

Satisfacción de las egresadas de la Licenciatura en Educación Preescolar de la IByCENECH

Satisfaction of the graduates of the bachelor's degree in Preschol Education of the IByCENECH

Karen Varela Gardea¹
Anabell Sosa Fierro²

Resumen

La presente investigación se realiza en el periodo 2017-2018, donde el objetivo principal es determinar el nivel de satisfacción con respecto a la formación de las egresadas de la Licenciatura en Educación Preescolar de las generaciones 2015 y 2016 de la IByCENECH. La metodología empleada es mixta. Se emplea debido a que al tratarse de las percepciones de las egresadas en el cuestionario de escala tipo Likert se establece dentro de un rango la opinión de las egresadas, por otro lado en el grupo focal se puede contrastar la información al establecer contacto personal con los sujetos. Participan 71 egresadas, de la generación 2015 son 22 y a la generación 2016 le corresponden 49 que responden el cuestionario. Así mismo para recabar información en la parte cualitativa se realiza un grupo focal con 12 participantes. Los resultados se presentan en 5 categorías, satisfacción, modificaciones al plan, evaluación a docentes, organización académica y administrativa de la Normal, así como la motivación que se les da a lo largo de la Licenciatura. En las diferentes categorías las egresadas responden en rangos intermedios, por lo que se muestra una tendencia positiva en la valoración de la institución. Dentro de los hallazgos se encuentra que las Licenciadas en Educación Preescolar resaltan los aciertos de su institución

¹ Karen Varela Gardea. Institución Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Chihuahua Profr. Luis Urías Belderráin, México. Correo electrónico: karen_belem@hotmail.com
ID: <http://orcid.org/0000-0001-5198-3295>

² Anabell Sosa Fierro. Profesora-investigadora de la Institución Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Chihuahua Profr. Luis Urías Belderráin, México. Jefa del área de Seguimiento y Evaluación de la IByCENECH del 2006 al 2009. Actualmente responsable del proyecto de Seguimiento de Egresados de la institución. Correo electrónico: anabellsofi@hotmail.com
ID: <http://orcid.org/0000-0002-6939-5157>

formadora, como los conocimientos adquiridos, los docentes que les dieron clases, el impulso a la investigación, entre otros, pero a la vez manifiestan inconformidades y aportaciones que bien podrían mejorar la calidad de lo que ofrece la IByCENECH.

Palabras Clave

Satisfacción, egresados, educadoras, formación académica.

Abstract

The present investigation realizes in the period 2017-2018, where the main aim is to determine the level of satisfaction regarding the training of the graduates of the Degree in Preschool Education of the generations 2015 and 2016 of the IByCENECH. The methodology employed is mixed. It employs due to the fact that when treating of the perceptions of the graduates in the questionnaire of scale type Likert establishes inside a rank the opinion of the graduates, on the other hand in the focal group can contrast the information when establishing personal contact with the subjects. They participate 71 graduates, of the generation 2015 are 22 and to the generation 2016 correspond him 49 that answer the questionnaire. Likewise to collect information in the qualitative part realizes a focal group with 12 participants. The results present in 5 categories, satisfaction, modifications to the plan, evaluation to educational, academic and administrative organization of the Normal, as well as the motivation that gives them along the Degree. In the different categories the graduates answer in intermediate ranks, by what shows a positive tendency in the assessment of the institution. Inside the findings finds that the Graduates in Preschool Education stand out the hits of his training institution, like the knowledges purchased, the educational that gave them classes, the impulse to the investigation, among others, but at the same time manifest nonconformities and contributions that well could improve the quality of what offers the IByCENECH.

Keywords

Satisfaction, graduates, educators, academic training.

Introducción

El seguimiento de egresados ha maximizado su relevancia en la última década, las Universidades comienzan a percatarse del sentido, funcionalidad e importancia, es decir lo que implican los estudios de

seguimiento. Por lo tanto contar con investigaciones de este carácter permite a las instituciones de Educación Superior tener información de lo que se realiza en sus instalaciones y fuera de ellas, el marketing educacional expone que, para poder conocer el verdadero comportamiento de la institución es necesario realizar un diagnóstico con todo lo que la conforma, además un aspecto muy importante en la educación es que las instituciones desarrollan y crean su propio valor en función de los estudiantes, padres, apoderados y de la opinión pública (Bustos & Becker , 2009). Por otro lado, en ANUIES (2017) se menciona el seguimiento de egresados y se destaca que hacen posible conocer la inserción en el mercado laboral de los nuevos profesionistas, las condiciones bajo las cuales se incorporan, sus experiencias y opiniones, lo que permite mejorar la calidad de la formación universitaria.

Al ver esa necesidad la Institución Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Chihuahua Profesor Luis Urías Belderráin (IByCENECH) comienza a diseñar un proyecto institucional de seguimiento de egresados. En lo que respecta al presente estudio, gira en torno al nivel de satisfacción de las egresadas de las generaciones 2011-2015 y 2012-2016 de la Licenciatura en Educación Preescolar acerca de la formación académica, la organización académica y administrativa de la institución.

Problema de estudio

Las instituciones de Nivel Superior además de desarrollar funciones sustantivas como la docencia, investigación y difusión, tienen múltiples actividades que competen a la formación de los estudiantes, no obstante, el área encargada del seguimiento de los egresados en muchas ocasiones se ve desatendida. En este caso la preocupación nace de la falta de información que tiene la IByCENECH acerca de sus egresadas y es que al concluir con la formación de las alumnas se camina en terreno incierto, ya que no se cuenta con datos que permitan conocer el tipo de formación y servicios que se ofertan, esto desde la perspectiva de las egresadas, cómo valoran su trayecto formativo, con respecto a esto Jiménez (como se cita en Álvarez, Chaparro & Reyes , 2014) hace énfasis en cuanto a la importancia de dicha valoración al decir que:

La satisfacción del estudiante es elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, ya que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos: su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento (p. 6).

El estudio gira en torno a las egresadas de las generaciones 2015 y 2016, desde estas dos perspectivas se pretende que la valoración y opiniones respondan a la siguiente interrogante: ¿Qué tan satisfechos se sienten las egresadas de las generaciones 2011-2015 y 2012-2016 de la Licenciatura en Educación Preescolar con su formación dentro de la IByCENECH?

En estas dos generaciones ocurre una transición de planes de estudio; la generación 2015 es la última que se forma con el plan de estudios de la licenciatura en educación preescolar 1999 y la generación 2016 es la primera con el plan de estudios 2012 y por ende resultados diversos, que pueden enriquecer la investigación. Por lo tanto son distintos aspectos que analizar y que se pretenden responder por medio de las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Qué tan satisfechas se sienten las egresadas con su formación académica?
2. ¿Qué modificaciones sugieren las egresadas al plan de estudios que cursaron?
3. ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las egresadas con respecto a los docentes que les dieron clases durante la Licenciatura?
4. ¿Qué tan satisfechas se evalúan las egresadas con la organización académica y administrativa de la IByCENECH?

Objetivo General

1. Determinar el nivel de satisfacción de las egresadas de la licenciatura en educación preescolar de las generaciones 2015 y 2016 de la IByCENECH con respecto a su formación.

Objetivos Específicos

1. Identificar el nivel de satisfacción de las egresadas de la generación 2015 con respecto a su formación académica, administrativa y los servicios que le ofertó la IByCENECH.
2. Conocer el nivel de satisfacción de las egresadas de la generación 2016 con respecto a su formación académica, administrativa y los servicios que le ofertó la IByCENECH.

Metodología

La metodología que se emplea es mixta, su relevancia recae en que se representa por medio de distintos fenómenos, el primero es por el uso de números, variables numéricas, gráficas entre otros, la otra es por medio de textos, símbolos y elementos visuales (Hernández, Fernández & Baptista ,

2014). Además, en los métodos mixtos se habla de una triangulación, expansión o ampliación, es decir el incremento de evidencia por medio de la utilización de diversos enfoques metodológicos, lo que proporciona mayor certeza en las conclusiones.

En conjunto con lo anterior Todd y Lobeck (citado en Hernández, Fernández & Baptista , 2014) dicen que “si se emplean dos métodos con fortalezas y debilidades propias que llegan a los mismos resultados, aumenta nuestra confianza en que éstos son una representación fiel, genuina y fidedigna de lo que ocurre con el fenómeno considerado” (pág. 537). Por lo tanto este tipo de investigación se fundamenta en las bondades de cada uno de los enfoques y no en los riesgos que conllevan.

Instrumentos

Al tratarse de una investigación mixta se emplean diversos instrumentos para recabar la información, por un lado, en la parte cuantitativa se aplica un cuestionario cerrado de auto reporte, con escala tipo Likert que contiene 80 ítems, debido a que dicho cuestionario integra preguntas de las cinco líneas de acción que conforman el proyecto de seguimiento de egresados de la IByCENECH, sin embargo al presente estudio de nivel de satisfacción, le corresponden 31 de las preguntas (de la 24 a la 42 y de la 52 a la 63) y se responde en línea. Dicho instrumento se basa en el libro esquema básico para estudios de egresados de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y se adapta y se realiza un pilotaje con la finalidad de detectar errores y corregirlos.

En cuanto a la parte cualitativa se lleva a cabo un grupo focal con 12 egresadas de la Licenciatura en Educación Preescolar para rescatar diferentes aspectos, entre estos la satisfacción en cuanto a la formación académica y la organización de la institución, para ello el instrumento que se utiliza es una entrevista abierta que consta de 9 preguntas que se basan en recuperar información que enriquezca la obtenida en el cuestionario cerrado.

Análisis de los datos

El instrumento que se utiliza es un cuestionario de 80 ítems, como ya se mencionó se responde por medio de los formularios de google, dicha aplicación cuenta con un proceso que además de contabilizar cuántas egresadas han respondido y quienes faltan, simultáneamente grafica los datos, por lo que ya no es necesario aplicar algún otro procedimiento estadístico. En cuanto al análisis de la parte cualitativa, es decir los grupos focales, se realiza una transcripción de los comentarios textuales que las

egresadas mencionan y se realiza una triangulación de la información para obtener metainferencias que junto con la parte cuantitativa se relacionen entre sí en las 5 categorías que se dividen los resultados, las cuales son, satisfacción, modificaciones al plan, evaluación a docentes, organización académica y administrativa de la Normal, así como la motivación que se les dio a lo largo de la Licenciatura.

Para la parte cuantitativa la muestra se compone de 71 egresadas de una población de 276 que corresponde a dichas generaciones. De la generación 2015 contestaron 22 egresadas de los 143 que son, es decir un 15.38% y de la generación 2016 fueron 49 los participantes de los 133 egresadas que forman parte de dicha generación, eso es un 36.84%. Por otro lado al grupo focal acuden 12 egresadas de las que nueve concluyeron sus estudios en 2015 y tres en el 2016.

Resultados

Para plasmar los resultados se realiza una triangulación de la información, de esta manera se integran las preguntas que coinciden del cuestionario (cuantitativo) con los comentarios que las egresadas realizaron en los grupos focales (cualitativo), relacionado con el nivel de satisfacción que tienen con su formación académica y con la organización de su institución. En la figura 1 se muestra qué tan satisfechas se sienten las egresadas con los conocimientos que adquirieron durante la Licenciatura, 11 de las egresadas de la generación 2015 mencionan están en el rango de satisfecho, lo que representa un mayor parte. Por otro lado 25 de las egresadas de la generación 2016 se encuentran en el rango de satisfecho. Lo que muestra una valoración alta en cuanto a los conocimientos que consideran haber desarrollado. (Véase en figura 1)

En lo que le compete al grupo focal de preescolar, la egresada G de la generación 2015 opinó sobre los conocimientos que creen poseer y dijo: “Yo creo que salimos preparadas para diseñar planeaciones didácticas y con el conocimiento del plan de estudios y con la capacidad de realizar evaluaciones con instrumentos de evaluación...pero aquí en Juárez... okay nos faltaba mucha experiencia, pero en teoría teníamos el conocimiento, pero en teoría” (GF2. Egres.pree-20/02/18).

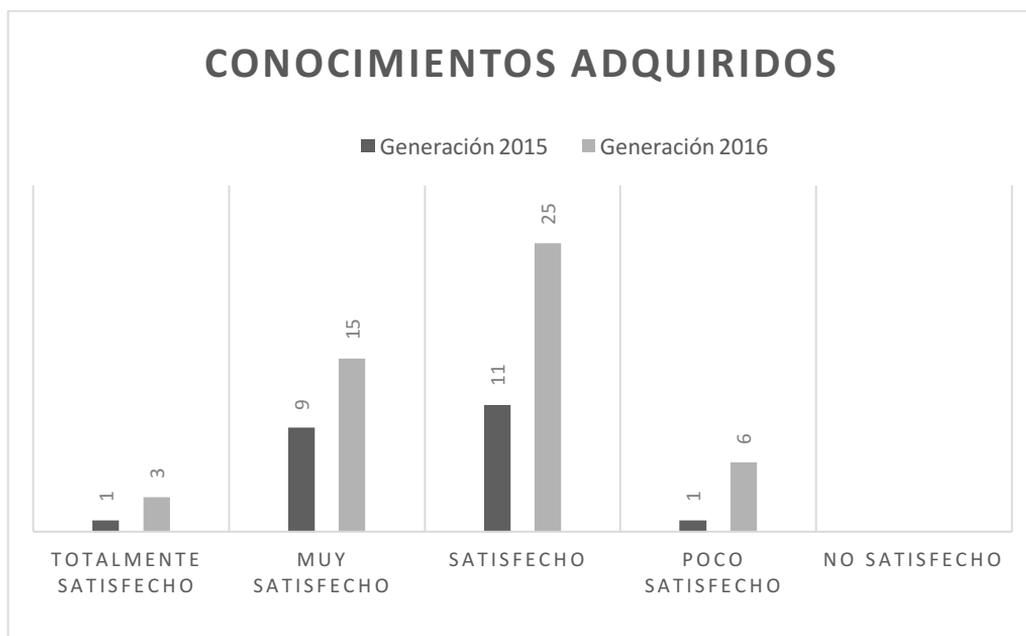


Figura 1. Nivel de satisfacción de los conocimientos adquiridos
Fuente: Construcción propia.

Luego, otra de las preguntas se centra en que las egresadas mencionen los cambios que consideran necesarios dentro de los planes de estudio, en cuanto a los contenidos teóricos donde la generación 2015 cuenta con la mayor parte en ampliar con 12 participantes, de igual manera la generación 2016 los participantes se distribuyen en su mayoría en ampliar con 26, lo que denota el predominio en esta posibilidad. (Véase en tabla 1).

Tabla 1 Modificaciones a los contenidos teóricos del plan de estudios que cursó.

	Generación 2015	Generación 2016
Ampliar	12	26
Mantener	2	9
Reducir	4	9
Ninguna	1	1
Otras		
Enfocarse en lo que realmente se necesita cuando uno consigue su plaza	1	0
Más específico	1	0

Ver algo relacionado con lo Administrativo (dirección) algunos les toca trabajar en escuelas unitarias y no se tiene ni idea de cómo se debe hacer.	1	0
Asignaturas que realmente sirvan una vez ingresando al servicio	0	1
Cambiar algunos asuntos, ya que estas nuevas generaciones no están saliendo como salimos nosotros y en vez de que sea mejor es todo lo contrario.	0	1
Contenidos con apego a la práctica	0	1
Otro idioma	0	1

En lo que se relaciona a las modificaciones, a los contenidos teóricos, en el grupo focal la egresada V de la generación 2015 realiza una aportación en cuanto a algo que ella considera la Normal debe integrar: “Yo pienso que en la normal se fortaleció más que nada la teoría, cómo aprende el niño, bueno lo que interviene en el aprendizaje, el niño, la familia, el contexto, toda la teoría, entonces considero que lo que nos hizo falta es saber cómo utilizar eso de acuerdo a cómo aprende el alumno, cómo llevarlo a la práctica” (GF2. Egres.pree-20/02/18).

La siguiente pregunta es en función de la evaluación a docentes, en cuanto a si tenían un amplio conocimiento de la materia que impartían, en el rango del 76 al 100% son 16 las egresadas de la generación 2015 que lo señalan así. En el caso de la generación 2016 la mayor parte de los participantes que son 21 docentes se colocan en un rango del 51 al 75%. (Ver figura 2).

En relación con el conocimiento amplio de los docentes en su materia, un comentario del grupo focal de la egresada D (2016) va ligado a esto ya que señala dos puntos: “siento que preescolar tuvo pocas maestras (os) que de verdad estuvieron inmersos en lo que es preescolar y primaria, tenía todos los que estaban en preescolar, no sé, según yo, entonces cómo alguien va a venir a enseñarte de tu área, si nunca ha estado en tu área, no que necesites ser un especialista, pero necesitas vivirlo para entenderlo y poder repetirlo” (GF2. Egres.pree-20/02/18).

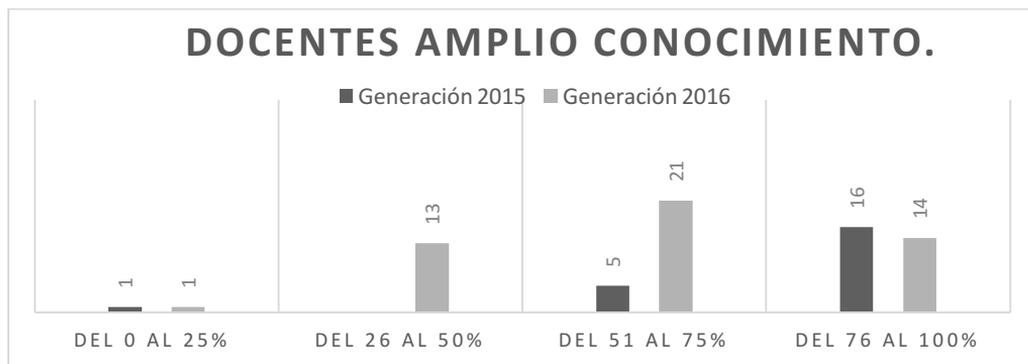


Figura 2. Evaluación a docentes amplio conocimiento
Fuente: Construcción propia.

Posteriormente se encuentra una interrogante sobre la organización académica y administrativa, donde se evalúa el impulso que se le dio al trabajo de investigación, para la generación 2015 son 13 los participantes que integran el mayor grupo y se establecen en el rango de bueno, luego en la generación 2016 en el rango de bueno son 30 los que lo valoran de esta forma obteniendo la mayor cantidad, de esta forma ambas generaciones destacan dicha valoración. (Ver figura 3).

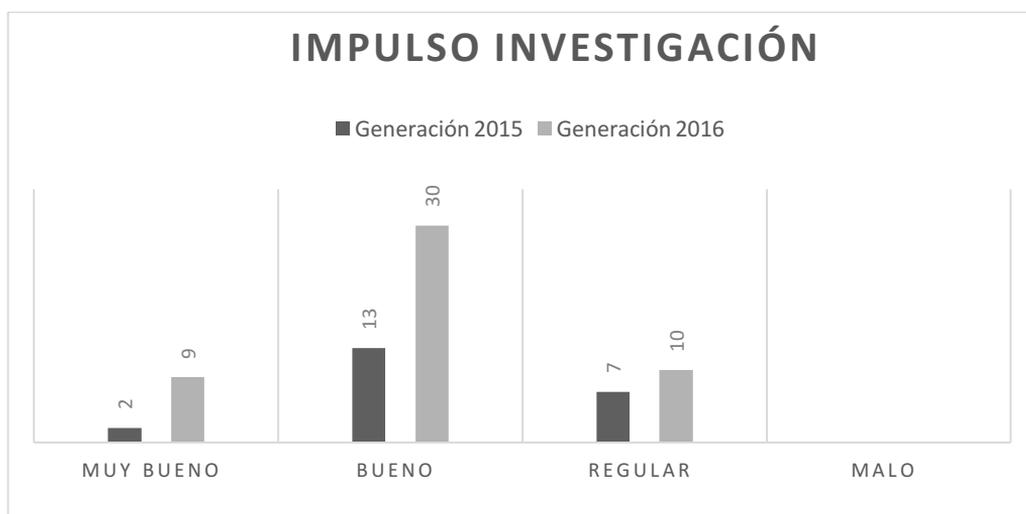


Figura 3. Organización académica y administrativa al impulso investigación
Fuente. Construcción propia.

En lo que respecta al impulso que se les dio en cuanto a la investigación la egresada P de la generación 2016 señala un comentario congruente a este aspecto, en el que menciona “Yo me titulé por informe, la modalidad de

informe, y me sirvió mucho la investigación que realicé, me gustó mucho y si sentí que como que me abrió el panorama y ahora pues investigo o sea me gusta” (GF2. Egres.pree-20/02/18).

La última pregunta, se traduce como qué tanto se le estimuló el pensamiento crítico y creativo para la solución de problemas y toma de decisiones, en la generación 2015 son 8 participantes que señalan que bien en cuanto a lo mencionado, mientras que en la generación 2016 son 31 los que lo valoran como bien este aspecto. (Ver figura 4)

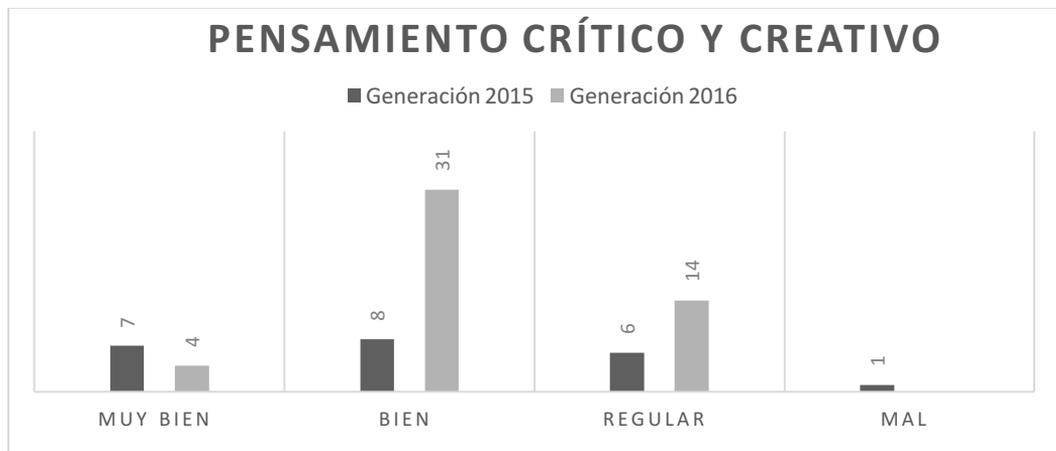


Figura 4. Motivación al pensamiento crítico y creativo
Fuente. Construcción propia.

Conclusiones

Se puede concluir entonces, que las egresadas valoran de manera positiva y en rangos elevados la formación que se brinda en la IByCENECH, además de la organización académica y administrativa. La investigación tiene un panorama amplio para futuras líneas de acción, una de ellas es poner más énfasis en el nivel de satisfacción en cuanto a la organización académica y administrativa, es decir funciones más concisas de lo que los departamentos realizan y la valoración en función de ello. También un aspecto muy importante para profundizar es en los servicios que la institución brinda a sus usuarios, desde las instalaciones, el mobiliario con el que se cuenta y sus condiciones para poder realmente tener una visión más completa de la percepción que las egresadas tienen.

La formación de los maestros constituye una pieza clave dentro de la educación, el Instituto Nacional para la Evaluación Educativa (INEE, 2015) menciona que los docentes representan el primer y más importante punto

de contacto del Sistema Educativo Nacional (SEN) con los niños y jóvenes. Debido a que son los responsables de entablar la relación pedagógica mediante la cual el Estado mexicano contribuye a la formación intelectual, moral y afectiva de los alumnos. De ahí que la formación docente sea tan importante o al menos se le adjudica un gran peso y por ende la satisfacción con la calidad de los servicios que se ofertan en la institución inicial.

Aun cuando la subjetividad está presente en los estudios de nivel de satisfacción, es decir como un cúmulo de percepciones, donde los sujetos comentan, opinan y valoran según sus experiencias, pero además la riqueza de los mismos recae en que al conformar un grupo de personas con experiencias similares pueden establecer ciertas tendencias al haber compartido situaciones, servicios, establecido relaciones con los que integran las instituciones y demás (Jiménez, Terriquez & Robles, 2011). Entonces las instituciones de nivel superior son las beneficiadas y las catalizadoras de toda la información que se pueda obtener para entonces utilizarla para conocer lo que opinan sus egresadas y llenar ese vacío.

Referencias

- Álvarez, J., Chaparro, E., & Reyes, D. (2014). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.
- ANUIES. (2017). Esquema Básico para Estudios de Egresados en Educación Superior. Obtenido de ANUIES: www.anui.es.mx
- Bustos, H., & Becker, R. (2009). *Marketing educacional*. Santiago de Chile.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- INEE, I. N. (2015). Directrices para mejorar la formación inicial de los docentes de educación básica. Obtenido de INEE, Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación : <http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/F/101/P1F101.pdf>
- Jiménez, A., Terriquez, B., & Robles, F. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente*

