

# La construcción del conflicto y la autonomía en un grupo de estudiantes de preparatoria: una aproximación desde la mirada apreciativa de la investigación acción

---

## Conflict building and autonomy in a high school student group: an approximation from the appreciative look of action research

Octavio Tixtha López<sup>1</sup>

### Resumen

La violencia es un fenómeno cultural que está presente en las relaciones interpersonales, normaliza prácticas, modos de ser y tiene efectos en la vida de las personas. Cuando son prácticas visibles es evidente el efecto que tienen, pero cuando son veladas es difícil identificar sus efectos y reconocer que nuestros actos son violentos y lastiman la dignidad de los demás. La presente investigación es parte de un proceso de intervención en una escuela preparatoria del Estado de México, que tuvo como objetivo generar un diagnóstico respecto al tipo de convivencia presente en un grupo de estudiantes, con la finalidad de establecer un dispositivo que recupere los hallazgos y fomente el desarrollo de autonomía. Se indagó respecto a las formas de relacionarse, el manejo del conflicto y cómo perciben la oportunidad de decidir sobre sí mismos. Desde la investigación acción se apreció la subjetividad de los estudiantes recuperando su palabra, observando la presencia de influencia de conflictos anteriores en el manejo del conflicto poco asertivo, el rompimiento de vínculos afectivos que no permiten la comunicación y mantienen posturas irreconciliables, pero también un ánimo solidario, la necesidad del diálogo y la importancia de encontrar espacios para tomar sus propias decisiones.

### Palabras clave

Violencia, cultura, conflicto escolar, autonomía.

---

<sup>1</sup> Octavio Tixtha López. Orientador educativo de la Escuela Preparatoria Oficial No. 257, Estado de México. Es licenciado en psicología (UNAM) y maestro en educación (UVM). Correo electrónico: [ninrepusculo@hotmail.com](mailto:ninrepusculo@hotmail.com)  
ID: <http://orcid.org/0000-0001-9405-9297>

### **Abstract**

Violence is a cultural phenomenon that is present in interpersonal relationships, normalizes practices, ways of being and has effects on people's lives. When they are visible practices, the effect they have is evident, but when they are veiled it is difficult to identify their effects and to recognize that our acts are violent and hurt the dignity of others. The present investigation is part of an intervention process in a preparatory school of the State of Mexico, which had as objective to generate a diagnosis regarding the type of coexistence present in a group of students, in order to establish a device that recovers the findings and encourage the development of autonomy. I inquired about the ways of relating, the handling of conflict and how they perceive the opportunity to decide about themselves. From the action research the subjectivity of the students was appreciated, recovering their word, observing the presence of influence of previous conflicts in the handling of the little assertive conflict, the breaking of affective bonds that do not allow the communication and they maintain irreconcilable positions, but also a mood solidarity, the need for dialogue and the importance of finding spaces to make their own decisions and be responsible for them.

### **Keywords**

Violence, culture, school conflict, autonomy.

### **Introducción**

Preguntarnos ¿quiénes somos y porqué somos así? es una reflexión a partir de la cual intentamos conocernos, identificar quiénes somos y cómo nos hemos construido a nosotros mismos, lo cual nos permite generar una mirada amplia para reconocer que invariablemente nos construimos en compañía del otro. Este proceso reflexivo tiene la finalidad de reconocernos como seres humanos, para poder ser una persona entre otras tantas, valiosa, importante e irreplicable, resultado del encuentro con uno mismo y del desarrollo de nuestra individualidad, esto en un proceso de personalización que se logra en relación con el otro y que debe ser lo más amplio posible (Parent, 2000, p. 147).

Tan amplio que nos permita decidir sobre nosotros mismos, reconocer las influencias del exterior y determinar aquellas con las que nos identificamos, considerando que solo en la medida en que me reconozca legítimamente en mi constitución limitada e imperfecta, estoy en capacidad de ir al encuentro del otro y en esa medida construir una visión compartida

(Quirós y Marín, 2013, p. 20). Es en este sentido que surge el interés por el estudio del conflicto y la construcción de autonomía, considerando al conflicto como cualquier desacuerdo que se manifiesta en cualquier momento y que para su expresión requiere de dos partes relacionadas, divididas por causa de intereses u objetivos percibidos como incompatibles (Arellano, 2007, p. 30), pero visto como una oportunidad de crecimiento y aprendizaje en las relaciones interpersonales.

Pero para obtener beneficios de un conflicto es necesario ser consciente de la necesidad de distinguir entre el ser autónomo y ser respetado como sujeto autónomo, es decir, asumir el derecho de las personas a tener opiniones propias, a elegir y realizar acciones basadas en sus creencias y valores personales, a participar y realizar su proyecto de vida (Ovalle, 2009, p. 256). La interrelación entre autonomía y conflicto se construye desde la experiencia de ser uno mismo en el marco de las relaciones interpersonales en donde existen conflictos, buscando equilibrar las necesidades propias con las del otro para construir esa visión compartida que nos permita estar juntos y generar espacios de reflexión y aprendizaje en el contexto escolar. Además de generar un proceso reflexivo constante ante la imposición de ideas o acciones, en concreto el fenómeno relacional de la violencia en la escuela, su normalización y reproducción, que generan prácticas que lastiman la dignidad de las personas.

La violencia tiene su raíz en una relación de poder desequilibrada, donde quien se encuentra en una posición superior busca forzar la voluntad del otro mediante métodos coercitivos para obtener fines propios (García, De La Rosa y Castillo, 2012, p. 499), en las dinámicas de las relaciones entre pares en la escuela, es posible identificar la presencia de este tipo de desequilibrio, expresado en la violencia ejercida hacia el otro y que puede tomar diversas formas, discriminación, exclusión, acoso escolar, etc., (Centros de Integración Juvenil, A.C., 2016), pero también puede darse de manera velada, es decir, de forma encubierta desde prácticas normalizadas y un lenguaje aceptado por la comunidad que violenta al otro sin evidenciar que esto ocurre.

Considerando que la violencia es algo que se ubica en nuestra conciencia (que aprehende y genera símbolos) y se manifiesta a través de lo que sentimos, pensamos y verbalizamos (Jiménez, 2012, p. 27), es necesario generar espacios de reflexión para deconstruir estas prácticas normalizadas e identificar los significados y los alcances de la conducta violenta en la escuela y en la subjetividad de los estudiantes. Esta violencia no significa lo mismo para todas las personas, una cosa es la violencia para quien la sufre y otra para quien la ejerce, al tal punto que los papeles pueden intercambiarse

en el tiempo (Salamanca, 2015, p. 36), así el abordaje de la violencia en la escuela es un camino para generar un espacio equitativo para las subjetividades con miras al futuro, en donde la venganza y la revancha no sean vistos como posibilidades, sino como ciclos reproductores de más violencia y se visibilice la necesidad de elegir acciones para responder ante la violencia, priorizando el encuentro con el otro y la reconciliación de posturas y de personas.

### **Problema de estudio**

En el contexto de violencia en el que se encuentra nuestra sociedad, en donde la perspectiva de actos violentos se ha normalizado y cada vez es más común ser parte o presenciar estas prácticas (robo con violencia, agresiones físicas, secuestro, feminicidio, etc.) y que se ha generado una cultura que hace apología de dichas prácticas, es que considero fundamental intervenir en la formación de los estudiantes en la escuela para generar un contrapeso que evidencie formas violentas de relacionarnos y propicie reflexión acerca del impacto de la violencia en la vida de las personas.

La presente investigación es parte de un proceso más amplio de intervención en una escuela preparatoria del municipio de Ecatepec, Estado de México, que tiene como finalidad generar un diagnóstico caracterizado por realizar un proceso sistemático de recogida constante de información, de valoración y toma de decisiones respecto a una persona o grupo de ellas (Sobrado, 2005), indagando respecto a las relaciones personales construidas por los estudiantes, observando su manejo del conflicto e indagando los motivos del mismo. Para posteriormente en la segunda etapa de esta investigación, implementar un dispositivo de intervención que recupere los hallazgos aquí descritos, contextualizando dicha intervención y legitimándola al recuperar la palabra de los estudiantes, sus necesidades y las dificultades cotidianas que experimentan en la convivencia escolar.

### **Pregunta de investigación**

¿De qué manera ejercen su autonomía los estudiantes al decidir cómo interactuar con sus pares en la escuela?

### **Objetivos**

- Conocer la percepción de los estudiantes respecto al manejo del conflicto y a la configuración del clima escolar en la convivencia cotidiana.

- Conocer el significado que otorgan los estudiantes a su autonomía y el reconocimiento de las influencias presentes en su toma de decisiones.

## **Metodología**

La investigación fue de corte cualitativo, con la finalidad de recuperar la subjetividad de los estudiantes y conocer de su propia palabra su experiencia en el marco de las relaciones interpersonales. Se llevó a cabo recuperando los principios de la investigación acción, que constituye una forma de interpretar valores para traducirlos en la práctica educativa, basada en datos empíricos como fundamento de una mejora reflexiva de la práctica cotidiana (Elliot, 93, p. 70), generando un análisis que replantea el impacto de las interacciones de los estudiantes en la comunidad escolar.

Se eligió la investigación acción dado que constituye una opción metodológica de mucha riqueza ya que por una parte permite la expansión del conocimiento y por la otra va dando respuestas concretas a problemáticas que se van planteando los participantes de la investigación (Colmenares y Piñero, 2008, p. 105). Para tales efectos se realizaron observaciones participantes (Díaz, 2011) para observar la dinámica de interacción cotidiana del grupo, se llevaron registros anecdóticos donde se registraron las observaciones y entrevistas semiestructuradas para indagar de manera particular y corroborar observaciones realizadas.

## *Escenario*

El diagnóstico se llevó a cabo en la Escuela Preparatoria Oficial No. 257, ubicada en el municipio de Ecatepec de Morelos, Estado de México. La Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (2017), lo ubica como la ciudad con mayor porcentaje de personas de 18 años y más que consideraron que vivir en su ciudad es inseguro (INEGI, 2017). El Diagnóstico del Contexto Socio-Demográfico del Área de Influencia del CIJ Ecatepec (2013), refiere que esta inseguridad es vivenciada al atestiguar conductas delictivas o antisociales que ocurren en el entorno donde se desenvuelve la población, también refiere que por el temor al delito existen cambios en las rutinas o hábitos.

En lo referente a presencia de acoso escolar, La Encuesta de Cohesión Social para la Prevención de la Violencia y la Delincuencia 2014, sitúa a Ecatepec con un índice de 254 583 casos de acoso escolar en jóvenes de entre 12 a 29 años. Existe una prevalencia del maltrato en la escuela del 39.1%, que contempla acoso por los atributos del joven, a través de sus pertenencias, difamación por medios electrónicos y maltrato físico

(Instituto de Estudios Legislativos, 2016). Estas situaciones son percibidas por los alumnos como parte de su cotidianeidad y afectan a todos los integrantes de la comunidad escolar, de manera que intervenir en la violencia escolar cumple la labor de generar un contrapeso para equilibrar estas condiciones sociales y retener a los jóvenes en el ámbito escolar, promoviendo un beneficio en el corto y largo plazo en la comunidad, recuperando el tejido social paulatinamente al establecer nuevas maneras de mirar al otro.

### *Participantes*

La escuela preparatoria atiende alrededor de 500 estudiantes en 12 grupos a cargo de 40 docentes, para el levantamiento de información se trabajó con un grupo de estudiantes que, en el periodo de agosto 2017 a mayo 2018, se encontraban cursando el tercer año de bachillerato. El grupo estaba compuesto por 42 alumnos, de los cuales 16 eran hombres y 26 mujeres, con una edad entre 16 y 18 años.

### **Resultados**

A partir de la indagación se organizaron los hallazgos en tres categorías, Conflicto, Interacciones Cotidianas en la Convivencia Escolar y Construcción de la Autonomía, como se observa en la tabla 1:

Categorías	Subcategoría	Descripción
Conflicto	Configuración del Conflicto	Esta categoría se refiere a cómo se han configurado los conflictos en este grupo de estudiantes, identificado cuales son las acciones concretas que realizan y que son percibidas como poco asertivas, incómodas y con la intención de molestar
	Conflictos Anteriores	La indagación respecto a conflictos anteriores ofrece una mirada a la evolución de esta condición en el grupo, además de poder identificar que existen efectos en las relaciones de los estudiantes derivados de estos conflictos, los cuales se mantienen y repercuten en las relaciones con sus compañeros
	Manejo de los	En el manejo del conflicto realizado por los

	Conflictos	estudiantes se observan las distintas maneras que han elegido para solucionar sus problemas en el marco de las interacciones personales
	Aprendizaje Previo	Aquí se observan los senderos que han recorrido los estudiantes para reaccionar como lo hacen, recuperando aprendizajes en lo familiar y en lo escolar para abordar el conflicto
Interacciones Cotidianas en la Convivencia Escolar	Mejora de la Convivencia	Los estudiantes identifican que comportamientos son aquellos que favorecen o no favorecen la sana convivencia, además proponen posibles caminos para mejorar su convivencia
	Pasividad: Indiferencia y Enojo	Se constituyen como maneras de abordar las dificultades que viven en el aula, manifestando no estar de acuerdo con determinados comportamientos, pero manteniendo una postura pasiva e indiferente ante las dificultades del otro
Construcción de la Autonomía	Necesidad de Ser	Los estudiantes reconocen la importancia de decidir sobre sí mismos y de profundizar en la búsqueda de espacios para encontrar esta oportunidad de toma de decisiones y acciones consecuentes

Tabla 1. Se presentan las categorías que se configuraron a partir de la indagación.

Los resultados más relevantes se describen en la tabla 2:

Tabla 2. Resultados Relevantes	
Categoría	Área de Oportunidad
Conflicto	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificación de “burlas” como factor determinante de una convivencia poco asertiva</li> <li>2. Necesidad de tener formación en el manejo de conflicto, para reorganizar la experiencia escolar cotidiana</li> <li>3. Búsqueda de asesoría con docentes, identificados como alternativas viables para orientar estos comportamientos</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Formación recibida en sus familias: priorizar el diálogo y buscar alternativas</li> <li>5. Confrontación del conflicto en un sentido positivo, es decir, reestructura de esta noción en la escuela</li> </ol>
<p>Interacciones Cotidianas en la Convivencia Escolar</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configuración de sana convivencia: respeto al otro, tolerancia a la diversidad, empatía, trato equitativo y una convivencia con valores</li> <li>2. Identificación de aspectos que no favorecen la sana convivencia: burlas, faltas de respeto, intolerancia, percepciones erróneas y convivencia inequitativa</li> <li>3. Identificación de la convivencia escolar como producto de las decisiones propias y la importancia de dialogar antes de generar conflictos</li> <li>4. Falta de expresión de inconformidades e indiferencia como alternativa ante dificultades de interacción</li> <li>5. Normalización y aceptación de comportamientos no favorables para la sana convivencia</li> </ol>
<p>Construcción de Autonomía</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Búsqueda de espacios que propicien la toma de decisiones</li> <li>2. Reflexión de la importancia de asumir responsabilidades</li> <li>3. Necesidad de ser libre en una estructura que impone un deber ser</li> <li>4. Necesidad de autodeterminación y de configuración de la personalidad</li> </ol>

Tabla 2. Se presentan los resultados más relevantes en la indagación.

### Discusión de resultados

Respecto al conflicto se observó “la burla” como aspecto a considerar en las interacciones de los estudiantes y como elemento que detona una convivencia no asertiva, este aspecto es señalado de manera reiterada por los estudiantes en la indagación y hace sentido con los datos de la OCDE (2017) respecto a que un 20% de los estudiantes en México declaró sufrir acoso escolar al menos unas pocas veces al mes (media OCDE: 19%), y el 13% que otros se burlaban de ellos (media OCDE: 11%).

Este hallazgo se ve reflejado en interacciones poco asertivas de los estudiantes y se observó que las interpretaciones de comportamientos y la falta de comunicación y de solidaridad por compañeros del grupo es parte de la configuración de conflictos, a continuación un ejemplo de ello:

A: "Me escondieron mis lentes, fui al laboratorio, los deje en mi mochila y cuando regrese ya no estaban..."

E: ¿Por qué se originó? A: "No sé", E: ¿Cómo fue la comunicación durante el conflicto? A: No hubo, porque nadie me dijo nada, nadie sabía algo" 14/11/17.

Esto coincide con lo que mencionan Santoyo y Frías (2014), respecto a que se suele conceptualizar el acoso escolar como algo normal e intrínseco a la propia experiencia de ir a la escuela, que emerge en las etapas difíciles del desarrollo de los menores, como puede ser la adolescencia (p. 1), concepción que es interiorizada de manera cultural y que permite que este tipo de comportamientos se reproduzcan como en el grupo observado. Otro hallazgo que considerar es la identificación de la influencia de conflictos anteriores en las situaciones de convivencia presentes:

"Hoy llegué y le dije a un compañero que creo que fue, que se calmara y no me molestara porque no me iba a dejar, que ya eran muchas, antes, como hace cuatro meses me escondieron el celular y lo mismo, de repente apareció en mi banca y nadie dijo nada, pero estoy segura que fueron ellos" 14/11/17.

Se observa una situación no resuelta que predispone una reacción en el estudiante, lo que determina que tome la decisión de actuar de forma directa y poco asertiva, Fuquen (2003), refiere que la información incompleta, cuando solo se conoce una parte de los hechos y las diferencias de carácter conllevan a desacuerdos y configuran el conflicto.

Otro de los hallazgos principales fue la claridad que tienen los estudiantes para referir aspectos que favorecen o no favorecen la sana convivencia, respecto a los primeros:

"...ser tolerantes y aceptar la diversidad de gustos y pensamientos"

"Hablar con respeto, no hacer algún comentario que pueda llegar a ofender a las demás personas, tener una convivencia que pueda tener los valores necesarios" "El que todos se traten igual y no se sientan superiores" 07/11/17.

Respecto a los segundos:

"La intolerancia y la falta de respeto en el grupo", "No aceptar a los demás como son", "Se hacen ideas y se creen algo que no son y que a veces no se respetan", "Burlas, apodos, no respeto", "No favorece que

unos compañeros se sientan demasiado y puede que por eso no se llevasen bien” 07/11/17.

Estas observaciones indican que los estudiantes saben qué pueden mejorar y qué aspectos no favorecen su convivencia escolar, considero que es necesario generar que este grupo de estudiantes genere cohesión para poder cooperar para este fin. La tarea de generar cohesión en un grupo consiste en favorecer las condiciones para que el alumnado sienta satisfacción por asistir al centro y se sienta integrado en el grupo (Caballero, 2010, p. 162), mejorar la convivencia y propiciar nuevas formas de relacionarse al reconocer acciones que dañan al otro, coadyuva a generar este estado de armonía en el grupo, en donde las interacciones y los vínculos afectivos puedan reorganizarse en beneficio de todos, tomando decisiones con autonomía sabiendo del impacto generado en el otro.

El otro elemento que considerar es la necesidad de los estudiantes de configurar su identidad al encontrar espacios que propicien la toma de decisiones, además de la importancia de asumir responsabilidades para este fin:

“Yo creo que es bueno que tengamos libertad de decidir sobre nuestro futuro y a cómo terminar el último año de la preparatoria, porque de esa manera nos hacemos más responsables y se siente mejor...” 07/09/17.

“Estoy a gusto con que nos den responsabilidad sobre lo que hacemos en la escuela, así es mejor, porque de esta manera cada quien decide que hacer y sabe las consecuencias” 01/11/17.

Estas observaciones nos hacen ver la búsqueda de identidad de los jóvenes en la adolescencia, la respuesta que ellos manifiestan ante la posibilidad de actuar con libertad y con responsabilidad, considerando que en la construcción de identidad los sujetos logran elaborar los significados de existencia que han movilizado su historia y han mediado su accionar hacia la configuración de una forma particular de habitar, sentir, vivir y pensar el mundo de la vida (Echavarría, 2003, p. 8).

## **Conclusiones**

Considerando los resultados obtenidos es factible afirmar que en este grupo de estudiantes, la construcción de sus relaciones personales está llena de significados construidos colectivamente, pero influenciados por prácticas contextuales violentas normalizadas, percibidas como parte de la vida escolar, situación aceptada pero que no construye un espacio escolar óptimo para el desarrollo de los estudiantes. Estas acciones poco asertivas son

identificadas como aquellas que lesionan la integridad del colectivo, pero existe dificultad para enfrentarlas y para identificar alternativas viables para superar el conflicto de forma positiva y construir nuevas y mejores relaciones entre compañeros.

Aun así, es importante reconocer que en la etapa de desarrollo en la que se encuentran los estudiantes existe una apertura para reorganizar su experiencia personal, de manera que es posible diseñar estrategias que reconozcan la valía de la otredad para la construcción del ser, de manera que se pueda dar una formación que recupere este ánimo de cambio en la configuración de la personalidad de los estudiantes y en su futura expresión como miembros activos de la sociedad.

También es importante reconocer que existe una estructura culturalmente aceptada y que reproduce prácticas sin detenerse a analizar la pertinencia de las mismas, ante esto, también es importante trabajar en la formación docente, en los líderes que guían a los estudiantes y que enseñan con su ejemplo en el día a día, para que ellos reconozcan la necesidad de eliminar prácticas discriminatorias e incorporar la palabra del estudiante en las decisiones que involucran su futuro.

## Referencias

- Arellano, N. (2007). La violencia escolar y la provención del conflicto. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 3 (7), 23-45.
- Caballero, M. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista de Paz y Conflictos*, (3), 154-169. Recuperado: <http://www.redalyc.org/pdf/2050/205016387011.pdf>
- Centros de Integración Juvenil, A.C., (2016). Módulo I. Acoso escolar: una forma de violencia. Unidad 2. Marco conceptual del acoso escolar. Material elaborado para el Diplomado en línea Acoso escolar y consumo de drogas: estrategias para su prevención y atención. México: CIJ.
- Colmenares E., A., & Piñero M., M. (2008). La investigación Acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. *Laurus*, 14 (27), 96-114. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id>
- Diagnóstico del Contexto Socio-Demográfico del Área de Influencia del CIJ Ecatepec (2013). Recuperado de: <http://www.cij.gob.mx/ebco2013/centros/9380SD.html>
- Díaz, L. (2011). La observación. Textos de apoyo didáctico. México. UNAM.
- Echavarría, C. (2003). La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de*

- Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 1 (2). Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/pdf/773/77310205.pdf>
- Elliot, J. (1993), *El cambio educativo desde la Investigación Acción*, Madrid, Ed.
- Fuquen, M. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*, (1), 265-278. Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>
- García, J., De la Rosa, A. y Castillo, J. (2012). Violencia: análisis de su conceptualización en jóvenes estudiantes de bachillerato. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (1), 495-512.
- INEGI (2017). Encuesta nacional de seguridad pública urbana: Cifras correspondientes a diciembre de 2017. Recuperado de:  
[http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2018/ensu/ensu\\_2018\\_01.pdf](http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2018/ensu/ensu_2018_01.pdf)
- Instituto de Estudios Legislativos, (2016). *El bullying y sus efectos en la vida escolar en el Estado de México*. En: *Perfil del Estado de México*. Toluca de Lerdo.
- Jiménez, F. (2012). Conocer para comprender la violencia: origen, causas y realidad. *Convergencia*, 19(58), 13-52. Recuperado en 28 de mayo de 2018, de  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid).
- OCDE, (2017). Programme for international student assessment (PISA), results from PISA 2015 student's well-being. Recuperado de:  
<https://www.oecd.org/pisa/PISA2015-Students-Well-being-Country-note-Mexico.pdf>
- Ovalle, C. (2009). Autonomía como condición esencial de la dignidad humana y fundamento del consentimiento informado. *Revista Colombiana de Bioética*, 4 (2), 241-259. Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=189214316011>
- Parent J. (2000). La Libertad: Condición de los Derechos Humanos. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 7 (22). Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10502207>
- Quirós, E. y Marín, A. (2013). Aportes de la ética de Emmanuel Lévinas para el concepto de responsabilidad social empresarial. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (38), 16-26.
- Salamanca, M. (2005). La violencia representada: bases para la construcción de modelos dinámicos. *Papel Político*, (17), 33-65.

- Santoyo, D. y Frías, S. (2014). Acoso escolar en México: actores involucrados y sus características. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), XLIV (4), 13-41. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/270/27032872002.pdf>
- Sobrado, L. (2005). El diagnóstico educativo en contextos sociales y profesionales. *Revista de Investigación Educativa*, 23 (1), 85-112.

### **Agradecimientos**

A los docentes del posgrado Maestría en Gestión de de la Convivencia en la Escuela. Violencia, Derechos Humanos y Cultura de Paz, de la Universidad Pedagógica Nacional, por su guía teórico-metodológica en la elaboración de este proceso de investigación.

