sobre los que se erige la investigación.

### 3. *Aplicación de los métodos para la obtención de la información, los datos y evidencias relevantes en la misma*

La práctica investigativa ha demostrado que todo estudio de caso debe desarrollarse con sistematicidad, recogiendo detalladamente todas las informaciones que de manera paulatina se van obteniendo. En tal sentido, resulta importante el empleo riguroso de cada método, procedimiento o técnica para obtener la información, los datos y las evidencias que resulten relevantes. Trabajar por la objetividad es una meta de todo investigador, algo que también es propio del estudio de caso.

Se recomienda la elaboración de un diario donde se acoten todas y cada una de las informaciones que deriven de la aplicación de este método, precisándose el resultado de los análisis llevados a cabo y las interrogantes que puedan ir surgiendo en el trabajo, a fin de profundizar y delimitar todas aquellas cuestiones de interés para arribar a un resultado objetivo y provechoso.

### 4. *Análisis de la información obtenida*

El procesamiento y análisis de la información obtenida debe poner al investigador en posición de elaborar conclusiones y recomendaciones sobre el problema que estudia.

La rigurosidad en el manejo de la información, datos y evidencia es algo inherente al proceder científico deseado para esta etapa de trabajo.

Es importante que se lleve a cabo un proceso de contrastación de los resultados mediante procedimientos como la triangulación, lo cual le atribuye mayor solidez y profundidad a lo que se aporta.

### 5. *Redacción del informe*

Al proyectarse la realización de un trabajo investigativo con esta característica, resulta imprescindible no perder de vista que dicho trabajo constituye una generalización y aplicación de contenidos vinculados a una temática, curso, o carrera determinada, dirigidos a la solución de un problema particular de la práctica profesional pedagógica en un centro docente, mediante el empleo de herramientas científicas (Ramírez, Castellanos y Figueredo, 2008).

Lo expresado con anterioridad es absolutamente válido para los estudios de caso, los cuales deben de especificar, en sus conclusiones, la información necesaria sobre las causas y posibles consecuencias de la problemática investigada. Por otra parte, en las recomendaciones del informe derivado de este estudio, resulta imprescindible precisar la forma en que deben ser atendidos los casos estudiados y quiénes podrían participar en esa atención, además recomendar, en la situación que lo requiera, la posible continuidad investigativa de los mismos.

Las habilidades que se deben dominar para la realización de un estudio de caso y para su presentación del informe final investigativo del mismo, son básicamente las siguientes:

- Dominio del objeto investigado de donde se determinó el problema o pregunta de investigación que condujo al desarrollo del estudio, de sus antecedentes y de las vías para su posible solución.
- Hacer uso adecuado de métodos, procedimientos y técnicas investigativas, justificando su empleo ante la situación objeto de investigación.
- Llegar a una correcta interpretación de los datos e informaciones obtenidas.
- Proponer y argumentar soluciones científicas al problema

investigado, con un fundamento consecuente con las experiencias teórico - prácticas alcanzadas en la especialidad correspondiente a la investigación emprendida.

- Asumir posiciones críticas ante la teoría y la práctica que sirven de fundamento al trabajo desarrollado.
- Elaborar un informe escrito que refleje, con claridad, el trabajo llevado a cabo, así como las posiciones y valoraciones de los resultados alcanzados.
- Participar en un acto de presentación o defensa del estudio realizado, con el fin de socializar el resultado o proceder a su evaluación, demostrando dominio de la metodología empleada, así como de los conocimientos y habilidades propias de la investigación.

Se recomienda que una posible estructura podría ser: introducción, desarrollo, conclusiones y recomendaciones, además de la presentación de la bibliografía y finalmente los anexos.

**Sobre la introducción.** La redacción de la introducción hará referencia, brevemente, a la significación del tema en cuanto a su importancia y actualidad. Seguidamente se presentarán los antecedentes del problema que motivó el trabajo y la redacción del mismo de manera clara y precisa, ya sea en forma interrogativa o explicativa.

En la introducción no podrán faltar, además, el objeto de investigación, el objetivo que se propuso el autor (o autores) para desarrollar el estudio de caso, las preguntas científicas, hipótesis o idea a defender, las tareas de investigación y los métodos empleados, además de las unidades de análisis que se seleccionaron, la novedad y la contribución que se logra en el proceso científico desarrollado.

Se precisa el carácter opcional al poder desarrollar el estudio mediante preguntas científicas, hipótesis, o idea a defender y al

poderse emplear unidades de análisis, o en su lugar, población y muestra, si es que se llevarán a cabo valoraciones estadísticas que así lo requieran.

**Sobre el desarrollo.** En la primera parte del desarrollo se deben presentar los aspectos esenciales de la fundamentación teórica del proceso investigativo, incluyendo las definiciones de aquellos conceptos y categorías que resulten fundamentales en el trabajo. Es importante que el autor (o autores) realice una valoración crítica de la información teórica que consulta, de manera que sea capaz de tomar partido, expresando sus criterios y puntos de vista sobre distintos aspectos de su objeto de investigación.

Un segundo momento del desarrollo se corresponde con las precisiones diagnósticas a que haya arribado el investigador, a fin de caracterizar el estado actual del problema que motivo la realización del estudio, para luego presentar y argumentar el resultado elaborado para dar tratamiento a dicho problema. Este resultado se dirige, por lo general, a presentar un sistema de acciones estratégicas encaminadas a solucionar las dificultades detectadas o a establecer condiciones que propicien el mejoramiento del caso, delimitándose quiénes y cómo deben ser cumplimentadas esas acciones.

**Sobre las conclusiones.** Es importante advertir que las conclusiones deben derivar del trabajo desarrollado por el autor, además de ser generalizadoras y precisas.

**Sobre las recomendaciones.** Estas deben sentar pautas para la continuidad del trabajo y para prestar la debida atención a la problemática investigada por parte de aquellas personas, especialistas y/o instituciones que puedan brindar apoyo o dar soluciones de importancia al caso particular que ha sido objeto de investigación.

**Sobre la bibliografía.** Se consignará la bibliografía consultada por el autor que se relaciona con el objeto de su investigación,

además de la bibliografía citada y la referenciada. Se empleará una norma de asentamiento bibliográfico elegida por el investigador (o investigadores) y se deberá ser consecuente con ella en todo momento. Se recomienda prestar debida atención a la actualidad de la bibliografía consultada y asentada en el informe, así como a la consulta de los principales autores que han publicado sobre la temática objeto de investigación.

**Sobre los anexos.** Los anexos que se presentan deberán reflejar resultados de interés para una mejor interpretación del trabajo científico realizado. Podrán ser tablas, gráficos, instrumentos investigativos empleados y pruebas pedagógicas aplicadas, entre otros. Se deberá prestar atención a no utilizar los anexos para redactar contenidos y ofrecer informaciones que pueden presentarse en el texto del informe de investigación.

Lo anterior justifica la necesidad de emplear, con más rigor y sistematicidad, el método de estudio de caso como estrategia de investigación científico educativa que dé solución a problemáticas importantes del contexto escolar en que se desempeñan los estudiantes, llevando a cabo, por esta vía, la presentación de informes finales investigativos que pueden tener un alto sentido evaluativo.

## **Conclusiones**

Los resultados que se obtienen a partir de un estudio de caso en particular, van a ser válidos solo para este y no para otros casos, aunque en apariencia sean muy similares, de ahí su carácter singular.

El estudio de caso puede ser considerado como una estrategia investigativa, un método, un sistema de métodos o como un procedimiento para obtener y organizar datos de interés para una investigación determinada, además de ofrecer las condiciones necesarias para desarrollar el diagnóstico de una situación

particular. Es también considerado el estudio de caso como una forma de investigación esencialmente cualitativa.

Una posibilidad que ofrece el estudio de caso es la obtención de un resultado científico mediante un trabajo especializado que tiene lugar en un período de tiempo relativamente corto.

Los estudios de caso a desarrollar por parte de estudiantes propician el desarrollo y aplicación de conocimientos, la puesta en práctica de métodos de la ciencia y la obtención de resultados que pueden ayudar a la transformación de los contextos socio-educativos donde estos interactúan. Es por ello que pueden ser presentados en forma de trabajos finales de culminación de estudios, en aquellos centros docentes donde proceda este tipo de evaluación estudiantil.

## Referencias

- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2011). *Pautas para la elaboración de estudios de casos*. Washington, DC.: BID.
- Castro, P. L. (1997). *El método clínico en la investigación en el campo de la educación. Concepción del diagnóstico. El estudio de casos*. La Habana: ICCP.
- Departamento de Formación Pedagógica General. *Indicaciones para el trabajo científico estudiantil en los ISP*. Ministerio de Educación. Documento en soporte digital, La Habana, 2007.
- Díaz, S. A., Mendoza, V., y Porras, C. (2011). *Una guía para la elaboración de estudios de caso*. RAZÓN Y PALABRA. (75), 1-25. Obtenido de [www.razonypalabra.org.mx](http://www.razonypalabra.org.mx)
- Diccionario de las ciencias de la educación (2da ed.). (2005). México: Santillana.
- Gundermann, H. (2004). *El método de los estudios de caso*. En M. L. Tarrés, Observar, escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en la investigación social. (págs. 251-288). México: Colegio de México.

- Martínez, P. C. (2006). *El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de la investigación científica*. Pensamiento y gestión(20), 165-193.
- Ministerio de Educación y Ciencia. (1987). *El Método del estudio de Casos. Aplicaciones prácticas, "investigación cualitativa"*, Cuaderno, No. 6.
- Ramírez, I., Castellanos R. M. y Figueredo, E. (2008). *El estudio de casos como método científico de investigación en la escuela*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Rodríguez, G., Gil, J., y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Granada: Aljibe.
- Stake, R. E. (2007). *The Art of Case Study Research* (4ta ed.). United State, London, New Delhi: Sage Publications Inc.
- Stott, L., y Ramil, X. (2014). *Metodología para el desarrollo de estudios de casos*. Madrid: Centro de Innovación en Tecnología para el desarrollo humano.
- Yin, R. K. (2001). *Estudio de caso: planeamiento e métodos* (2da ed.). (D. Grassi, Trad.) Porto Alegre: Bookman.