

La formación de docentes tutores en cursos, talleres y diplomados a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Con la modalidad virtual 100%

The training of tutors teachers in courses, workshops
and graduates through Information and Communication
Technologies. With the 100% virtual modality

Patricia Carvajal Leal¹
Karen Alejandra Castro Ramírez²
Fernanda Pérez Olguín³

Resumen

Esta investigación presenta la experiencia de la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) que pertenece a la Dirección de Desarrollo Académico (DDA) de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), que en un reto por aprovechar el uso de los recursos digitales, generó cursos en modalidad virtual. El objeto de estudio de esta investigación son los docentes y su acercamiento cada vez más habitual, para el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el aula y su formación continua. Se utilizaron métodos mixtos, es decir, uso de datos cuantitativos y cualitativos, se realizó la recuperación de información y su respectivo análisis. Se pretende mostrar un panorama sobre cómo se generaron las estrategias para la

¹ Patricia Carvajal Leal. Universidad Autónoma de Querétaro, México. Es maestra en Ciencias de la Educación, evaluadora de programas de estudios en el centro de capacitación CECADE y Certidems. Correo electrónico: patricia.carvajal@uaq.mx

² Karen Alejandra Castro Ramírez. Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Querétaro, México. Actualmente apoya y gestiona el Sistema de Información del Programa Institucional de Tutorías (SIPIT). Correo electrónico: karen.cr95@hotmail.com

³ Fernanda Pérez Olguín. Universidad Autónoma de Querétaro, México. Actualmente docente de la Escuela de Bachilleres y la Facultad de Medicina de la misma universidad. Correo electrónico: ferperez.olguin@hotmail.com

implementación de cursos presenciales, su transición por los semipresenciales hasta hacerlos completamente virtuales, con todo el desafío que esto implica.

Palabras clave

Tecnologías de la Información y la Comunicación, formación, docentes, educación, tutoría.

Abstract

This investigation presents the Coordination of the Institutional Program of Tutorials (PIT by its spanish name) experience, PIT belongs to the Direction of Academic Development (DDA) of the Autonomous University of Querétaro (UAQ), which in a challenge to take advantage of the use of digital resources, generated some courses in virtual modality. The object of study for this research is the teachers and their approach more and more usual, for the use of Information and Communication Technologies (ICT) in the classroom and their continuing education. Mixed methods were used, it means, the use of quantitative and qualitative data, the information retrieval and analysis were done. The intention is to present a landscape of how the strategies for the implementation of "face-to-face" courses and their transition through blended learning to make them completely virtual, with all the challenges that this process implies.

Keywords

Information and Communication Technologies, training, teachers, education, tutoring.

Introducción

Nos encontramos frente a una sociedad cada vez más digitalizada y mediatizada, en donde el uso de los medios digitales se hace cada día más común, por su facilidad y en ocasiones es hasta necesario su uso (Schwartzman, Tarasow y Trech, 2014). En lo educativo no es diferente, los jóvenes interactúan en su cotidianidad con la tecnología y se encuentran familiarizados con ella. El reto son los docentes y su acercamiento cada vez más habitual, para el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el aula y su formación continua; que es el objeto de estudio de esta investigación.

La formación de los docentes para el uso y apropiación de las TIC se vuelve una tarea de suma importancia, pero también compleja en nuestra

sociedad, pues existen dificultades que van desde la falta de equipos y conexiones de internet, hasta lo que corresponde a los sujetos y la falta de formación en las TIC y en algunos casos resistencia a ello.

Sin embargo, se pretende que las TIC sean con el paso del tiempo, un medio más usado en beneficio de la comunidad educativa, buscando alternativas y creando propuestas. Esta investigación presenta la experiencia de la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) que pertenece a la Dirección de Desarrollo Académico (DDA) de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), que en un reto por aprovechar el uso de los recursos digitales, generó las estrategias para la implementación de cursos presenciales, después semi-presenciales, hasta hacerlos completamente virtuales.

La misión de la Dirección de Desarrollo Académico (DDA) de la Universidad Autónoma de Querétaro que es contribuir a la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante los programas de formación, evaluación y promoción docente (PIT, UAQ,2012), a través de los diferentes cursos de tutorías que se ofertan desde la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías, apoyándose en los convenios de colaboración institucional y atendiendo a la calidad y a la pertinencia de los cursos que se imparten; así nace una propuesta de insertar las TIC a la acción tutorial.

La incorporación de las TIC en la educación ha abierto grandes posibilidades para mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, la capacitación de los docentes y los procesos administrativos de la institución, además que, inserta dentro del ámbito educativo, una de sus principales características que es favorecer la interactividad, al permitir a los usuarios el construir y controlar voluntariamente su actividad psicopedagógica y ampliar la capacidad de atención y de apropiación de los conocimientos. (Pantoja, Zwierewicz, Coppete y Kascny, 2008, p.285).

Metodología

Se utilizó un método mixto con el uso de datos cuantitativos y cualitativos “La integración de metodologías remite a la posibilidad de combinar la metodología cualitativa y cuantitativa dentro de una misma investigación, de manera tal que sostiene la complementariedad entre métodos[...] El principal beneficio que brinda el uso combinado de metodologías es la posibilidad de superar los sesgos y limitaciones propios de cada método a partir de su integración con otro/s”(Hemilse, M, 2011).

Objetivo general

Describir la experiencia del Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la UAQ en la implementación de cursos para docentes-tutores, para desarrollar líneas de acción que potencialicen la acción tutorial.

Objetivos Específicos

- Analizar el proceso de implementación de cursos y la transición de los mismos.
- Conocer el impacto de los cursos con indicadores cuantitativos y cualitativos.

Instrumentos

- Recopilación de información de los cursos presenciales, semi-presenciales y virtuales.
- Realización de un análisis cuantitativo de los cursos implementados.

Sustento Teórico

En el año 2000, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) propuso una metodología para establecer programas de tutoría en sus instituciones aliadas, un recurso para la mejora de la calidad en el desempeño de los estudiantes, partiendo del reconocimiento de las dificultades de diferente índole que presenta el estudiante y que requieren ser atendidas para evitar la deserción (UNESCO, 2015).

A partir de ello, las instituciones emprendieron un arduo trabajo de incorporación de la propuesta. Uno de los principales retos fue el proceso de capacitación a docentes en torno a la tutoría, sus funciones, herramientas, etc. las cuales han ido evolucionando, en función de las necesidades particulares de las instituciones, docentes y estudiantes.

Estas incorporaciones y procesos han ido adquiriendo reconocimiento en instituciones y espacios académicos, a su vez se han expresado en los señalamientos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (en inglés United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, abreviado internacionalmente como UNESCO) donde menciona que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, a la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo (UNESCO, 2015).

Justo por el reconocimiento de la función de las TIC como medio para el cumplimiento de los objetivos en la capacitación y formación docente en torno a la tutoría, es que se generan las estrategias para su uso, la unión entre las tecnologías y la educación para obtener la mejora de ambas. En el estudio de Area et al. (2001) explica que la implementación de cursos virtuales es una tarea compleja sometida a la influencia de múltiples variables: la disponibilidad y capacidad de un campus virtual, el diseño y calidad pedagógica de los cursos, y las actitudes y compromisos del profesorado y el instructor con el desarrollo del proyecto.

La tarea entonces es seleccionar la mejor opción de curso virtual para que la acción educativa e cumpla, basándose en el conocimiento disponible o requerido, se trata de guiar y mejorar las prácticas de enseñanza-aprendizaje. Entendiendo los procesos de enseñanza como acciones comunicativas cuya intencionalidad es hacer crecer y desarrollar como conocimientos, actitudes y aptitudes de que dispone el receptor, es decir, tienen un propósito bien definido y una planificación previa (Cabero, 2007).

Es precisamente esta característica de la enseñanza la que embona con el uso de las tecnologías para la enseñanza-aprendizaje de los docentes-tutores, que retomamos y ejercemos en la implementación de cada uno de los cursos que se han llevado a cabo, además distinguimos 5 principales aspectos que según (Cabero, 2007, p. 176) son de suma importancia en el uso de las TIC y la implementación de cursos virtuales:

1. Ampliación de la oferta educativa.
2. Creación de entornos más flexibles para el aprendizaje.
3. Eliminación de las barreras espacio-temporales entre el profesor y los estudiantes.
4. Favorecer el aprendizaje independiente y el autoaprendizaje.
5. Romper los clásicos escenarios formativos, limitados a las aulas de clase.
6. Facilitar una formación permanente.

Mismos aspectos se usarán cada uno de estos aspectos para describir la experiencia de la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías al iniciar con los cursos presenciales y avanzar a los cursos totalmente virtuales.

Resultados

La Universidad Autónoma de Querétaro se encuentra actualmente en una fase de creación, desarrollo e innovación de campus virtuales y el uso de las TIC para los diferentes actores de la universidad; docentes, alumnos y administrativos. La mayoría de los proyectos en modalidad virtual tienen un origen relativamente nuevo, en específico los cursos virtuales impartidos por

la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías tienen 2 años de implementación. En proyectos tan recientes Salas (2008, pag.101) menciona que la mayor parte de proyectos de creación y puesta en marcha de campus virtuales para la docencia se encuentra en una fase inicial y es en esta primer etapa de experimentación que la creación y mantenimiento de un campus virtual por parte de una institución universitaria demanda mucha atención, pues se deben generar estrategias para que exista demanda por parte de los docentes, se deben de realizar los cursos pertinentes para los docentes de las diferentes facultades y siempre tener presente el enfoque pedagógico.

Los resultados que se han obtenido en el cambio de cursos presenciales a cursos totalmente virtuales, se van a desarrollar en los mismos puntos que se han trabajado anteriormente, esto con la finalidad de realizar una comparación de cómo se fueron desarrollando con el trabajo continuo, para preparar de mejor manera a los docentes tutores de la Universidad Autónoma de Querétaro.

Ampliación de la oferta educativa

La Coordinación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el 2015, comenzó con la tarea titánica de brindar una formación continua a los docentes-tutores, esto con el objetivo de mejorar la acción tutorial que se llevaba a cabo en las aulas y pasillos de la Universidad Autónoma de Querétaro, en sus diferentes Campus (Facultades) y Planteles (Escuela de Bachilleres), estos primeros cursos que se ofertan desde la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías, son de manera presencial, se realizaron diversos programas para ir a diferentes Facultades dentro de la capital del Estado de Querétaro, pero también fuera de ella.

Sin embargo, se vivieron diferentes cuestiones, que enseguida se enlistan:

- Poca asistencia de los docentes-tutores (asistentes).
- Problemas con los horarios de los docentes-tutores.
- Ausencia de docente tutores de campus foráneos.

Estas primeras experiencias son las que motivan a la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías, para buscar otras opciones para incrementar la presencia de docentes-tutores en los talleres, cursos y diplomados que como ya se mencionó anteriormente, para mejorar la acción tutorial en nuestra institución.

Creación de entornos más flexibles para el aprendizaje

La anterior experiencia motiva al PIT a comenzar con cursos semi-presenciales, mismo que permite que todas las horas destinadas al mismo, se dividan en horas presenciales y en horas de trabajo virtual, esto permite que de cierta forma el docente-tutor, pudiera disponer de mejor maneja de su tiempo, para poder asistir a los diferentes cursos, talleres y diplomados para la formación de los tutores.

A pesar de que se mejoró la asistencia de los docentes-tutores, aún no era suficiente el número de tutores que recibían la formación continua para la acción tutorial, esto debido a que nuestros docentes no solo imparten clase en un solo turno (matutino o vespertino), sino que trabajan de manera aleatoria en ambos turnos, incluso en diferentes Facultades o Planteles de Escuela de Bachilleres, así como en diferentes campus.

La distribución de los tiempos para los maestros mejoró de manera considerable, esto se pudo notar en la asistencia de los mismos, así como en el aprovechamiento de los cursos, talleres o diplomados a los que asistían, los primeros cursos presenciales que se desarrollaron tuvieron asistencia de los docentes tutores, sin embargo se presentaron dos cuestiones; la primera de ella es que solo asistieron docentes tutores de la capital, para los docentes foráneos fue muy complicado presentarse una semana completa a los cursos ofertados, la segunda cuestión es que a pesar de registrarse en el curso, taller o diplomado, los docentes tutores no podían asistir todos los días del mismo o las horas necesarias para acreditar el curso.

Eliminación de las barreras espacio-temporales entre el profesor y los estudiantes

Al seguir trabajando de manera constante para mejorar los diferentes cursos, talleres y diplomados que se ofertan desde la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías, se le propone a la Dirección de Desarrollo Académico el comenzar a ofertar la modalidad totalmente virtual.

Así se comenzó con este trabajo, en un principio se tuvo que trabajar en la redacción de los programas para cursos, talleres y diplomados totalmente virtuales, con actividades pertinentes para la Plataforma Virtual UAQ, y se obtuvieron mejores resultados en cuanto a la asistencia, pero por ser los primeros cursos en esta modalidad, los docentes-tutores, se inscribían pero un tanto temerosos, esto claro al ser algo totalmente nuevo para ellos como estudiantes de estos cursos. A pesar de ello, los primeros resultados de este curso totalmente virtual fueron favorecedores.

Para el profesor (instructor) también implicó un reto, al tener que estar en constante comunicación con los estudiantes (docente-tutor), el

resolver sus dudas de manera oportuna, para no generar angustia en ellos, esto ya que no se verían de manera directa, durante todo el curso, es por eso que se comunicaron por diferentes medios, ya sea por los mensajes que la misma plataforma permite, pero también por el correo electrónico.

En un principio los cursos virtuales generaban cierta incertidumbre al ser un espacio nuevo en el campus virtual UAQ, sin embargo se tuvo una respuesta favorable por parte de los docentes tutores, uno de los datos más importantes, donde se refleja el esfuerzo de este trabajo de la Coordinación del PIT, como el de los docentes tutores comprometidos con su formación; es el semestre 2018-1, donde se han impartido un total de 10 cursos, tres de ellos en la modalidad presencial con un total de 31 docentes capacitados, los 7 cursos restantes tuvieron una asistencia de 150 docentes tutores. Esta es una notable respuesta favorable que se tiene ante los cursos virtuales, con mayor beneficio para los docentes que se encuentran en los campus foráneos.

Favorecer el aprendizaje independiente y el autoaprendizaje

Los cursos virtuales que se ofertan desde la Coordinación del PIT se encuentran en una constante mejora, siempre buscando dar lo mejor para la formación de los docentes tutores, es por eso que una de las mejoras que se han realizado, es no solo cumplir con el 100% de las actividades entregadas como se mencionó anteriormente, sino también cumplir con el 80% de actividades aprobadas, esto con la finalidad que los docentes tutores den un mejor desempeño en los cursos, talleres y diplomados ofertados para su continua formación como tutores.

Los resultados que se tuvieron de estos cursos virtuales, fueron favorecedores y prometedores, en el 2018-1 se han impartido 3 cursos presenciales y se tuvo un total de 28 docentes inscritos, en la modalidad virtual entre diplomados y cursos se han impartido 8 con una matrícula de 172 docentes asistentes para continuar con su formación como docente tutor, además los comentarios que se recibieron permitieron mejorar de manera importante este tipo de cursos, lo primero que se observó como ya se mencionó anteriormente fue la participación de los docentes-tutores, está incrementó de manera importante, el que sea totalmente virtual, permite a los docentes-tutores que arreglen sus horarios para cumplir con la entrega de sus actividades.

Romper los clásicos escenarios formativos, limitados a las aulas de clase

En un principio se trabajó los cursos totalmente virtuales en la misma Plataforma Virtual UAQ, pero al tener una gran demanda por esta modalidad,

se buscó tener una plataforma propia de la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías, donde se encontrarán exclusivamente los cursos, talleres y diplomados sobre el tema de tutoría, esto por supuesto siguiendo el objetivo principal de todo este camino, el brindarle a los docentes-tutores una formación continua para mejorar su acción tutorial, y que el acceso a estos fuera de manera sencilla y rápida.

Hoy en día se cuenta con una plataforma únicamente para los cursos, talleres y diplomados sobre tutorías, donde el docente-tutor encuentra los diferentes cursos que se imparten en ese momento, en una plataforma muy amigable y atractiva, donde para acceder a cada curso, el docente encontrará un GIF, totalmente personalizado para ese curso, taller o diplomado.

Esto nos ha permitido que los docentes-tutores, deseen continuar con su formación, ya que la plataforma es como ya se mencionó amigable y atractiva, lo que permite que los docentes-tutores se acostumbren fácilmente a ella, para cumplir con todas y cada una de sus actividades.

Facilitar una formación permanente

Este tipo de cursos ha permitido que los docentes-tutores puedan realizar las diferentes actividades de estos cursos, talleres y diplomados, de manera muy flexible, ya que ellos entre sus diferentes actividades arreglen sus horarios para cumplir en los mismos, esto nos ha permitido que se oferten de manera permanente a lo largo del semestre, diferentes cursos, talleres y diplomados, para continuar con la formación de los docentes-tutores y como se ha mencionado a lo largo de esta investigación, mejorar la acción tutorial de nuestros docentes y que por su puesto los principales beneficiados sean nuestros estudiantes de las diferentes Facultades y Escuelas de Bachilleres.

Conclusiones

Para la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías fue un reto de la formación de los docentes-tutores de la Universidad Autónoma de Querétaro, es por eso que, por los resultados obtenidos al comparar los cursos, talleres y diplomados presenciales, semi-presenciales y virtuales, se ha optado por seguir con este trabajo de manera virtual, claro está siempre atendiendo la naturaleza y necesidades de cada campus y facultad.

Por ejemplo, con esta modalidad totalmente virtual, es que docentes-tutores que se encuentran en campus y planteles fuera de la capital Queretana, puedan continuar con su formación, ya que esta modalidad no requiere que se trasladen a ningún lado, ellos pueden realizarlo en cualquier lado donde cuenten con red de internet.

De esta manera, los docentes tutores continúan con su formación de manera constante, ese es un factor importante para la acción tutorial, donde el principal beneficiado es el estudiante tutorado, que recibirá un mejor acompañamiento por parte de sus tutores, al tener más y mejores herramientas para comunicarse entre ellos por ejemplo.

Referencias

- Area, M. [Dir.], Santana, P., Del Castillo Olivares, J. M., García, A., Medina, M. C., Estévez, R. et al. (2001). La oferta de educación superior a través de Internet. Análisis de los campus virtuales de las universidades españolas. Laboratorio de Educación y Nuevas Tecnologías. Recuperado de: <http://www.edulab.ull.es/campusvirtuales/informe/inicial.htm>
- Cabrera, J. (2007). Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación. México: Editorial Mac Graw Hill
- Hemilse A. (2011) La integración de metodologías: algunas posturas acerca de sus posibilidades y dificultades, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, Recuperado de: www.eumed.net/rev/cccs/12/
- Pantoja, A. y Zwierewicz, M. (2008). Procesos de orientación en entornos virtuales de aprendizaje. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 19 (3), págs. 282-290.
- Portal de la UNESCO>Educación (en línea)
<http://www.unesco.org/new/es/education/>
- Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Querétaro (2012). Recuperado de: <http://www.uaq.mx/leyes/PIT-UAQ-Aprobado.pdf>
- Salas. S. (2008). Diseño del curso en línea: trabajo interdisciplinario Educación. Redalyc, vol. 32, núm. 1, pp. 99-122. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44032108>
- Schwartzman, G. Tarasow, F y Trech Mónica. (2014). De la Educación a Distancia a la Educación en Línea, Aportes a un campo en construcción Santa Fe, Argentina: Homo Sapiens Ediciones.