

Creencias del profesorado acerca de los alumnos de los colegios de bachilleres de la ciudad de Chihuahua, en el uso de las TIC

Views of the teaching staff on high school students in the state of Chihuahua, on the use of ICT

Blanca Angélica Hinojos Guzmán
Centro de Investigación y Docencia
blanca.hinojos@cid.edu.mx

Resumen

Este documento se desprende de una investigación institucional efectuada por un equipo de profesores y estudiantes del Centro de Investigación y Docencia que tuvo como objetivo rescatar las "Creencias, Expectativas y Valores de los docentes de las escuelas públicas de Educación Media Superior de la ciudad de Chihuahua, respecto de las TIC". Para analizar la información que se presenta, se requirió el apoyo de la hermenéutica toda vez que el diseño de la investigación lo demandó. El trabajo de recolección de la información se llevó a cabo utilizando una guía de entrevistas con docentes de los Colegios de Bachilleres de la Ciudad de Chihuahua (COBACH), con la cual se rescataron las creencias que los docentes de estas instituciones tienen respecto de las capacidades de los alumnos en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), con los objetivos de identificarlas, clasificarlas y analizarlas. Se observó entre varias cuestiones, que en algunos casos los docentes creen que los alumnos tienen una preparación mayor que ellos. Así mismo, se pudieron identificar creencias relacionadas con la posibilidad de los docentes de aprender directamente de los alumnos al solicitarles apoyo para resolver problemáticas en el desarrollo de los contenidos de las asignaturas. Estos aspectos generan la creencia en los docentes de que existe cierta facilidad de los estudiantes para aprender las TIC, debido a que pertenecen a una generación que creció los primeros años de su vida en un contexto de uso tecnológico.

Palabras clave

Tecnologías de la Información y Comunicación, creencias, Educación Media Superior, docentes, alumnos.

Abstract

This document represents the result of an institutional investigation carried out by a team of professors and students of the Centro de Investigación y Docencia whose objective was to rescue the "Beliefs, Expectations and Values of the teachers of the public high schools of the City of Chihuahua, regarding ICT ". To analyze the information presented, the hermeneutic support was required whenever the research design demanded it. The data was gathered using a guide of interviews with teachers of the Colegios de Bachilleres de la Ciudad de Chihuahua (COBACH), which rescued the beliefs that the teachers of these institutions have regarding their abilities. of students in the use of Information and Communication Technologies (ICT), with the objectives of identifying, classifying and analyzing them. It was observed among several questions, that in some cases the

teachers believe the students have a higher preparation than them. Likewise, it was possible to identify beliefs related to the possibility of teachers to learn directly from students by requesting support to solve problems in the development of the contents of the subjects. These aspects generate a belief in teachers that there is a certain ease for students to learn ICT, because they belong to a generation that grew up in the first years of their lives in a context of technological use.

Keywords

Information and communication technologies, beliefs, high school, teachers, students.

Introducción

La significación que cada persona da a su vida la construye creando procesos mentales internos, de los cuales las creencias forman parte. Estas se forman gracias a la interacción que tiene cada individuo con los elementos que constituyen la realidad y con los cuales interactúa a diario.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) al ser una herramienta de comunicación con la cual las generaciones de nuestro tiempo interactúan, conducen a cada sujeto a realizar construcciones teóricas del más básico nivel respecto de las mismas.

El profesorado de los Colegios de Bachilleres del Estado de Chihuahua (COBACH) percibe la necesidad del uso de las TIC en su práctica diaria para propiciar el desarrollo de competencias del alumnado, con diversos aspectos de su actividad docente y visualiza la manera en que el alumnado las utiliza, lo que se traduce en el reconocimiento de las relaciones de elementos que conforman la realidad, y genera nuevas concepciones. De estas acciones se derivan forzosamente creencias que influyen en las decisiones que toman diariamente los docentes.

Por lo anterior, es relevante rescatar del discurso de los docentes, los aspectos de su subjetividad, la cual está determinada por las condiciones materiales en las que se desempeñan diariamente, con el propósito de identificar la construcción de sus creencias y llevar a cabo un rescate de elementos significativos que permitan su comprensión.

Contenido

La intervención pedagógica de los docentes es fundamental para la formación de los alumnos, por lo que es importante estar atentos a las múltiples manifestaciones traducidas en creencias elaboradas y justificadas en su desarrollo individual como seres humanos.

Al respecto de las creencias, Villoro (2004) menciona que:

La concepción de creencia como ocurrencia mental la respuesta podrá aclararnos también lo que es saber, pues si el saber es una especie de creencia, las notas que descubramos en ésta se le aplicaran también, pareciera como si algo pasara en el interior de un sujeto cuando cree y, por ende, cuando sabe.

Camps (2002), establece que las creencias que cada individuo utiliza para generar todo su sistema de las mismas, tienden a modificarse, debido a que éstas son evaluadas al interactuar con la realidad.

De esta manera se observa que las creencias están relacionadas con el contexto cultural de las personas.

Las TIC son herramientas que en la actualidad se han difundido por la necesidad de su uso cotidiano, ya que en muchos lugares como escuelas, empresas y hogares se necesita contar con estas tecnologías para hacer eficiente los procesos de comunicación.

Actualmente las TIC son un elemento fundamental que ayudan a conformar ciertas creencias. Cabero (2007), considera que son

“un elemento esencial en los nuevos contextos y espacios de interacción entre los individuos. Estos nuevos espacios y escenarios sociales conllevan rasgos diversos que generan la necesidad del análisis y reflexión en torno a sus características” (p. 1), en la conformación de las capacidades que debe tener desarrolladas cada individuo, ya que proporciona mejores oportunidades de desempeño y progreso personales en los ámbitos social y laboral.

Las herramientas informáticas y de la comunicación en el ámbito educativo adquieren una gran relevancia, a pesar de que los avances tecnológicos se han suscitado con mayor velocidad que la capacidad de la escuela de considerarlos y adaptarlos a la tarea educativa.

Problematización

El profesorado de los COBACH se desenvuelve en un contexto de constantes exigencias, entre ellas, la incorporación de las TIC. Estos aspectos plantean la necesidad de incorporar las tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje reconociendo que los alumnos llegan a un nivel de uso y manejo de estas herramientas desde aprendizajes empíricos, en su contacto cotidiano con elementos tan básicos como los teléfonos celulares y redes inalámbricas que invariablemente tienen influencia potencial en la forma en que se desenvuelven en las aulas.

Todos estos elementos presentes en los contextos social y educativo en los que se desenvuelven los docentes, les generan invariablemente, creencias acerca de las capacidades, potencialidades y deficiencias de los alumnos, que a su vez ayudan en la conformación de creencias en el profesorado acerca de ellos mismos, o sea que se dan procesos de derivación en la generación éstas, por la interrelación de los sujetos.

Debido a esto, es relevante preguntarse ¿cuáles son las creencias acerca de los alumnos, que tiene el profesorado de los

COBACH de la ciudad de Chihuahua, al utilizar las TIC?

Objetivo General

Examinar las creencias acerca de los alumnos, que tiene el profesorado de los COBACH de la ciudad de Chihuahua, al utilizar las TIC.

Objetivos particulares

- Identificar algunas creencias del profesorado respecto de los alumnos al emplear las TIC.
- Clasificar las creencias que el profesorado tiene de los alumnos al usar las TIC.
- Analizar las creencias del profesorado acerca de los alumnos al utilizar las TIC.

Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son las creencias presentes en el profesorado respecto de los alumnos al emplear las TIC?
- ¿Cómo se clasifican las creencias de los y las docentes, acerca de los alumnos al usar las TIC?
- ¿Qué rasgos presentan las creencias provenientes del profesorado, acerca de los alumnos, al utilizar las TIC?

Metodología

La contribución que se presenta fue elaborada de la información que se recabó de la investigación institucional “Las creencias, expectativas y valores de los docentes de las escuelas públicas de Educación Media Superior de la ciudad de Chihuahua, respecto de las TIC”, con un diseño mixto en la parte metodológica. Sin embargo, los resultados analizados en este documento se obtuvieron de la etapa cualitativa. Taylor y Bogdan (citados por Rodríguez, 1999), comentan que la investigación cualitativa es “aquella que produce datos descriptivos: las propias

palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (p. 33).

Para rescatar la información que nutre esta aportación, se tomaron en cuenta las entrevistas con los docentes de los COBACH (Planteles 1, 3, 8 y 10), con preguntas acerca de los alumnos.

Para la comprensión del discurso de los y las docentes, fue necesario acudir al método de la hermenéutica.

Podemos considerar que,

La hermenéutica ha sido la disciplina de la interpretación de textos, pero también, una nota esencial del ser humano... a pesar de ese carácter ontológico que ha adquirido, conserva su aspecto de arte interpretativa. Ese arte de interpretación es llegar a la comprensión, cada vez más profunda, de los textos. Y los textos se entienden como los escritos, los hablados y los actuados, pues también el diálogo y la acción significativa son textos... la hermenéutica es algo ontológico, un existencial, esto es, un modo de ser, y no solo un modo de significar o de decir (Beuchot, 2010, p. 76).

Debido a que el profesorado se desenvuelve en diferentes ámbitos y tiene aspectos característicos que pueden determinar sus opiniones u orientarlas, es importante tomar en cuenta estos elementos.

La comprensión que hace el investigador no puede ser totalmente subjetiva, ya que hay aspectos que se mueven entre la realidad objetiva y subjetiva de los individuos. Esta relación se manifiesta en el análisis comprensivo que lleva a cabo el investigador que realiza la lectura y comprensión de los fenómenos y la esencia de los mismos que estudia (Álvarez-Gayou, 2003).

Análisis

En este apartado se muestran únicamente algunos asertos con su respectivo análisis acerca de las creencias que lograron categorizarse, extraídas de las entrevistas que se llevaron a cabo y que aparecen en tres categorías de estudio: los alumnos lo aprenden todo en la escuela, los alumnos... más diestros que los docentes y las TIC en contra de los alumnos.

Los alumnos lo aprenden todo en la escuela

Los docentes al observar el desempeño de los estudiantes identifican la capacidad de manejo de las computadoras o los aparatos tecnológicos que se utilizan en el ámbito escolar. Desde esta experiencia, el docente opina acerca del uso de teléfonos celulares, tabletas, computadoras, entre otros dispositivos.

El docente asume la importancia del ámbito escolar para el aprendizaje de ciertos conocimientos y destrezas. Esto lo lleva a pensar de la forma en que se observa en el siguiente comentario.

Investigador.- ¿Los contenidos de la materia de computación se ven reflejados en los trabajos que pide?

Docente.- Sí, claro que sí porque ahí es donde ellos aprenden a manejar los paquetes, por ejemplo: que el centrado, corregido de la ortografía, este, la configuración del idioma, muchas cosas.

Investigador.- Ahí es donde se ve que el alumno realmente lo está ocupando.

Docente.- Sí de hecho que sí. (Docente, 1:15, 148: 156).

De hecho, la creencia de totalidad de aprendizaje en la materia computación de “todas las aplicaciones” por parte del estudiante, es una de varias concepciones que pueden surgir dado que los conocimientos previos les ayudan a desarrollar mejor sus actividades en computación. Estos

conocimientos pueden adquirirse en el ámbito familiar y social, es decir no solos en los espacios educativos, sino que también en otros espacios que posibilitan y proveen al estudiante estructuras cognoscitivas, que no son determinables con los procedimientos conceptuales establecidos y referentes a un determinado conocimiento.

Los alumnos... más diestros que los docentes

Algunos docentes se encuentran satisfechos de su capital cultural, así como varias cualidades que le permiten desarrollarse y ser un buen docente, pero también existe la cuestión de si los estudiantes hoy en día cuentan con conocimientos en las TIC que les permiten tener ciertas habilidades para afrontar y resolver problemas, lo que puede ser utilizado por los docentes.

En el siguiente aserto emerge la interrogante de cuál de los dos protagonistas principales de los procesos de enseñanza y aprendizaje tiene más conocimientos en el uso de las TIC. Se puede percibir la acción de la creencia en la generación de actitudes favorables para el docente.

Investigador: ¿Cómo se siente si un alumno tiene más conocimiento en el uso de las tecnologías que usted?

Docente: Pues siempre va a ver nuevos conocimientos, pues es bienvenido lo que podamos aprender de los alumnos.

Investigador: ¿No siente ser rebasado en el plano profesional o que se sienta en desventaja porque ellos saben más que usted?

Docente: Para nada todos somos en algún momento de la vida alumnos y maestros y a fin de cuenta somos personas y podemos aprender unos de otros y enriquecer nuestros conocimientos (Docente, 7:6, 288:294).

Esta disposición de aprendizaje a través de los estudiantes, proviene de la experiencia directa con los muchachos, es por ello que se aceptan este tipo de construcciones que tienen una relación con las creencias.

Así pues el maestro para ejercer su profesión, además de contar con una diversidad de recursos también puede contar con el apoyo de los jóvenes que le pueden ser de ayuda para la implementación de los contenidos, recibiendo asesoría en la instalación de cañones, o determinadas situaciones que presenten con respecto a la conexión de la computadora entre otros. Por todo esto es ineludible que el llevar a cabo una buena gestión de los aprendizajes, le permite al profesor optimizar el proceso educativo.

Investigador: En alguna ocasión les ha pedido apoyo a los muchachos para: “¡A caray, aquí me atoré! ¿Quién me echa la mano?”

Docente: Si, cuando iniciamos por ejemplo con los cañones, ahí sí, porque muchas veces fallaba, o la conexión, o no agarraba... no leía la computadora y todo ese tipo de cosas y pues sí; ¿quién le mueve mejor? Le agarramos y todo. (Docente, 4:18, 111:115).

De manera que en algunas ocasiones los alumnos al tener dominio en el manejo de las tecnologías de la información desarrollan algunas competencias que se constituyen en andamiaje para construir determinados conocimientos. En este aspecto el estudiante es un sujeto cognoscente que facilita la intervención docente para el logro de perfiles de egreso que sustente las acciones y estrategias para resolver problemas de la vida cotidiana. brindando a los estudiantes una instrucción de calidad en la que se sientan tomados en cuenta como personas eficaces en los procesos de enseñanza y aprendizaje; de manera que en este asunto, no sólo es el estudiante el que se ve favorecido por los recursos, sino el maestro que incorpora los medios tecnológicos a su práctica, contando con el apoyo y coordinación de sus estudiantes, para favorecer en ellos un desarrollo personal y académico que los lleve a formar parte activa y responsable de la sociedad.

La TIC en contra de los alumnos

Aparecen ciertas creencias manifestadas por la docente como el hecho de decir que por tener contacto con las computadoras los muchachos son “retraídos” y “flojos” ya que solo están en estas por las “redes sociales”. De hecho, este aspecto manifestado por la profesora solamente se basa en la observación que ella ha realizado y las experiencias que ha vivido en este sentido. En la segunda parte del comentario se puede visualizar la posición que tiene la maestra respecto a la capacidad que pueden mostrar algunos alumnos frente a aquella que manifiesta la docente en el manejo de ciertos programas.

Docente: Pues sería muy poco el alumnado, porque déjeme le digo una cosa: ellos si nacieron con la computadora y precisamente por eso son un poco más retraídos o si se pudiera llegar a llamar flojos, porque los muchachos están en la computadora, pero solamente en las redes sociales. Es muy raro el joven que va un poco más allá y que de veras las utiliza para algo más, para estudiar o para aprender, entonces, si las utilizan, le saben mover a la computadora, pero ya cuando baja uno cierto programa, les explica cierto punto o algo, ahí ellos ahí no tienen ventaja sobre uno porque es algo que ellos en ese punto no van delante de nosotros; bueno, no es algo que les llame mucho la atención. (Docente Femenino, 4:18, 111:115).

Conclusiones

Es claro que los docentes en su trato diario con los jóvenes, al utilizar las TIC, generan ciertas creencias que inciden en su desempeño y en la relación con los estudiantes, por lo que es conveniente tener presentes la condición social y el acceso que tienen a la tecnología, tanto docentes como estudiantes.

Es importante rescatar también, que el docente se enfrenta a las habilidades que poseen los alumnos. A partir de esta condición

los docentes pueden modificar su forma de guiar los procesos de enseñanza y aprendizaje; aprender de los estudiantes o ignorar que también puede aprender de estos, lo que denota la generación de creencias que induce a la inacción o la modificación de las acciones en los docentes. El hecho de no hacer, también tiene consecuencias.

Las creencias se pueden enraizar profundamente si a éstas no se incorporan conocimientos de la realidad en la que se desenvuelven los individuos, o no son contrastadas con los mismos y son analizadas por los individuos que las generan.

Una creencia fundamental en este tiempo, es que los estudiantes son nativos en la era digital, pueden por lo tanto, tener mayores capacidades para interactuar con éxito y de manera más completa con las tecnologías que se usan en el aula, teniéndose en cuenta que poseen otra visión de la utilización de las mismas, lo que permite la modificación de los métodos de enseñanza, los apoyos didácticos y puede propiciar la certeza de su actuar docente, eliminando miedos innecesarios para manejarlas.

Así como se visualizan aspectos positivos de las TIC, los docentes creen que éstas pueden volver a los alumnos más flojos, debido a la utilización de las tecnologías en la comunicación y el exceso que se puede sufrir debido a la utilización desmedida de la internet y de las redes sociales.

Sin embargo, es importante considerar que las TIC no solo pueden ser utilizadas como formas de comunicación y medios informativos que propician la interacción entre los jóvenes, sino que también constituyen una herramienta didáctica valiosa para la práctica docente.

Referencias

Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos*

- y metodología*. México: Editorial Paidós.
- Beuchot, M. (2010). *Hermenéutica analógica y búsqueda de la comprensión*. Chihuahua, México: Editorial Dirección de Extensión y Difusión Cultural. Universidad Autónoma de Chihuahua.
- Camps, A. (2002). *El aula como espacio de investigación y reflexión. Investigaciones en didáctica de la lengua*. Barcelona, España: Editorial Grao.
- Cabero, J. (2007). Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. *Tecnología y Comunicación Educativas*, 21(45).
- Rodríguez, G., Gil J., y García, E. (2009). *Metodología de la investigación cualitativa*. Granada, España: Ediciones Algibe.
- Villoro, L. (1984). *Creer, saber, conocer*. México: Editorial Siglo XXI.