

Diagnóstico de percepción del bachillerato a distancia en el IPN

Diagnosis of the perception of IPNs online high school

Gloria Rodríguez Morúa
Instituto Politécnico Nacional
gloriarm7@yahoo.com.mx

Virginia Dávalos Osorio
Instituto Politécnico Nacional
davalos6@gmail.com

Ma. Eugenia Hernández Gómez
Instituto Politécnico Nacional
jmfa26@yahoo.com.mx

Resumen

Se presentan resultados de la investigación con registro: 20151725, titulado “Percepción de los docentes en torno al bachillerato a distancia del Instituto Politécnico Nacional”, el cual tuvo como objetivo realizar un diagnóstico de la percepción que tienen los docentes (asesores en línea) en torno al bachillerato a distancia. Fue un estudio de tipo exploratorio. Se aplicó instrumento y se aplicó al 10% que participa en esa modalidad.

Palabras clave

Percepción, docentes, IPN, bachillerato a distancia.

Abstract

The results of an investigation with the register number: 20151725 are presented. The research is called “Perception of teachers regarding Instituto Politécnico Nacional online high school”, which has as objective to diagnose the perception the teachers (online tutors) have regarding the system. It was an exploratory type study. The instrument was applied to 10% of the total participants of this mode.

Keywords

Perception, teachers, PNI, online high school.

Introducción

Se afirma que la percepción que se tiene de la educación a distancia se ha transformado con el tiempo, no es la misma que se tenía desde hace 20 años, en donde se pensaba que era una educación de segunda o para cierto sector. Uno de los elementos que desde el punto de vista de Cabero-Almenara (2016),

ha influido para cambiar la imagen social que se tiene de la educación a distancia es la importancia y significación que la virtualidad adquiere en esta sociedad de conocimiento. Por ejemplo, el hecho de que las tecnologías digitales y virtuales se convierten en un elemento clave para el desarrollo y potenciación de la sociedad, impactando a

todos los sectores, desde el cultural y económico al educativo.

La Educación a distancia se ha resignificado en las últimas décadas, pues ha pasado de ser considerada una educación de segunda con una imagen social con escaso prestigio a ser vista como una educación con grandes potencialidades. Vista además como una alternativa de los gobiernos para solucionar los problemas de educación en el país, invirtiendo grandes recursos y esfuerzos en su desarrollo. (Cabero-Almenara, 2016).

Existen creencias en torno a que hay una brecha generacional entre los profesores que han trabajado durante largo tiempo a nivel presencial. Y al ingresar en una situación desconocida como lo es la educación a distancia se resisten a hacerlo. Son aspectos emocionales que son normales, cuando hay cambio de paradigmas, hasta cierto punto. Pues el cambio provoca incertidumbre y temor al fracaso. Se cree que esta resistencia al cambio disminuirá a medida que se capacite y se involucre con las actividades. Pero existen elementos más profundos que complejizan el trabajo en la modalidad a distancia. Esto es valores, creencias, opiniones, estereotipos que influyen de alguna manera en lo que se espera y como se trabaja en el entorno virtual.

En esta era digital es preciso fomentar aprendizajes de orden superior, que permitan a los jóvenes vivir en la incertidumbre y complejidad. La memorización es obsoleta, ya no se requiere tanto como la habilidad para organizar ideas a favor de un pensamiento independiente, con fundamentos y en un contexto. Es preciso desarrollar hábitos intelectuales en los jóvenes que lo preparen para un futuro en donde todo es más accesible, complejo, global, flexible y cambiante. Se precisa la

capacidad de afrontar niveles elevados de "ambigüedad creativa". (Gómez, 2012).

Hay que hacer un cambio en la visión al trabajar en plataformas educativas con nuestros alumnos, pues, actualmente no sólo se tiene que leer y escribir en las plataformas multimedia sino que se les tiene que preparar para que se involucren en el mundo comprendiendo la naturaleza de conexión compleja, enredada y conectada de la vía contemporánea. Se han desarrollado una serie de cambios en nuestras sociedades educativas, de una cultura oral que privilegiaba la memoria, la humanidad se trasladó a una cultura impresa, que prepondera la capacidad de análisis, de concentración y reflexión individual, el razonamiento lento, aislado, lineal y secuencial, sumergiéndose actualmente en una época digital, hipertextual e hipermedia de razonamiento rápido, simultáneo, grupal, conectado, multipolar, disperso y circular. (Gómez, 2012).

El mundo de la computadora es muy distinto al de la letra impresa, se requieren de habilidades cognitivas superiores muy desarrolladas, rapidez de pensamiento, asociación reactiva diversa, las formas de adquisición de conocimientos se han diversificado. Se requiere mucha más flexibilidad para el uso libre de tecnología. El acompañamiento por parte del docente en estos contextos es diferente, se debe trabajar hacia la autonomía del aprendizaje y la autorregulación con los alumnos.

El reto de la escuela contemporánea se sitúa en la dificultad y necesidad de transformar el torrente desordenado y fragmentario de informaciones en conocimiento, es decir, en cuerpos organizados de proposiciones, modelos, esquemas y mapas mentales que ayuden a comprender mejor la realidad, así como en la dificultad para transformar en pensamiento y sabiduría. (Gómez, 2012).

Método y materiales

Los resultados que se han obtenido en el bachillerato a distancia del Instituto Politécnico Nacional, no han sido muy satisfactorios, debido que la eficiencia terminal no alcanza buenos números, a nivel nacional se afirma que es de 30%, y en el CECyT Ricardo Flores Magón en donde se realizó esta investigación es de 0%. Pues hasta la fecha, según datos obtenidos por la Unidad Tecnológica para la Educación Virtual, de esa unidad escolar no se ha tenido ningún alumno egresado del Bachillerato Tecnológico Bivalente y a Distancia (BTBD), es por ello que el objetivo de este estudio fue realizar este diagnóstico de la percepción que tienen los docentes en relación al bachillerato a distancia, para así proponer estrategias de solución en torno a este problema.

Según información de la Unidad Tecnológica para la Educación Virtual del CECyT 13, existen 132 profesores capacitados para poder participar como asesores, de los cuales 6 son autores de cursos, 124 asesores y no cuenta con ningún tutor. La carrera que se oferta en el CECyT es Técnico en Administración.

El estudio se realizó durante el primer y segundo semestre del 2015, en el CECyT 13 "Ricardo Flores Magón" del Instituto Politécnico Nacional, ubicado en Av. Taxqueña 1620, el Distrito Federal, México. Este estudio es una investigación de campo de naturaleza exploratoria (Sampieri, 2015).

Población

La población de este estudio fueron los docentes que imparten el bachillerato a distancia en el Instituto Politécnico Nacional, cuyas edades oscilan entre los 20 y 60 años. El número de profesores del CECyT 13 que están capacitados para impartir clases a distancia son 134.

Muestra

Se eligieron a 27 (20.14%) profesores que tienen la capacitación para impartir clases en el bachillerato a distancia en el IPN de los cuales son 10 hombres y 18 mujeres.

El muestreo fue no probabilístico de tipo intencional, ya que los sujetos que integran la muestra se eligieron de manera directa o intencional, con el único requisito de que hubieran sido asesores en línea en el BTBD.

Instrumento

El instrumento fue un cuestionario integrado por 12 preguntas, datos generales del profesor, edad, sexo. Fue contestado de manera anónima para darle más libertad de expresión. El cuestionario fue elaborado según información que se obtiene acerca del bachillerato a distancia en general en diversos textos. El método que se utilizó para elaborar el cuestionario fue la escala de Likert.

Variables

Las variables que se tomar en cuenta para esta investigación fueron edad y género.

Sujetos

Se realizó un muestreo no probabilístico de conveniencia o intencional, es decir elegidos al azar, la muestra estuvo constituida por 27 docentes que han impartido clases en el del bachillerato a distancia en el CECyT, siendo 10 hombres y 18 mujeres, del turno matutino y vespertino, lo que representa más del 10% de la población pues actualmente existen 134 docentes capacitados para impartir clases en el bachillerato a distancia. Por lo cual nuestra muestra es representativa.

Resultados

El objetivo general de este estudio fue examinar las opiniones y por lo tanto la percepción que tienen los docentes con respecto al bachillerato a distancia del IPN, a

los elementos, que pueden tener relevancia en la participación y el quehacer diario del docente en el bachillerato a distancia, en el Instituto Politécnico Nacional del Nivel Medio Superior. Contrastando las opiniones entre los grupos de ambos sexos, de tal forma que en el análisis de los resultados que arrojan los datos en cada uno de los juicios o afirmaciones que se le presentaron en la encuesta y que van relacionados con el trabajo en educación a distancia, observó lo siguiente:

Con respecto a la interrogante si los docentes reciben capacitación adecuada y permanente para realizar su trabajo, hay una mayor inclinación en el grupo de hombres a pensar que si recibe capacitación ya que el 50% de ellos está de acuerdo y el 30% está totalmente de acuerdo, solo el 20% de este grupo está en desacuerdo, mientras que las mujeres se inclinan a no estar de acuerdo con esta afirmación, es así que el 50% está en duda o el 22.22% en desacuerdo, solo el 11.11% marcan estar totalmente de acuerdo y un 16.67 eligen la opción de acuerdo. En este sentido hay un contraste en ambos grupos, la mayor aprobación a aceptar que si reciben capacitación es por parte de los hombres y en las mujeres es menor la aceptación.

En relación con la afirmación sobre si la educación a distancia es para aquellos que no tienen posibilidades de ingresar a una escuela pública presencial observamos que hay cierta concordancia en los grupos tanto de mujeres como de hombre ya que alcanzan porcentajes parecidos en la no aceptación de esta afirmación, los hombres suman un 60% en el rechazo (en desacuerdo, totalmente de acuerdo y dudosos) mientras que las mujeres suman igualmente un 60% en el rechazo a esta afirmación. En ambos grupos por lo tanto solo el 40% lo aprueba como estar de acuerdo o totalmente de acuerdo.

En la distribución de porcentajes frente a la pregunta de si la educación virtual es “de segunda” o de menor calidad educativa se observa que hay una tendencia a estar más en desacuerdo con esta afirmación por parte del grupo de varones (40% en desacuerdo, 30% totalmente en desacuerdo), en el grupo de las mujeres el porcentaje de desacuerdo con esta afirmación es ligeramente menor que el de los hombres (70% hombres, 60% mujeres) lo que sigue la misma tendencia, sin embargo en la categoría de dudoso el porcentaje en las mujeres es el doble que en los hombres (22.22% y 10% respectivamente), en contraste con la posición de aceptación de esta afirmación los porcentajes en los hombres son mayores que las mujeres (20% en hombres y 16.67% en las mujeres).

Frente a la pregunta de si los estudiantes que ingresan al bachillerato traen un bagaje adecuado para desempeñarse en ese entorno virtual, se llegó al análisis que el grupo de los hombres aceptan estar más de acuerdo con esta posición (50% de acuerdo y 10% totalmente de acuerdo, 10% dudoso) mientras que las mujeres el mayor porcentaje está en duda (50%), menor porcentaje de acuerdo (27.78) y un porcentaje parecido para el desacuerdo (22.13%)

Resumiendo, se observa más la tendencia en el grupo de los hombres en afirmar que los estudiantes que ingresan al bachillerato virtual no tienen los conocimientos adecuados para desempeñarse en ese entorno en forma adecuada (60%), en contraste, es menor el porcentaje en las mujeres que aceptan esta afirmación.

Así mismo, se aprecia que la distribución de porcentajes frente a la idea de que la educación en línea es una buena alternativa para abatir el rezago educativo es claro y evidente que la mayoría de respuestas de agrupan en la aceptación de

esta afirmación por parte de ambos grupos , en el caso de los hombres es de 80 % de conformidad y el de las mujeres es del 77.77%, solo hay un 10% de dudoso en los hombres y un 22% de dudoso en las mujeres, en ambos casos ninguno lo rechaza.

Con respecto a la posición de que tanto le gusta o no el ser docente en línea encontramos que hay un alto grado de conformidad con el papel de docente tanto en las mujeres (77.77%), como en los hombres 90%, además de un bajo porcentaje de dudoso en ambos grupos (10% en hombres y 11.11% en mujeres), como dato curioso encontramos un pequeño porcentaje en el grupo de mujeres que está totalmente en desacuerdo en ser docente en línea.

Sobre la pregunta si existen diferencias en las competencias entre docentes a distancia de los presenciales. La mayoría de respuestas en ambos grupos están orientadas a la aceptación de que si existen diferencias, es decir están de acuerdo en las mujeres un 55.55% en contraste con el 38.89% en desacuerdo y en el grupo de los hombres se da la misma tendencia el 60% de aceptación versus el 40% en desacuerdo.

En relación a la valoración del grado de entendimiento de los objetivos de la educación a distancia por parte del docente, se observa que no existe diferencias significativas en los porcentajes en ambos grupos con respecto a la aceptación de que es alto el grado de entendimiento de los objetivos , siendo así vemos que las mujeres tiene un porcentaje de 94.44 % de acuerdo con esta afirmación(solo el 5.56 es dudoso) y en el grupo de los hombres el 80% está de acuerdo, solo 20% marca la categoría de dudoso.

En la distribución de porcentajes sobre si los materiales son adecuados y apoyan la adquisición del conocimiento, habilidades, destrezas y actitudes en los alumnos encontramos diferencias significativas en ambos grupos , lo que

representa una mayor aceptación y concordancia con esta afirmación por parte del grupo de varones 60% está de acuerdo , frente al 27.78 de las mujeres, pero en el caso de las categoría de desacuerdo hay igualdad de aceptación en ambos grupos con la categoría de desacuerdo, los hombres obtiene 30% frente a las mujeres que arrojan un 33.33%.

En cuanto al criterio de tener una buena eficiencia terminal con los alumnos en el entorno virtual , observamos que el grupo de los hombres tiene un mayor porcentaje en la aceptación de esta afirmación 70% están de acuerdo y totalmente de acuerdo, frente al 44.44 % de acuerdo y totalmente de acuerdo del grupo de las mujeres, apreciándose también que son en este último grupo que el porcentaje de dudoso es el doble que el de los hombres, igualmente en el grupo de las mujeres se encuentra un mayor porcentaje de desacuerdo (33.33%) con esta afirmación en comparación con los varones (20% de desacuerdo).

Para esta última gráfica, referida a si el docente conoce y trabaja óptimamente en la plataforma del bachillerato, apreciamos que es alto el porcentaje para las categorías de aprobación (totalmente de acuerdo y de acuerdo) en ambos grupos, arrojando que en las mujeres se obtiene un 72.22% y en los hombres un 90%, lo que representa que hay un mayor conocimiento en la población encuestada y el trabajo óptimo en los docentes dentro de la plataforma del bachillerato virtual.

Conclusiones e impacto de la investigación

Una de las conclusiones más relevantes a que se llegan después de realizar este diagnóstico es que los profesores perciben a la educación a distancia del IPN, como una buena alternativa para abatir el rezago educativo. Lo consideran viable, y están de acuerdo en

trabajar en ello. Esto se puede ver como una fortaleza, pues creen en ella.

Los docentes del CECyT 13, no perciben el bachillerato a distancia como una educación de segunda o de menor calidad, como se creía. A tal punto que perciben como una alternativa viable. Por ello, los docentes se sienten a gusto trabajando en esta modalidad. Pareciera ser que son aspectos administrativos con los que no están de acuerdo. Razón por la cual tienen claridad en los objetivos del bachillerato a distancia.

Otra de las fortalezas que se identificaron en este estudio es el amplio conocimiento que perciben en torno a su trabajo y dominio de plataforma en el bachillerato a distancia. Lo que nos hace notar que están conformes en cuanto a la docencia en línea. Lo que nos refiere que ellos realizan un trabajo de calidad, pues hay satisfacción y conocimiento del entorno virtual.

Una de las debilidades que muestra este estudio es que la capacitación no es adecuada, específica y permanente para trabajar en este entorno. Pero a pesar de ello, los docentes realizan su trabajo de manera óptima. La calidad y probablemente la deserción escolar se abatiría, si se conocieran todos los recursos y las posibilidades que brinda la plataforma educativa a través de la capacitación. Para así con ésta conocer el uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje a utilizar en esta modalidad.

Otra conclusión que se puede llegar es que los docentes perciben que los alumnos no ingresan al bachillerato con los conocimientos adecuados para desenvolverse en este entorno virtual. Esto podría ser un área de oportunidad planteando actividades diagnósticas para compensar esta falta de conocimientos de los jóvenes y así diseñar estrategias acordes a la población que se presentan en los grupos. Pues se sabe que los grupos, tanto como en virtual como en

presencial, son diferentes, heterogéneos y las estrategias pueden variar de grupo a grupo, pues se trata con seres humanos y estos somos diferentes.

En relación a los materiales que se utilizan en el curso, los docentes los perciben de manera inadecuada, refieren que no apoyan al alumno en la adquisición de conocimientos, por lo que este aspecto se convierte en otra área de oportunidad, pues podrían revisarse y adecuarse de manera permanente, realizando una evaluación de los mismos, y también una mejora.

Un aspecto relevante que arroja este estudio es la diferencia de percepción en los grupos entre hombres y mujeres, en algunos rubros, como es la eficiencia terminal, pues se discrepa en la percepción de unos con otros. Lo cual puede ser motivo de otra investigación y así conocer los motivos.

En cuanto a la percepción de que el bachillerato a distancia sólo es para aquellos que no tienen posibilidad de ingresar a una escuela pública, tanto hombres como mujeres están en desacuerdo con esta afirmación, lo que nos da a notar que el bachillerato a distancia es considerado un bachillerato de calidad igual que el presencial. Lo consideran como una opción más.

Aunque no existe una postura definitiva en la percepción sobre las competencias que debe tener un docente en línea frente a las de un docente en sistema presencial, es probable que esto sea debido a que esta modalidad está en una etapa de transición y de cambios.

Finalmente cabe señalar que no existen diferencias significativas en cuanto a género, más que en los rubros señalados, pues el estudio señala más coincidencias en los juicios que se les plantean en torno a la educación distancia, que diferencias.

Un impacto que puede tener esta investigación es en la necesidad de

actualización y adecuación de materiales del bachillerato a distancia. Invitarlos a participar en la adecuación de estos, y promover los que ya existe en la Unidad Tecnológica para la Educación Virtual, que son elaborados por profesores especialistas en el área, y con experiencia.

Se propone realizar una capacitación permanente, pertinente y de calidad hacia los docentes, ya que una capacitación adecuada permitirá hacer una reproducción del curso más clara y precisa, teniendo en cuenta la competencia que se pretende lograr en la unidad de aprendizaje en los alumnos. Si esa competencia a desarrollar es general o disciplinar, pues el educar en el bachillerato a distancia, no sólo es conocer el uso de tics y usarlas, sino también poder seleccionarlas de acuerdo a la intencionalidad educativa, el curso de la unidad de aprendizaje, sus competencias, los contenidos procedimentales, actitudinales y conceptuales de la unidad de aprendizaje para así, brindar mejor atención a los alumnos. Pues según resultados de la investigación realizada hay demanda precisa de capacitación acorde a la unidad de aprendizaje.

Referencias

- Cabero-Almenara, J. (2016). La educación a distancia como estrategia de inclusión social y educativa. *Revista mexicana de bachillerato a distancia* .
- Gómez, A. I. (2012). *Educarse en la era digital*. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- IPN. (2003). *Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN*. México: IPN.
- J.M.Duart. (2000). *Aprender en la virtualidad*. Barcelona: Gedisa.
- McConnel, J. (1988). *Psicología del comportamiento humano*. México: McGrawHill.
- Mónica Torres de León, C. L. (2013). El modelo de bachillerato a distancia del Instituto Politécnico Nacional: una experiencia en marcha. *Revista mexicana de bachillerato a distancia* , 37-42.
- Sampieri, R. H. (2010). *Metodología de la investigación*. Perú: McGrawHill.
- Silvio, J. (2000). *La virtualización de la universidad ¿Cómo podemos transformar la educación superior con la tecnología?* Caracas: IESAL/UNESCO.

