

Evaluación de las competencias docentes en ambientes virtuales de aprendizaje

Evaluating the competencies of teachers in virtual learning environments

Minerva I. Castillo Cuevas.
Universidad del Valle de México
minervacastillo@hotmail.com

Rigoberto Marín Uribe
Universidad Autónoma de Chihuahua
rmarin@uach.mx

Resumen

Este artículo presenta una investigación realizada al interior de las aulas virtuales, cuya finalidad fue evaluar las competencias que implementa el tutor al desarrollar su curso en línea, forma parte de una investigación mayor de la cual se derivan los instrumentos de evaluación de las competencias docentes, se evaluaron 7 universidades virtuales con la misma rúbrica considerando como factor de inclusión la interacción activa del docente con el alumno, se utilizaron 2 plataformas Blackboard y Moodle. La presente es una investigación exploratoria, descriptiva, cualitativa basada en la comunicación entre profesor y alumnos en los diferentes espacios del curso. Los resultados permitieron validar y evaluar las competencias empleadas por el docente virtual. Se constituye un medio de verificación de las competencias necesarias para el docente en línea.

Palabras clave

Competencias docentes, Evaluación, Ambiente virtual de aprendizaje.

Abstract

This article presents an investigation carried out in virtual classrooms, which purpose was to evaluate the competencies implemented by the tutor when developing their online course. It is part of a larger investigation from which the instruments of evaluation of the teaching competencies are derived, 7 virtual universities were evaluated using the same guidelines considering as factor of inclusion the active interaction of the teacher-student. 2 Blackboard and Moodle platforms were also used. This is an exploratory, descriptive, qualitative research based on communication between teacher and students in the different areas of the course. The results allowed to validate and evaluate the competencies used by the virtual teacher. A means of verifying the necessary competencies for the online teacher is established.

Keywords

Teaching competencies, evaluation, virtual learning environment.

Introducción

Las universidades son organizaciones estrechamente relacionadas con una sociedad

que se encuentra en constante cambio y, en la cual, el uso de la tecnología impacta el trabajo y la misión de las universidades, esto obliga a

la educación a adaptarse a las condiciones que acarrearán estas tendencias, el uso del internet ha convertido a la información en un recurso disponible para todos aquellos que cuenten con una computadora y con una conexión a internet. Es así que se constituye una sociedad en red cuyos componentes giran alrededor del uso de tecnologías de información, por lo tanto, el internet se convierte en un medio de comunicación que establece la forma organizativa de nuestras sociedades; es el corazón de un nuevo paradigma socio técnico que constituye en realidad la base material de nuestras vidas y de nuestras formas de relación, de trabajo y de comunicación (Castells, 2001). El internet al ser un elemento relevante en nuestra sociedad actual, su influencia ha cambiado la manera de comunicación, minimizando las distancias y permitiendo establecer nuevas formas de "acercamiento" entre las personas sin importar el tiempo o lugar en el que se encuentre, dando espacio a nuevos estilos de interrelación, es así que el uso del internet presenta un cambio en los paradigmas sociales, comunicacionales, educativos entre otros, estamos en un ambiente globalizado.

En consecuencia, el uso de tecnologías exige del ámbito educativo la adaptación a ésta característica moderna, Cano (2007), señala que como resultado de estas nuevas demandas de tiempo y lugar, surge una adecuación del currículo a las necesidades y habilidades de los alumnos y maestros debido al uso de las tecnologías modernas así como de la gran cantidad de información disponible en la red, esta adecuación de la educación a las características modernas es la educación virtual. Tal como lo señala Silva (2004) una de las posibilidades emergentes derivadas del uso de la tecnología es el uso de ambientes o entornos virtuales de aprendizaje para apoyar la labor docente, fomentar la educación continua, la participación colaborativa en la construcción de conocimientos, es aquí en

éstos ambientes virtuales donde el docente realiza su función, por medio de mecanismos de interacción asincrónica que permiten desarrollar un proceso de enseñanza - aprendizaje, en consecuencia resulta imperante evaluar las competencias docentes en ambientes virtuales de aprendizaje.

Metodología

Con la finalidad de cumplir el objetivo evaluar las competencias docentes en ambientes virtuales de aprendizaje, la presente investigación se desarrolló bajo un paradigma cualitativo esto permitió dar cuenta de significados, actividades, acciones e interacciones cotidianas de distintos sujetos, ayudó interpretar y relacionar lo observado. Pudimos construir sentidos sobre las expresiones conductuales, las formas de pensar, sentir y actuar que se desarrollan en la práctica docente en AVA.

Vera (2008) señala que la investigación cualitativa "es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema, la misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular", la investigación cualitativa se centra más en la dinámica, en los procesos, que confluyen en la presencia de una situación problema.

Para Taylor y Bogdan (1986) la investigación cualitativa es "aquella que produce datos descriptivos, Rodríguez (1996), considera que la investigación cualitativa, en sus diversas modalidades, "tienen como característica común referirse a sucesos complejos que tratan de ser descritos en su totalidad, en su medio natural. No hay consecuentemente, una abstracción de propiedades o variables para analizarlas mediante técnicas estadísticas apropiadas

para su descripción y la determinación de correlaciones”.

En consecuencia, la investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas” (Rodríguez 1996).

Participantes

Se nos permitió “visitar” cursos en línea de 7 diferentes universidades 5 de México una de Brasil y una de Chile, las plataformas utilizadas por dichas universidades son Blackboard y Moodle, una vez que se pudo acceder a las plataformas se consideró el criterio de inclusión el acceso a un curso en desarrollo y que presentara elementos de comunicación, interacción y construcción de aprendizajes que permitieran la aplicación del referencial de competencias, considerando éstos criterios una primera aproximación a las plataformas evidenció en 4 casos (2 de tipo privadas y 2 públicas) la falta de comunicación bidireccional entre el profesor y alumnos, se presentaban los contenidos del curso pero no mecanismos de interacción y de construcción de aprendizaje por lo tanto se eliminaron, se procedió a validar el referencial en las plataformas que presentaran medios de comunicación y de construcción de los aprendizajes quedando como unidades de análisis 2 plataformas ubicadas en el norte y centro de México y 1 de Chile.

Instrumentos

EL instrumento utilizado en la presente investigación fue creado para cubrir el objetivo de la misma, se partió de una evidencia teórica para construir un listado de competencias generales para el tutor en línea, posteriormente éste se sometió a juicio de expertos, se convocó a 8 expertos en las áreas de educación virtual, a distancia y en competencias, pertenecientes a diferentes universidades del país, se les solicitó que expresaran su opinión sobre un primer documento general que contenía 16 competencias que abarcaban diversas áreas de acción del docente en ambientes virtuales de aprendizaje por medio del consenso se redujo la práctica docente en ambientes virtuales de aprendizaje a 6 competencias generales y de esa forma se definieron las actividades características de cada una. El análisis y juicio de expertos, dio como resultado la confirmación de las competencias pedagógica, de interacción educativa, digital, de diseño instruccional, de responsabilidad profesional, ética y legal, y de investigación.

Toda vez que se tuvieron definidas y validadas por expertos las competencias con sus atributos, se procedió a realizar una lista de verificación o referencial de competencias para su aplicación en las aulas virtuales, permitiendo de este modo evaluar las actividades que realiza el docente en su curso.

La lista de verificación se dividió en 6 competencias con sus respectivos atributos, quedando conformado de la siguiente manera:

Tabla 1

Lista de verificación de competencias docentes

Competencia	Núm. de Atributos
Pedagógica	13
Interacción Educativa	7
Digital	8
Diseño Instruccional	3
Responsabilidad profesional, ética y legal.	6
Investigación.	4

Resultados

El acceso a las universidades virtuales y sus plataformas permitió encontrar diferencias entre ellas, entre las cuales destacan una clara distinción entre las universidades públicas y privadas, en las universidad públicas los docentes deben realizar diversas actividades vinculadas con las áreas académicas, administrativas, tecnológicas, de diseño, saturando de ésta manera su desempeño, los docentes de universidad públicas son profesores en línea como medio complementario a su jornada presencial dentro de la misma universidad u otra, por lo tanto lo virtual es un medio económico compensatorio, las plataformas de las universidad públicas evidencian nula participación entre docentes y alumno, se percibe un actuar tradicionalista en el cual el docente “informa” a los alumnos sobre lo que éstos deben realizar pero no se evidencian mecanismos de interacción educativa, construcción de aprendizajes y vinculación profesor – alumno, tampoco se evidencia algún tipo de seguimiento o supervisión en plataforma del desempeño del docente, no se perciben elementos de atención por parte del área académica o administrativa al actuar del docente.

Dentro de las plataformas de las universidad privadas en la mayoría de ellas se percibió una comunicación constante entre el profesor y los alumnos, dando espacios y

momentos para la interacción profesor-alumno y alumno- alumno, así mismo se perciben mecanismos de supervisión por parte de las académicas, administrativas “avisando” al maestro por medio de correo o mensajes en plataforma sobre mensajes no atendidos en tiempo y forma, se encuentran elementos para la capacitación del docente por medio de cursos ofertados por las mismas universidades, se evidencia el apoyo de equipos multidisciplinarios para el desempeño del docente, lo cual permite que el papel del docente sea de facilitador del proceso de aprendizaje del alumno, pues no presenta una saturación de actividades a desarrollar, las plataformas virtuales en universidad públicas y privadas cuentan con las herramientas para construir la comunicación pero éstas no se utilizan de la misma manera. Un elemento que es necesario resaltar es el proceso de supervisión en plataforma de lo que el docente realiza, de ésta manera el docente se encuentra “presionado” a construir los aprendizajes, atender las dudas de los alumnos e interactuar con ellos de manera constante para la obtención de objetivos propuestos, otro elemento a considerar es el hecho de que los niveles de deserción en las universidad públicas y privadas son similares, la diferencia radica que en el caso de las escuelas públicas ésta se vincula al sentimiento de soledad por parte del alumno y en las escuelas privadas se

relaciona con los altos costos que éstas representan.

El proceso de comprobación de las competencias empleadas por los docentes virtuales a través de la lista de verificación permitió conocer lo siguiente:

El desempeño del profesor dentro del curso depende del tipo de asignatura que imparte, de las funciones asignadas por su institución y del apoyo o no de otras áreas, en 2 de las universidades virtuales estudiadas el rol de docente se limita a ser facilitador del aprendizaje contando con el apoyo en la parte tecnológica, administrativa, académica, entre otros, en la otra universidad el docente virtual

desempeña funciones holísticas, recayendo en él actividades de toda índole relacionadas con el proceso formativo, administrativo y tecnológico de los estudiantes.

Los datos encontrados por medio de la lista de verificación en las 3 plataformas permitieron comprobar las competencias definidas para el docente virtual sin embargo resulta relevante el hecho que se verifican la pertinencia de estas 6 competencias, pero no se logran validar las 6 competencias en cada universidad de modo tal que los datos arrojan los siguientes elementos.

Tabla 2

Resumen de Competencias validadas en plataformas

Competencia	Univ. Nte. México (1)	Universidad Chile	Universidad Centro México (2)
Pedagógica	*	*	*
Interacción Educativa	*	*	*
Digital	*	*	*
Diseño Instruccional	N/A	*	N/A
Responsabilidad Profesional, ética y legal	*	*	*
Investigación	*	N/A	N/A

Las competencias de diseño instruccional y de investigación no son posibles de verificar en las 3 universidades pues dependen de las actividades asignadas al desempeño del tutor dentro de cada universidad, en esta investigación se buscó validar la información referente al tutor como un facilitador del proceso de enseñanza- aprendizaje del alumno.

Los resultados aportados permiten corroborar la lista de verificación de competencias desarrollada para éste trabajo como una herramienta útil en la evaluación de desempeño del docente virtual.

Así mismo quedan acreditadas áreas de oportunidad para las universidades virtuales como son la delimitación de rol del profesor,

el uso de grupos interdisciplinarios de apoyo para el actuar docente, mejora de las competencias técnicas del profesor y del alumno, implementación de las competencias de diseño instruccional e Investigación como elementos de mejora en el desempeño del docente en línea, favoreciendo de ésta manera la matrícula escolar y el fortalecimiento de éste sistema educativo.

Conclusiones

El desempeño del docente virtual se encuentra delimitado por los estatutos y características de cada universidad, de modo tal que el docente realiza tareas y funciones derivados de lo solicitado por su institución, no existe un consenso sobre las competencias

que el profesor virtual debe realizar, aquí es donde se destaca la presente investigación pues se logran verificar la pertinencia y aplicación de 4 competencias en el docente virtual, sin importar la universidad de procedencia y actividades realizadas.

La presente investigación aporta un instrumento confiable para evaluar el quehacer del docente virtual, así mismo queda la certidumbre sobre la necesidad de establecer un consenso sobre su actuación en línea, para mejorar este esquema educativo y reducir la deserción escolar y fortalecer la educación en línea como una opción educativa significativa como la educación escolarizada.

Referencias

- Cano, B. (2007). *Sistemas de gestión de aprendizaje en la enseñanza de programación* [Tesis de Maestría]. Universidad Autónoma de Yucatán.
- Castells, M. (2001): *The Internet Galaxy. Reflections on Internet, Business and Society*. Oxford: Oxford University Press.
- Rodríguez-Andino, M. (1996). *Aplicación de las técnicas análisis del campo de fuerzas y Focus group al estudio de las limitaciones y potencialidades para la aplicación de las TIC en la Universidad de Camagüey*.
- Vera L. (2008) *La investigación cualitativa*. Universidad Interamericana de Puerto Rico. Recuperado en <http://www.ponce.inter.edu/cai/Comite-investigacion/investigacion-cualitativa.html>
- Taylor, S. J., y Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación*. La búsqueda de los significados. España: Ed. Paidós.