

Experiencias de docentes y estudiantes de educación media superior sobre la enseñanza eficaz

Experiences of teachers and students of upper secondary education on effective teaching

Claudia Selene Tapia Ruelas¹
María Luisa Madueño Serrano ²
Leonel Alberto Valdez Corral³

Resumen

Se realizó un estudio cualitativo fenomenológico con el objetivo de describir las experiencias de los docentes y estudiantes de educación media superior sobre la enseñanza eficaz, en el Estado de Sonora, México. Participaron un total 6 docentes y 22 estudiantes. Mediante una guía de tópicos se exploraron dos temas los cuales se respondieron por medio de la técnica de composición escrita: a) características personales que considera que poseen los buenos docentes y b) Actividades que realizan los buenos docentes, entendiendo como buenos docentes a aquellos que logran además del aprendizaje un impacto positivo en la vida de sus estudiantes. Los resultados se obtuvieron por medio de la técnica de análisis de textos libres.

¹ Claudia Selene Tapia Ruelas. Profesora-investigadora de tiempo completo en el Departamento de Educación del Instituto Tecnológico de Sonora, México. Es doctora en Planeación Estratégica para la Mejora del Desempeño. Maestra en Educación. Cuenta con perfil del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP). Correo electrónico: ctapia@itson.edu.mx
ID: <http://orcid.org/0000-0002-5095-8052>

² María Luisa Madueño Serrano. Profesora-investigadora de tiempo completo en el Departamento de Educación del Instituto Tecnológico de Sonora, México. Doctora en Educación. Pertenece al Sistema Nacional de Investigadores Nivel I. Correo electrónico: mmadueno@itson.edu.mx
ID: <http://orcid.org/0000-0002-9571-3526>

³ Leonel Alberto Valdez Corral. Asesor en el Instituto Sonorense de Educación para Adultos, México. Tiene publicaciones relacionadas con la enseñanza universitaria. Correo electrónico: beettoovaldez67@hotmail.com
ID: <http://orcid.org/0000-0002-0286-4844>

Las principales categorías de la enseñanza eficaz resultantes fueron nueve, en relación a la experiencia de los estudiantes: Actividades variadas, Explica claramente, Estricto, Comprensible, Amable, Simpático, Responsable, Amistoso y Respetuoso. Y los resultados de los docentes las siguientes diez categorías: Dominio del tema, Actividades variadas, Preparación, Amor a la profesión, Paciencia, Seguro, Organizado, Preocupación por el alumno, Responsable y Tolerante. De la comparación entre docentes y estudiantes se obtuvo que coinciden Actividades variadas y ser Responsable. Se concluye que en este estudio tiene un mayor peso el percibir dinamismo dentro de las clases, con actividades divertidas y variadas para los estudiantes, también que el docente explique claramente y se suman elementos actitudinales y valorales; el docente además de lo anterior agrega el dominio de la materia, la preparación docente, ser organizado y amor a la profesión.

Palabras clave

Enseñanza eficaz, educación media superior, perfil docente.

Abstract

A qualitative phenomenological study was conducted with the objective of describing the experiences of teachers and students of upper secondary education on effective teaching in the State of Sonora, Mexico. A total of 6 teachers and 22 students participated. Through a guide of topics, two topics were explored, which were answered through the written composition technique: a) personal characteristics that good teachers consider and b) Activities performed by good teachers, understanding as good teachers those who achieve In addition to learning a positive impact on the lives of their students. The results were obtained by means of the free text analysis technique. The main categories of effective teaching resulted in nine, in relation to the students' experience: Varied activities, Explains clearly, Strict, Understandable, Kind, Friendly, Responsible, Friendly and Respectful. And the results of the teachers the following ten categories: Mastery of the subject, varied activities, Preparation, Love of the profession, Patience, Insurance, Organized, Concern for the student, Responsible and Tolerant. From the comparison between teachers and students it was obtained that they coincide in varied activities and be responsible. It is concluded that in this study it is more important to perceive dynamism within the classes, with fun and varied activities for the students, also that the teacher clearly explains and attitudes and values are added; The teacher also adds the

mastery of the subject, teacher preparation, being organized and love of the profession.

Keywords

Effective teaching, higher secondary education, teacher profile.

Introducción

Se cuenta en México con un Perfil, parámetros e indicadores para docentes y técnicos docentes en Educación Media Superior (EMS), la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2018) como instancia oficial publicó el documento que contiene este perfil, el cual se integra por cinco dimensiones en las que se describen los conocimientos, aptitudes y capacidades deseables en el desempeño profesional eficaz del personal docente y técnico docente de este tipo educativo.

El documento del perfil para docentes es producto de un proceso que incluyó reuniones de trabajo presenciales y consultas nacionales por medio de internet y quienes participaron fueron docentes, directores, representantes de autoridades educativas y de organismos descentralizados, los cuales aportaron sus conocimientos y experiencias (SEP, 2018). Todo este trabajo realizado por la SEP en EMS se ha venido experimentado desde 2008 con varias iniciativas para impactar en su calidad educativa, especialmente con la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS) hasta la actualidad que se tiene un nuevo modelo educativo.

Los problemas educativos que se espera impactar positivamente son por ejemplo la eficiencia terminal que según la SEP (2017) es del 66.6%, aumentar también la cobertura que es del 76.6%, disminuir el abandono escolar que es del 12.8%, y disminuir la reprobación que actualmente presenta un 13.7%. Las acciones del Estado han sido continuas para fortalecer el nivel en el cual el 81.2% de planteles es de sostenimiento económico público y el 18.8% privado y por subsistema el bachillerato general representa el 62.4%, el tecnológico 36.3% y el profesional técnico el 1.3%.

El que exista todo un andamiaje por parte del gobierno mexicano para fortalecer el nivel inspira para que investigadores continúen aportando con estudios como el que aquí se presenta para enriquecer el cuerpo de conocimientos del cual se dispone para la calidad educativa. Esta investigación busca responder a la pregunta ¿Cómo describen los docentes y estudiantes de EMS desde su experiencia a los docentes que logran además del aprendizaje un impacto positivo en la vida de sus estudiantes?.

Niveles educativos como la EMS constituyen prioridades en la política educativa actual. El objetivo de este estudio es describir las características y actividades que realizan los docentes que presentan una enseñanza eficaz, desde las experiencias de docentes y estudiantes.

Investigaciones relacionadas con la docencia, como lo señala López (2010) son valiosos debido a que sus conclusiones, pueden contribuir a revelar la potencia epistemológica explicativa de cómo es la práctica cotidiana de los buenos docentes.

Trabajos investigativos a nivel aula permiten revelar cómo son las prácticas eficaces, sobre todo para contribuir al logro de trayectorias académicas exitosas de los estudiantes y con ello el perfil de egreso, ya que algunos de los problemas que limitan el egreso son la reprobación y la deserción.

Algunos estudios se han realizado sobre la deserción escolar en EMS, tal es el reporte denominado Encuesta Nacional de deserción en la Educación Media Superior (EMS) publicado en 2012, en el cual se concluye que las cinco primeras razones por la que dejaron la escuela los desertores son: a) faltaba dinero en hogar para útiles, pasajes o inscripción, b) le disgustaba estudiar, c) consideraba trabajar más importante que estudiar, d) problemas para entenderle a los maestros y d) lo dieron de baja por reprobar materias.

También entre los factores educativos asociados a la deserción escolar reportados en el estudio, se encuentran el rendimiento académico, la preparación docente, la gestión y liderazgo de directivos y autoridades educativas, la relación entre el docente y el alumno, la pertinencia de los planes de estudio y la reprobación (Encuesta Nacional de deserción en la Educación Media Superior, 2012).

En este estudio se puede observar que las razones que reportan los estudiantes sí tienen que ver con el docente, ya sea porque reportan que no les entienden, no encuentran gusto por estudiar, reprobaron, etcétera. Tener problemas para entender a los maestros es una característica importante que distingue a los desertores de los no desertores, según el mismo reporte, de los desertores, el 30.1% reportó que no entendía a los maestros. Y los factores asociados estadísticamente a la deserción también tienen que ver con el docente como la relación entre el docente y el alumno, la reprobación y su preparación docente.

Algunos expertos señalan que el contar con un referente que oriente al personal, en este caso al docente, acerca de cómo debe ser su desempeño en EMS es un elemento muy importante en los modelos de mejora del

desempeño individual, pero no suficiente. Según Bernárdez (2009) el desempeño dentro de una organización es un componente crítico que actúa como detonante de todos los demás factores. Este autor define desempeño como la relación entre el valor de un resultado o producto y el costo de las tareas, actividades, procesos o recursos para obtenerlo. Distingue desempeño de competencias, señalando que éstas son medios para mejorar el desempeño, si y sólo si producen mejores resultados con menor esfuerzo o reducen el costo de lograr esos resultados.

Mejorar el desempeño docente es importante, ya que según Bernardez (2009) el que un individuo adquiera conocimientos o habilidades, lo que lo haría “competente” (comillas usadas por el autor) no necesariamente implica que el individuo modifique su comportamiento aplicando dicha competencia en el contexto real de la organización. Es decir, el cambio en el comportamiento no necesariamente implica una mejora en el desempeño individual.

Otros factores se deben considerar para mejorar el desempeño docente, sin embargo el contar con perfiles docentes constituye un primer elemento primordial de los modelos de desempeño individual, según Bernárdez (2009). En el caso de la EMS es un factor ya considerado, de forma complementaria también es importante identificar las prácticas docentes que han demostrado ser eficaces para incidir en las variaciones de los aprendizajes de los estudiantes.

Fundamentación teórica

Relacionada con las prácticas docentes existe la línea de investigación denominada enseñanza eficaz la cual inició hace 20 años aproximadamente en los países de Iberoamérica, la cual genera información que pretende aportar a la calidad de los sistemas educativos (Murillo, 2000). Esta línea de investigación la cual sirve como referente para el presente estudio, tiene por objetivo conocer los rasgos, actitudes y comportamientos de los docentes que muestran tener un efecto positivo en el desarrollo de los alumnos. Martínez-Garrido y Murillo (2016) hicieron un estudio y organizaron las investigaciones sobre la enseñanza eficaz por la temática y metodología utilizada en tres etapas: a) profesor ideal, b) comportamientos del profesor y c) estudios sobre eficacia educativa.

Algunas aportaciones en cuanto a definiciones de la enseñanza eficaz son la de Martínez-Garrido y Murillo (2016) quienes la definen como aquella acción docente que obtiene un desarrollo integral y perdurable de todos y cada uno de sus estudiantes, mayor de lo que sería esperable teniendo en

cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias.

Por otra parte Bain (2007) habla del buen profesor, como aquel que en su docencia ayuda y estimula a los estudiantes a aprender de manera que se consiga una diferencia positiva, sustancial y sostenida en la forma de cómo piensan, actúan o sienten, sin causarles ningún daño apreciable. También Del Mastro (2012) habla de las buenas prácticas que integran la función formativa que ejerce el profesor sobre los estudiantes, también de la manera en que estos perciben y valoran esa influencia en su proceso de aprendizaje, la cual trasciende el aula. Señala que integra principalmente tres dimensiones del profesor: la del contenido, la pedagógica y la personal.

Analizando estudios relacionados con este temática se observa que emplean distintos términos para referirse a las características asociadas a la enseñanza. Algunos los han nombrado como: maestro eficaz (Aguilar y Burgos, 1995), buen profesor universitario (Bain, 2007; Cabalín & Navarro, 2008; Fernández & González, 2012), profesores sobresalientes (González, 2012), profesor de calidad (Martínez, García y Quintanal, 2006), enseñanza eficaz (Murillo, Martínez & Hernández, 2011).

En un estudio internacional por Arikian, Taser & Sarac (2008) de tipo cuantitativo y cualitativo en las escuelas preparatorias de la universidad de Hacettepe y la Universidad Técnica de Oriente Medio, se aplicaron cuestionarios seleccionando a 100 estudiantes que estuvieron estudiando inglés por más de seis años para identificar las cualidades del buen profesor de inglés, para ello se aplicó un cuestionario tipo escala que se conformó de 30 ítems creando tres secciones: a) las cualidades personales, b) cualidades profesionales y c) las habilidades pedagógicas. En este estudio se encontró que los estudiantes identificaron las cualidades de amigable, joven, entusiasta, creativo, humor, género y justo como las más importantes.

En el mismo estudio anterior, se aplicó también un cuestionario de forma abierta con el fin de obtener una descripción más de detallada de las cualidades de un docente eficaz respondiendo a los tópicos: Describa las cualidades del profesor de lengua extranjera que más admira, ¿por qué pensar que él/ella es un maestro eficaz?. Se encontró que los estudiantes describieron al profesor eficaz como aquel que tiene buen conocimiento de la materia, está abierto a las innovaciones, es amable, es motivador, esta consiente de las necesidades de sus alumnos, es bueno en el aula para la gestión, es ingenioso y limita el uso de lengua materna.

En un estudio nacional por Ibarra, Escalante y Fonseca (s.f.) de tipo cualitativo en uno de los bachilleratos tecnológicos de México, se recabó información con una selección de 100 profesores que pertenecen a la planta docente del plantel educativo, para saber las características del buen profesor. Entre las preguntas realizadas se encuentra: ¿Qué valores principales deben concurrir en un profesor para considerarse un buen maestro?. Se encontró que los profesores describían a un buen profesor como aquel que cumple con: a) responsabilidad, b) respeto hacia sus estudiantes, c) transmisión de conocimientos adecuados a los estudiantes y d) saber compartir sus conocimientos y experiencias.

Algunos de estos resultados se relacionan con la definición de docente que se tiene en EMS según el modelo educativo 2018 en donde se concibe como un profesional centrado en el aprendizaje de sus estudiantes, que genera ambientes de aprendizaje incluyentes, comprometido con la mejora constante de su práctica docente y capaz de adaptar el currículo a su contexto específico (SEP, 2017).

Método

Tipo de estudio. Es un estudio cualitativo fenomenológico, sobre ello Salgado (2007, p.73) indica que el centro de indagación del diseño reside en la experiencia del participante.

Participantes. Los participantes fueron en total 28, seis docentes de un plantel público de EMS del Estado de Sonora, México, el 50% (3) eran del género masculino y el otro 50% (3) era del femenino y se encontraban entre los 30 a 67 años de edad. Acorde al número de años como profesor de preparatoria, los docentes tenían de 5 a 40 años laborando dentro de este nivel educativo. También participaron 22 estudiantes del mismo plantel, el 50% (11) eran de género femenino y el otro 50% (11) era del masculino, cuyas edades fluctuaban entre los 17 y 18 años (ver tabla 1).

Fueron seleccionados con un muestreo por oportunidad y se estableció que cumplieran con los siguientes criterios para su inclusión: a) docentes que estaban impartiendo clases al momento de la investigación y b) estudiantes inscritos en los últimos semestres, por considerar que poseen más experiencia en la interacción con una mayor cantidad de docentes, en este caso, los estudiantes fueron del 5° semestre.

Tabla 1.
 Cantidad de participantes de EMS en el estudio.

Participantes	Número de participantes
Docentes de Educación Media Superior	6
Estudiantes del 5° semestre	22
Número total de participantes	28

Fuente: Elaboración propia.

Instrumentos. Se utilizó una guía de tópicos que incluía dos temas a desarrollar por escrito tanto por el docente y el estudiante: a) características personales que considera que poseen los buenos docentes y b) actividades que realizan los buenos docentes.

En el caso de los 22 estudiantes quedaron definidas las preguntas de la siguiente manera: a) ¿Qué características personales poseen los buenos docentes que tienes o tuviste durante esta preparatoria?, b) ¿Qué actividades realizan o realizaban los buenos docentes que te imparten o impartieron clases en preparatoria?. Mientras que para los seis docentes fueron a) ¿Qué características personales considera usted que poseen los buenos docentes en preparatoria?, b) ¿Qué actividades considera usted que realizan los buenos docentes en preparatoria?.

En ambas guías de tópicos se señalaba que se entendería por buenos docentes a aquellos que logran, además del aprendizaje un impacto positivo en la vida de sus estudiantes, se usó el término buenos docentes por considerarse más acorde al lenguaje del contexto. Tanto docentes como estudiantes contestaron sobre los mismos temas, por medio de la técnica de composición escrita (Valdés, 1987), ver tabla 2.

Tabla 2.
 Especificaciones de la guía de tópicos sobre la enseñanza universitaria eficaz.

Tópico central	Definición conceptual	Tópicos
Enseñanza eficaz	Acción del docente que consigue un desarrollo integral y perdurable de todos y cada uno de sus estudiantes (Martínez-Garrido y Murillo, 2016).	a). Características personales que considera que poseen los buenos docentes. b). Actividades que realizan los buenos docentes *Buenos docentes= aquellos que logran además del

aprendizaje un impacto positivo en la vida de sus estudiantes.

Fuente: Elaboración propia.

Procedimiento. Para el acceso al campo se solicitaron las autorizaciones necesarias con los directivos del plantel educativo de EMS en el cual se llevó a cabo la aplicación del instrumento guía de tópicos en tres visitas, en la que tanto estudiantes y docentes respondieron por medio de la técnica de composición escrita. La participación fue voluntaria y se respondía por parte de docentes en espacios de uso compartido y en aulas de clase; en el caso de los estudiantes se contestó en aulas de clase. Se observó una estimación de 10 minutos mínimo a 20 minutos como máximo para responder la guía por los participantes.

Para la realización del análisis de esta investigación se describieron las respuestas de manera textual tal como se mostraban en el instrumento aplicado. Se empleó la metodología establecida por Fernández (2006) sobre análisis de textos libres, teniendo como intención reducir los textos en categorías.

Es así que codificaron las repuestas descritas por los participantes, primero se utilizó la técnica de codificación por colores, resaltando con ellos las palabras del texto que pertenecían a un mismo campo semántico, posteriormente generando categorías a las que se les asignaban palabras y frases que reflejaran el contenido. Se englobaron las categorías dentro de otras relacionadas con la finalidad de tener un resultado con mayor apego a las ideas del participante. En este proceso, se utilizó una codificación inductiva, no se contaba con una idea de categorización previa, ésta se realizó a partir del análisis.

Se consideró el criterio de confiabilidad, para ello se llevó a cabo el procedimiento de confiabilidad entre revisores de los unidades de datos o como lo llama Salgado (2007) “consistencia lógica interna y que se refiere a el grado en que diferentes investigadores que realizan los mismos análisis, generan resultados equivalentes” (p. 74), en este caso fueron dos investigadores del presente estudio, con estudios en Ciencias de la Educación. El proceso concluyó cuando se lograron por lo menos el 90% de concordancias entre investigadores en la construcción de categorías.

Resultados

Los resultados de este estudio que tiene por objetivo describir las características de la enseñanza eficaz en EMS, desde la experiencia de

docentes y estudiantes, se presentan primero las nueve categorías construidas con las respuestas de los estudiantes y posteriormente las diez de los docentes, Se describen de menor a mayor mención –carga semántica– y se presentan citas textuales redactadas por los participantes. También se agrega una tabla que permite comparar los resultados de los estudiantes y docentes, para mayor claridad de las coincidencias y diferencias.

En la tabla 3 se puede observar que los resultados de los estudiantes arrojan las siguientes nueve categorías identificadas: Actividades variadas, Explica claramente, Estricto, Comprensible, Amable, Simpático, Responsable, Amistoso y Respetuoso.

Tabla 3.

Ejemplos de citas textuales agrupadas por categorías de las características de la enseñanza eficaz, desde la experiencia de los estudiantes de EMS.

Participante	Cita textual	Categoría
P4	“Ponía en práctica nuestra imaginación realizando actividades muy didácticas”	Actividades variadas
P6	“Hacían que las clases fueran más dinámicas, no todos los días hacíamos las mismas cosas y veíamos diferentes temas con diferentes	
P8	“Explicaba el tema directamente, le nacía naturalmente el saber explicar y que tu comprendieras”	Explica claramente
P10	“Tienen una manera de explicar muy buena, realmente les entendía”	
P13	“Pedía trabajos y exposiciones excelente y de calidad”	Estricto
P10	“De alguna manera cuando nos presionaban a exponer o cosas por el estilo, me ayudó a desenvolverme”	
P6	“Cuando tienes un problema te entienden por no entregar a tiempo un trabajo”	Comprensible
P2	“Comprensibles con los trabajos”	
P8	“Amable porque nos tenía paciencia”	Amable
P21	“Entendía cuando no podías realizar una actividades y te explicaba”	

P10	“Eran muy simpáticos”	Simpáticos
P9	“Eran muy simpáticos, saben cómo tratar correctamente a sus alumnos”	
P9	“Muy responsables respecto a la puntualidad”	
P12	“Responsables”	Responsable
P6	“Si tenías un problema ellos podían hablar contigo y darte un buen consejo o una guía de lo que puedes hacer”	Amistoso
P3	“Amistoso”	
P17	“Respeto mucho a sus alumnos”	Respetuoso
P12	“Respetuosos”	

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 4 se puede observar que los resultados de los docentes arrojan las siguientes nueve categorías identificadas: Dominio del tema, Actividades variadas, Preparación, Amor a la profesión, Paciencia, Seguro, Organizado, Preocupación por el alumno, Responsable y Tolerante.

Tabla 4.

Ejemplos de citas textuales agrupadas por categorías de las características de la enseñanza eficaz, desde la experiencia de docentes de EMS.

Código	Cita textual	Categorías
P3	“Dominio de conocimiento de la asignatura”	Dominio de la materia
P2	“Debe dominar el tema”	
P2	“Actividades de recreación, dinámicas de presentación, de integración, retroalimentación que promueva el sano desarrollo integral del alumno”	Actividades variadas
P5	“Debe realizar actividades de socialización”	
P1	“Seguir preparándose constantemente (cursos, congresos, etc.)”	Preparación

P2	“Deben ser docentes bien preparados buscando la actualización permanente”	
P6	“La dedicación por su labor docente, poner todo de su parte para que el estudiante logre los aprendizajes esperados”	Amor a la profesión
P1	“Amar esta profesión tan maravillosa”	
P1	“Mucha paciencia”	Paciencia
P6	“Paciencia, ya que hay bastantes situaciones, problemas personales, actitudes y decisiones que toman los alumnos, pues están formando su personalidad y hay que trabajar de la mano”	
P5	“Deben mostrar seguridad en el aula”	Seguro
P2	“Debe de tener seguridad”	
P4	“Una buena planeación, primeramente donde se establezca el plan de actividades a implementar, productos esperados, tiempo y criterios de evaluación”	Organizado
P3	“Organiza su plan de clase”	
P6	“Preocupado por el desempeño del alumno, salud física y mental”	Preocupación por el alumno
P5	“Debe de saber escuchar a sus alumnos”	
P6	“Responsabilidad con su labor y como persona para realizar y lograr un buen desempeño de los alumnos”	Responsable
P4	“Debe de tener responsabilidad”	
P1	“Debe de ser tolerante con sus alumnos”	Tolerante
P6	“Ser tolerante en la manera de que si un estudiante no entiende le debe volver a explicar”	

Fuente: Elaboración propia.

Al comparar las categorías de resultados de las características de la enseñanza eficaz, entre alumnos y docentes de EMS se observa que concuerdan con dos de ellas remarcadas y con asterisco en la tabla 5, éstas son: Actividades variadas y ser Responsable. Es importante mencionar que

en el caso de los estudiantes Actividades variadas está en primer orden y en el caso de los docentes en segundo, ya que el Dominio de la materia ocupa el primer lugar en los docentes; igual sucede con ser Responsable, en los resultados de los estudiantes se visualiza ubicada en un lugar más elevado que en la de los docentes, ver tabla 5.

También se observa que Explica con claridad tiene un peso en este estudio según las respuestas de los estudiantes, se visualiza en segundo orden; llama la atención la categoría de Estricto en tercer lugar y de ahí parece indicar que tuvieron peso aspectos relacionados con actitudes y valores como el ser Comprensible, Amable, Simpático, Amistoso y Respetuoso.

En el caso del docente, en este estudio tuvieron más peso las categorías que tienen que ver con elementos profesionales como el dominio disciplinar y la preparación, aspectos no tomados en cuenta por los estudiantes.

Tabla 5.

Comparación de resultados de las características de la enseñanza eficaz, entre alumnos y docentes de EMS.

Categorías de las características de la enseñanza eficaz, experiencia de los alumnos de EMS.	Categorías de las características de la enseñanza eficaz, experiencia de los docentes de EMS.
1. Actividades variadas*.	1. Dominio de la materia.
2. Explica claramente.	2. Actividades variadas*.
3. Estricto.	3. Preparación.
4. Comprensible.	4. Amor a la profesión.
5. Amable.	5. Paciencia.
6. Simpático.	6. Seguro.
7. Responsable*.	7. Organizado.
8. Amistoso.	8. Preocupación por el alumno.
9. Respetuoso.	9. Responsable*.
	10. Tolerante.

Fuente: Elaboración propia.

Discusión

Los resultados reflejan que tanto estudiantes como los docentes de este plantel de EMS desde su experiencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje vividos, están relacionando la enseñanza eficaz con desarrollar clases dinámicas, variadas, atractivas y divertidas. También coinciden en

que el docente con una enseñanza eficaz muestra responsabilidad durante su práctica.

Respecto al dinamismo en las clases, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2007) menciona que los aportes del constructivismo -que situó la importancia de la enseñanza centrada en el estudiante- obtienen mayor fundamento con los hallazgos de las neurociencias, los cuales refuerzan el supuesto que las prácticas activas o experimentales de aprendizaje mediante la acción, conducirán a una integración de la información más profunda que la percepción.

Por otra parte, es una práctica muy recurrente el indagar acerca de los estilos de aprendizaje de los estudiantes para crear ambientes que favorezca su aprendizaje, por lo cual, si un docente desarrolla una variedad de estrategias didácticas, podrá a su vez aumentar las probabilidades de lograr esta meta.

También los estudios derivados de las neurociencias indican que para el aprendizaje las memorias deben ser ejercitadas en múltiples formas (semántica, episódica, emocional, procedimental, etcétera) para depositarlas en varias y diferentes zonas del cerebro, por lo que múltiples experiencias de aprendizaje logran memorias más sólidas (Rosler, 2015).

Los resultados concuerdan con Tapia, Amparán y Valdéz (2016) que identificaron también que la enseñanza eficaz se asocia con docentes que emplean métodos prácticos; Tapia, Valdés, Montes y Valdéz (2017) también reportaron que los estudiantes aprenden con docentes cuya enseñanza tiene componentes divertidos, novedosos, creativos y que los mantengan interesados. Por otro lado también con Murillo, Martínez-Garrido y Hernández-Castilla (2011) quienes crearon un decálogo de la enseñanza eficaz y en uno de sus elementos indican que el docente debe desarrollar actividades variadas, participativas y activas.

También se encontró que los estudiantes aprenden con docentes que explican claramente. Existen hallazgos de las neurociencias que señalan que cuando los factores o experiencias a las cuales están expuestos los alumnos en el aula, se armonizan con los sistemas naturales de aprendizaje y de memoria del cerebro, ello se va a reflejar directamente en el desarrollo del potencial cerebral Campos (2017).

Por las respuestas de los estudiantes relacionadas con la categoría Estricto, estos estudiantes están reflejando la necesidad que aún tienen de desarrollar la propia autorregulación, ésta la identifican como una responsabilidad que más bien que recae en la figura del docente como parte de su quehacer para lograr los aprendizajes, “presionar” para que realicen

con calidad las evidencias de aprendizaje, como para mantener un ambiente armónico en el aula. Esto quizás se deba a la etapa evolutiva en que se encuentran. La OCDE (2007) explica que la corteza prefrontal del cerebro, responsable de la cognición a nivel elevado, es la última parte que madura, indica que hay estudios que sugieren que la forma en la cual se desarrolla la corteza prefrontal durante la adolescencia puede afectar la regulación emocional.

Los estudiantes también relacionaron el ser comprensible, amable, simpático, amistoso y respetuoso con la enseñanza eficaz, lo que parece indicar que aprenden con docentes que exigen, pero con un equilibrio entre las demandas académicas propias de la materia y el entendimiento por parte del mismo docente de las situaciones personales que pueden estar presentando los estudiantes durante el proceso educativo.

Los docentes, además, agregan el dominio de la materia y la preparación docente tanto en aspectos disciplinares como pedagógicos y también elementos relacionados con ser organizado, aspectos que son las bases para promover aprendizajes en los estudiantes. Bain (2007) también encontró que los buenos profesores conocen su materia extremadamente bien. Por su parte Tapia, Valdés, Montes y Valdéz (2017) también reportaron una categoría identificada en la enseñanza eficaz denominada muestran dominio alto del contenido.

Conclusiones

Se concluye que los estudiantes y docentes participantes relacionan la enseñanza eficaz con:

- Tanto estudiantes como docentes coinciden en el dinamismo dentro de las clases, con ello se refieren a que los docentes incluyan actividades divertidas y variadas para los estudiantes, siendo esta categoría la de mayor peso semántico según la respuesta de los estudiantes. También coincidieron ambos, en que los docentes con una enseñanza eficaz, muestran ser responsables durante su práctica.
- Según las respuestas de los estudiantes, se identificó que aprenden con docentes que explican claramente los contenidos de la materia, también señalaron aspectos actitudinales y valorales como ser estricto, comprensible, amable, simpático, responsable –éste concuerda con los docentes- amistoso y respetuoso.
- En las respuestas de los docentes en cambio, se identificó con mayor peso semántico la categoría relacionada con tener dominio de la materia, la cual no se identificó en las respuestas de los estudiantes,

quizás porque dan por hecho que los docentes poseen los saberes disciplinares.

- Otro hallazgo es que, al igual que los estudiantes, los docentes indicaron las actividades variadas en las clases. De ahí le siguen las categorías relacionadas con la preparación del docente, amor a la profesión, paciencia, la seguridad que muestran, ser organizados, mostrar preocupación por el alumno, ser responsables –éste concuerda con los estudiantes- y tolerantes.
- Se concluye también que según lo que se lee en los documentos oficiales, los problemas educativos como baja eficiencia terminal y deserción que se presenta en la EMS están siendo atendidos por el modelo educativo que inicia este año 2018, sin embargo, se considera importante valorar estudios como el que aquí se reporta de las características de la enseñanza eficaz, puesto que podrían aportar a la comprensión de cómo algunos docentes sobresalen por lograr que los estudiantes aprendan, lo que contribuirían a la calidad de la enseñanza.
- También la neurociencia educativa y los hallazgos derivados de sus estudios están aportando con información, la cual también debería ser considerada en los escenarios educativos, específicamente por sus implicaciones para la enseñanza en la EMS, y con ello fortalecer y/o reorientar los procesos formativos.

Referencias

- Arikan, A., Taser, D., & Saraç-Süzer, H. S. (2008). The effective English language teacher from the perspectives of Turkish preparatory school students. *Egitim ve Bilim*, 33(150), 42. Recuperado de <http://search.proquest.com/openview/108a26a3afbec2287534687095037b8e/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1056401>
- Bain, K. (2007). *Los que hacen los mejores profesores de universidad* (2ª Ed.). Barcelona: Universidad de Valencia. Recuperado de <http://www.fceia.unr.edu.ar/geii/maestria/2014/DraSanjurjo/8mas/Ken%20Bain,%20Lo%20que%20hacen%20los%20mejores%20profesores%20de%20universidad.pdf>
- Bernárdez, L.M. (2009). *Desempeño Humano Manual de consultoría*. USA: Editorial AuthorHouse.
- Cabalín, D.S. & Navarro, N. H. (2008). *Conceptualización de los Estudiantes sobre el buen profesor universitario en las carreras de la salud de la*

- Universidad de La Frontera. 26(4), 887-892. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/ijmorphol/v26n4/art17.pdf>
- Del Mastro, V., C. (2012). Las “buenas prácticas” del docente universitario en la PUCP. Blanco & Negro. 2(3), 8-13. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/3858/pdf>
- Fernández, N., L. (2006). ¿Cómo analizar los datos cualitativos?. Butlletí LaRecerca. Universitat de Barcelona. Recuperado de <http://www.ub.edu/ice/recerca/pdf/ficha7-cast.pdf>
- Ibarra, L., Escalante, A. & Fonseca, C. (s.f.). Docentes de bachillerato en la reforma integral: sus valores profesionales. Recuperado de http://www.iberopuebla.mx/servicios/memorias/files/mesas/valores_y_etica_profesionales_1/docentes_de_bachillerato_en_la_riems_sus_valores_profesionales.pdf
- López, D., M., L., S; (2010). Historia de vida de buenos profesores: experiencia e impacto en las aulas. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 14(), 149-164. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56715702011>
- Martínez, G. M.M., García, D.G. & Quintanal, D.J. (2006). El perfil del profesorado universitario de calidad desde la perspectiva del alumnado. Educación XX1. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal Sistema de Información Científica. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600909>
- Murillo, F.J. (2000). La Red iberoamericana de investigación sobre eficacia escolar y mejora de la escuela: un ejemplo de colaboración internacional en investigación educativa. Revista Española de Educación Comparada, (6), 67-86. Recuperado de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/documentos/murillo2001ri.pdf
- Murillo, J., Martínez, C., & Hernández, R. (2011). Decálogo para una enseñanza eficaz. Revista iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en educación, 1(9). Recuperado de <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol9num1/art1.pdf>
- Murillo, J., & Martínez-Garrido, C. (2016). Factores de eficacia escolar en la República Dominicana. Universidad Autónoma de Madrid. Innovación Educativa, 72(16).
- Salgado, L. A. C. (2007). Investigación cualitativa, diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. Liberabit, 13(13), 71-80. Recuperado de

- http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009
- OCDE (2007). La comprensión del cerebro. El nacimiento de una ciencia del aprendizaje. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. Santiago: Ediciones Universidad Católica Silva Henríquez.
- Rosler, J. R. (2015, febrero 27). Cómo lograr que sus alumnos recuerden. [Video] Asociación educar para el Desarrollo Humano. Recuperado de <https://youtu.be/nF772Mrco4w>
- SEP, Secretaría de Educación Pública (2017). Principales cifras del sistema educativo nacional (2016-2017). Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa. México. Recuperado de http://fs.planeacion.sep.gob.mx/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2016_2017_bolsillo.pdf
- SEP, Secretaría de Educación Pública, SEP (2012). Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. Subsecretaría de Educación Media Superior. Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior A.C. Recuperado de http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf
- SEP, Secretaría de Educación Pública, SEP (2018). Perfil, parámetros e indicadores para docentes y técnicos docentes. México. Recuperado de http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/2018/PPI_DESEMPEN_O_EMS_2018.pdf
- Tapia, R. C. S., Amparán, V. N. L. y Valdéz, C. L. A. (2016). La enseñanza universitaria eficaz. Perspectiva de egresados. En Valenzuela, B.A., Guillen, L.M., Medina, R.A. y Rodriguez, Ll. P. (Eds.) Educación y Universidad ante el Horizonte 2020: Inclusión y Cultura Colaborativa entre Empresas y Sociedad. (3), 213-226. Qartuppi. Recuperado de http://www.qartuppi.com/2017/HORIZONTE_3.pdf
- Tapia, R. C. S, Valdés, C. A. A. Montes, M. M. y Valdéz, C. L. A. (2017). Lo que hacen los mejores profesores en una universidad pública mexicana. Praxis investigativa REDIE. 17(9), 167-178 Recuperado de <http://redie.mx/>

Agradecimientos

Es una investigación financiada por el Programa de Fomento y Apoyo a Proyectos de investigación (PROFAPI-2018), México.