

Creencias pedagógicas de docentes en intervenciones educativas en contextos de la UPNECH

Teachers' Pedagogical beliefs about educational interventions in UPNECH context

LAURA BEATRIZ FERNÁNDEZ DELGADO • CARLOS ALBERTO ARMENDÁRIZ VALLES

Laura Beatriz Fernández Delgado. Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua, México. Es licenciada en Psicología, maestra en Psicología Educativa y doctorante en educación. Cuenta con diplomados en mediación, tanatología, atención integral del abuso sexual en la niñez y adolescencia, y en formación de docentes tutores. Ha participado en congresos y cuenta con publicaciones en memorias con ISBN. Responsable de varios proyectos para la UPNECH, se ha desempeñado durante cuatro años como miembro de la Comisión Estatal de Investigación de la misma universidad. Es coordinadora de investigación en el Campus Camargo e imparte cátedra en licenciatura y maestría. Correo electrónico: lfernandez@upnech.edu.mx. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9842-3110>.

Carlos Alberto Armendáriz Valles. Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua, México. Es maestro en Educación Básica y doctorante en el Instituto de Pedagogía Crítica. Asesor en el Programa Nacional de Inglés durante cuatro años, docente de licenciatura y posgrado en la UPNECH y participante en el diseño curricular de la fase III de la licenciatura en pedagogía. Entre sus publicaciones se

Resumen

La Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua a través de la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) propone un cambio social acorde a las necesidades educativas en diversos contextos. Sin embargo, existe ambigüedad en la comunidad universitaria respecto al desarrollo de la intervención educativa y carencia de referentes metodológicos sólidos. El objeto de estudio son las creencias pedagógicas de docentes en cuanto a la enseñanza de la intervención educativa. Las preguntas guía son: ¿Cuáles creencias pedagógicas de docentes tienen más influencia en la formación de interventores? ¿Cómo perciben la intervención los docentes y estudiantes en cuanto a su conceptualización y metodología? Se aplica un diseño experimental con método mixto de estrategia concurrente anidada de una sola fase. Se recolectan datos por medio de un grupo focal, se aplica como tratamiento una plática con elementos conceptuales y metodológicos de la intervención en el contexto de la licenciatura. Se analizan los resultados mediante un paradigma interpretativo para la parte cualitativa y gráficos. Se concluye que los resultados revelan que una de las creencias pedagógicas de docentes que dificultan la formación de interventores, es que la enseñanza debe orientarse a la formación del profesorado en educación básica, lo cual genera confusión respecto al perfil de egreso, otro hallazgo es que el estudiante no se identifica como un profesional de la educación. También se presenta una propuesta de curso-taller de formación continua para docentes que fortalezca los referentes metodológicos acerca de la intervención y disminuya la percepción de su ambigüedad.

Palabras clave: Licenciatura, intervención educativa, creencias pedagógicas.

Abstract

The Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua, through the Educational Intervention Degree (EID) proposes a social change according to educational needs in various contexts. However, there is ambiguity in the university community regarding the development of educational intervention and a lack of solid methodological references. The object of study is the teachers' pedagogical beliefs regarding the teaching of educational intervention. The guiding questions are: Which teachers'

encuentran el libro *Hacia una nueva escuela mexicana*, así como diversos artículos en revistas académicas. Ha participado en diferentes congresos, foros, cursos y seminarios nacionales e internacionales. Correo electrónico: carmendarizv@upnech.edu.mx. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9780-7676>.

pedagogical beliefs have the most influence on the training of interveners? How do teachers and students perceive the intervention in terms of its conceptualization and methodology? A single-phase mixed method of nested concurrent strategy is applied. Data are collected through a focus group, and it is processed with a talk about conceptual and methodological elements of the intervention in the context of the Bachelor's degree. The results are analyzed using an interpretive paradigm for the qualitative part and graphics. The results reveal that one of the pedagogical beliefs of teachers that hinders the training of interveners, is that teaching should be oriented towards the training of teachers in basic education, which generates confusion regarding the graduation profile. Another finding is that the student does not identify himself as an education professional. Also, it presents a proposal for a continuous training course workshop for teachers, so that it strengthens the methodological references about the intervention and reduces the perception of its ambiguity.

Keywords: Bachelor's degree, educational intervention, pedagogical beliefs.

INTRODUCCIÓN

Ante la demanda de nuevos profesionistas cada vez más comprometidos en atender una gran diversidad de problemáticas en múltiples contextos, la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua (UPNECH) tiene por objetivo formar profesionales de la educación capaces de desempeñarse en diversos campos, a través de competencias generales y específicas que les permitan transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención acordes a las necesidades del país (UPN, 2002).

Es a través de la intervención educativa (IE) que se abordan problemáticas educativas que emergen en ámbitos formales, no formales e informales, “la noción de intervención educativa surge como emergente y nos lleva a reflexionar conceptual y metodológicamente las prácticas no atendidas en la lógica de las instituciones, donde hay aspectos psicosociales, culturales y educativos no tratados” (UPN Ajusto, 2013, 10:26).

Planteamiento del problema

La operatividad de la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) desde su implementación ha sido compleja, contribuyen en esto algunos factores determinantes tales como diseño curricular inacabado, insuficiente conocimiento respecto a su diseño, falta de consenso en su conceptualización, entre otros, por lo que se ha generado ambigüedad respecto a la forma desarrollar la IE. Además, se requiere identificar, conocer, comprender y reflexionar el carácter emergente de la LIE para tener conciencia social de su impacto.

Vamos a explorar, no enseñar, en la intervención educar no es enseñar, implica que el otro sea el que hable, la intervención produce un acto educativo, no produce enseñanza porque esta toma

un lugar de hegemonía, esto ha costado mucho romperlo y enseñarlo, a los alumnos no les queda claro que no van a ser maestros [UPN Ajusco, 2013, 45:03].

Es de llamar la atención, que la mayoría de los docentes de la licenciatura no tienen una visión clara de los principios y fundamentos que le dan origen, situación que ha generado creencias o percepciones respecto a la forma de intervenir, mismas que son reproducidas por sus educandos; por lo que se establece al mismo como sujeto de estudio, al mismo tiempo es importante explorar como objeto del mismo estudio sus esquemas o creencias pedagógicas respecto a la conceptualización y metodología de las intervenciones educativas a través de los puntos de vista e interpretación de los participantes.

Justificación

Es necesario develar creencias pedagógicas que subyacen en el proceso de enseñanza-aprendizaje en relación con la intervención educativa, al mismo tiempo que se recaban datos de estudiantes, en virtud de que ellos son quienes reproducen las conceptualizaciones de sus maestros.

Lamentablemente algunos actores de la educación tienen un pensamiento lineal y también desconocen muchas cosas, los interventores les permiten observar elementos que están en juego, actualmente existe una gran cantidad de leyes que permiten que lo emergente se observe, pero no se ejecute, la intervención hace mediación para conectar lo instituido y lo instituyente y da pie a lo emergente [UPN Ajusco, 2013, 1:00:17].

Por su parte, Eduardo Remedi (citado en Dzib, 2016) menciona que el interventor debe ser intervenido, en el sentido en que se sitúa entre lo instituyente y lo instituido en las organizaciones, por lo que hacer intervención requiere un entrenamiento en el ejercicio de la reflexión, para develar los significados de los sujetos:

Hacer una intervención como modificar una práctica al nivel del aula, significa tener en cuenta que esa práctica no es una práctica aislada, sino que es una práctica que tiene que ver con “comunidades de afiliación”, con “identidades de los sujetos”, con “prácticas y haceres de los sujetos” y con “significados de experiencia”. Cualquier tipo de intervención va a tocar todo este tipo de cosas [Dzib, 2016, p. 1].

Por lo mencionado, se hace énfasis en una constante capacitación del profesorado respecto a la metodología de la intervención educativa y al mismo tiempo estudiar las interpretaciones que se hacen de la misma en su enseñanza a fin de identificar creencias pedagógicas, percepciones, convicciones o expectativas que pudieran influir en la formación de los educandos.

Propósito general

Explorar las creencias pedagógicas de los docentes en referencia a la conceptualización y metodología de la intervención educativa a través de los puntos de vista e inter-

pretación de los participantes y hacer una propuesta de capacitación que coadyuve a clarificar la metodología.

Preguntas de investigación

- ¿Cuáles creencias pedagógicas de docentes influyen en la formación de interven- tores educativos en formación?
- ¿Cómo perciben la intervención educativa los docentes y estudiantes en cuanto a su conceptualización y metodología?

FUNDAMENTO TEÓRICO

La intervención educativa se entiende más allá de una metodología, de una técnica o de una teoría, ya que se amplía a una perspectiva y análisis que aporta una fuerza más que viene a develar y atender una emergencia a través de diferentes disciplinas que complementan la función del interventor (UPN Ajusco, 2017).

De igual modo es importante tener en cuenta que las creencias pedagógicas del profesorado son esquemas mentales que se reproducen de manera constante por ellos mismos y por sus alumnos. En el mismo sentido, Rojas (2014) considera que en este paradigma existe un conocimiento propio de los docentes que se adquiere y se utiliza de forma activa en su práctica profesional, que incluye no solo a saberes, convicciones, creencias, actitudes, reflexiones, expectativas, opiniones, explicaciones, entre otras, y que tiene que ver con la manera de enseñar. En este sentido es importante considerar el entramado de acciones y gestiones que realiza el docente en el hecho educativo:

La idea de explorar el fenómeno didáctico desde las creencias y actuaciones de los docentes, se relaciona con la alta cuota de subjetividad y complejidad que dicho fenómeno reviste. La actuación del docente y su concepción del proceso de enseñanza y aprendizaje, se comprende al entrar al entramado de creencias que sostiene su praxis pedagógica [Díaz, Martínez, Roa y Sanhueza, 2010, p. 422].

De manera análoga, otro aspecto relevante a considerar es la cognición del actor educativo, dado que no solo se reflexiona lo que se hace, sino que también se estructuran las experiencias que se acumulan a través de las prácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de esta manera se fortalecen los esquemas de creencias en cuanto a cómo hacer pedagogía.

Muchos docentes se refieren a su experiencia como una entidad única, personal y propia. Es una historia personal de conocimiento e información que se obtiene a través del ensayo y el error y se relaciona con las ideas pedagógicas que son efectivas bajo determinadas circunstancias [Menin, 2001, p. 226].

No obstante que las actitudes, pensamientos, ideales y creencias son inherentes al ser humano debido que buena parte de estos elementos tienen que ver con su personalidad, y conviene enfatizar que el docente es antes que nada una persona y por ende, en su práctica se incrustan sus características individuales en todas las

actividades que involucran su quehacer pedagógico, también se toma en cuenta que, desde los paradigmas interpretativos, las personas al interactuar con sus semejantes crean significados que son fortalecidos por las experiencias y los contextos, de esta manera se generan formas de actuar, mismas que, en el caso de docentes, permean en su enseñanza.

Porlan (1995) subraya: “Se considera que las creencias de los profesores y especialmente aquellas relacionadas con el contenido de la materia y con la naturaleza del conocimiento, juegan un papel importante en la planificación, evaluación y toma de decisiones en el aula” (p. 1).

MÉTODO

Se realiza una investigación con diseño experimental del tipo prueba y postprueba, con grupo control por asignación al azar, con un método mixto de estrategia concurrente anidada, con predominancia cualitativa; se realiza en un campus de la UPNECH. La muestra es no-probabilística por conveniencia y por sujetos tipo, representada por académicos asesores de asignaturas en la LIE y estudiantes de la misma.

Los instrumentos de recolección de datos consisten en una guía de grupo focal, cuestionario, diario de campo y videograbaciones. El análisis de datos se hace por medio de estadística descriptiva para la parte cuantitativa y la parte cualitativa se analiza considerando los significados de los participantes, donde las pláticas informales fueron un recurso relevante. El método cualitativo permite una interpretación de significados en las creencias y el tipo de muestreo aplicado facilita la revelación de convicciones, sentires, necesidades e intereses manifestados.

El estudio se ubica en un paradigma interpretativo ya que en el objeto de estudio se presenta una realidad construida con marcos de referencia de los actores dentro de situaciones que constantemente se redefinen.

Para el procedimiento, primeramente, se aplicó una prueba al total de participantes (véase tabla 1), para enseguida separar al grupo control y al grupo experimental. De esta manera, se aplicó una plática con el grupo experimental (véase planeación en la tabla 2). Finalmente, las y los participantes son evaluados con la postprueba.

Posteriormente se capturan los datos y se elaboran distribuciones de frecuencias y gráficos para realizar los comparativos correspondientes entre el grupo experimental y el de control mediante el software Excel versión 2016.

Los participantes son docentes y estudiantes quienes tienen experiencia en prácticas profesionales y escolares, por lo que se considera que sus aportaciones están estrechamente vinculadas a la realidad y las recomendaciones que hacen respecto a vacíos en la metodología y la operatividad de la intervención y aspectos relacionados con su enseñanza son pertinentes y congruentes con el propósito objetivo de la presente investigación.

Tabla 1. Guía de preguntas prueba y postprueba.

1.	¿Qué aspectos del plan de estudios de la Licenciatura en Intervención Educativa son más aplicables a la intervención?
2.	¿Cuáles competencias del perfil de egreso de la licenciatura, cree que requieren modificarse o actualizarse para favorecer la inserción laboral y desarrollo profesional de los egresados?
3.	¿Cómo vincula su práctica pedagógica con las competencias del perfil de egreso?
4.	Desde su punto de vista, ¿cuáles temas o asignaturas del diseño curricular requieren actualización?
5.	¿Cómo describe o explica el concepto de intervención educativa?
6.	<p>Seleccione el o los temas que considere se deben fortalecer para mejorar las intervenciones educativas:</p> <p>a) Formación en práctica docente con planes y programas de educación básica</p> <p>b) Convivencia escolar</p> <p>c) Inclusión y atención a la diversidad</p> <p>d) Habilidades socioemocionales</p> <p>e) Otro:</p>
7.	Teniendo en cuenta su experiencia en la enseñanza o aprendizaje, ¿qué recursos teórico metodológicos son útiles para el proceso de la intervención desde el diagnóstico de la problemática?
8.	¿Cuáles son las principales debilidades o fortalezas en la intervención educativa durante las prácticas profesionales?
9.	<p>Seleccione el o los enfoques de modelos pedagógicos que sugiera aplicar en la enseñanza de la intervención educativa:</p> <p>a) Humanista</p> <p>b) Conductista</p> <p>c) Cognoscitivista</p> <p>d) Constructivista</p> <p>e) Por competencias</p> <p>f) Otro:</p>
10.	<p>¿Cuál o cuáles de los siguientes tipos de investigación cree más recomendable para aplicar en proyectos de intervención educativa?</p> <p>a) Investigación acción (en alguna de sus vertientes)</p> <p>b) Estudios de caso</p> <p>c) Etnografía</p> <p>d) Modelos experimentales</p> <p>e) Ninguna</p>

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2. Planeación taller procesos de intervención educativa.

Inicio	Encuadre del taller y su vinculación con la finalidad de la investigación
Desarrollo	<p>Las prácticas profesionales: creencias pedagógicas vinculadas a esta experiencia</p> <p>La construcción del diagnóstico: ¿socioeducativo o psicopedagógico?</p> <p>El manejo de los datos y factores que influyen en la delimitación del problema</p> <p>¿Es necesario definir un método para la intervención?</p> <p>El proceso de formación de un interventor desde el inicio de la licenciatura hasta su ejercicio profesional</p>
Cierre	<p>Concluyendo: propósito, conceptualización y metodología de una intervención, desde el plan de estudios de la licenciatura y especialistas</p> <p>Retroalimentación general por medio de preguntas y respuestas</p>

Fuente: Elaboración propia.

RESULTADOS

Se presentan los principales hallazgos en relación con el objeto de estudio y la problemática planteada. También se develan otras aristas, como falta de comprensión del documento general de la licenciatura. Se observó que las y los educandos tienen dificultad para vincular las competencias del perfil de egreso con la identidad profesional de un interventor educativo, en virtud de que la mitad del grupo control lo identifica como un educador social (figura 2).

Además se percibe que el desconocimiento de la licenciatura por parte de las y los directores de instituciones donde se llevan a cabo las prácticas profesionales representa un obstáculo para la inserción laboral. En adición se tiene la creencia de que la licenciatura debe ofrecer una formación docente, ya que solicitan que se les brinden herramientas tales como planeaciones didácticas acordes a planes y programas de la SEP.

En el mismo sentido, demandan que se les instruya para resolver problemáticas actuales como *bullying*, *cutting*, educación socioemocional, violencia, terapia de lenguaje, autismo, desarrollo infantil, entre otras, así como más generación de conocimiento en aspectos como el psicosocial, cognitivo, moral, entre otros propios del comportamiento humano; se argumenta que algunas problemáticas en las escuelas o dependencias rebasan los recursos brindados en las aulas.

Otra creencia develada es que la investigación-acción es un método que debe aplicarse de manera obligada para realizar la intervención, de aquí se deduce que hay vacíos en su enseñanza.

La figura 1 muestra los datos recabados en la postprueba del grupo experimental, donde se observa que, después de la sesión informativa, casi la mitad conceptualiza la intervención en relación a la transformación de la realidad emergente.

El grupo control no identifica de manera clara el enfoque por competencias del modelo educativo en el que se fundamenta la LIE, ya que las respuestas se dirigen hacia todos los enfoques, mientras que en el grupo experimental al menos más de la mitad reconoce el modelo por competencias al igual que el humanista y el constructivista, por lo que prevalece cierta debilidad en el conocimiento del enfoque mencionado.

La mitad del grupo control manifiesta la necesidad de profundizar en las clases de investigación-acción para un mayor conocimiento y otra mitad opina lo contrario, encontrándose un vacío de conocimiento con respecto al tema. Más de la mitad del grupo experimental manifiesta conocer metodologías diferentes que pueden implementarse para la solución y/o mediación de problemáticas que emergen en la intervención educativa.

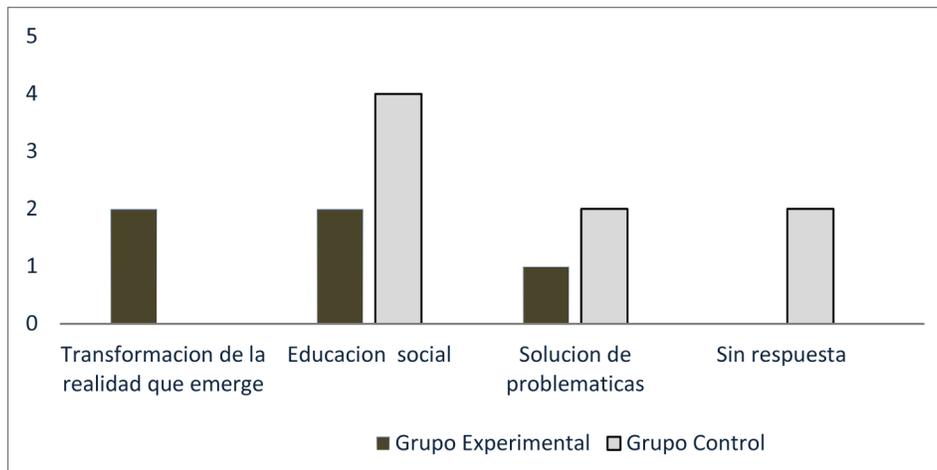


Figura 1. Concepto de intervención educativa en el contexto de la LIE.

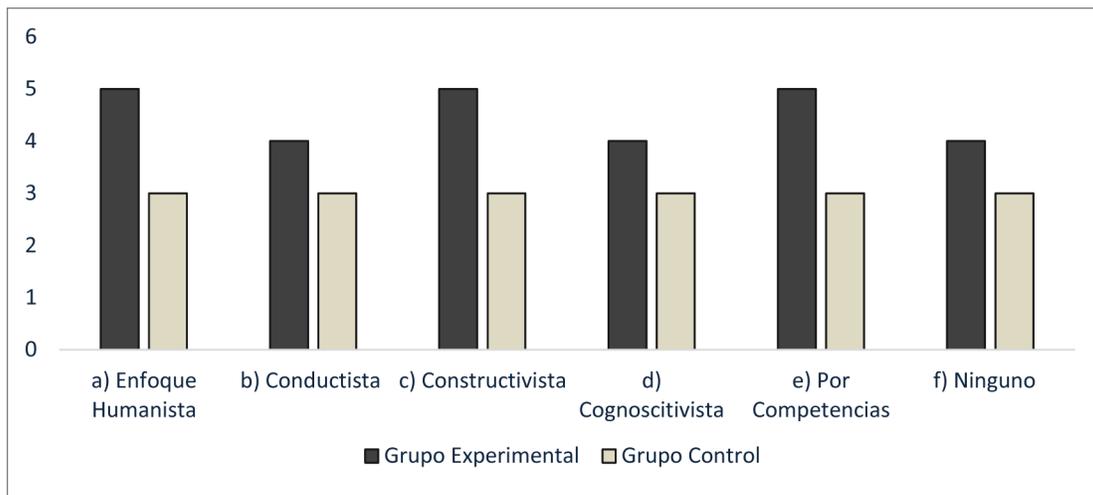


Figura 2. Creencia respecto al enfoque de enseñanza de la LIE.

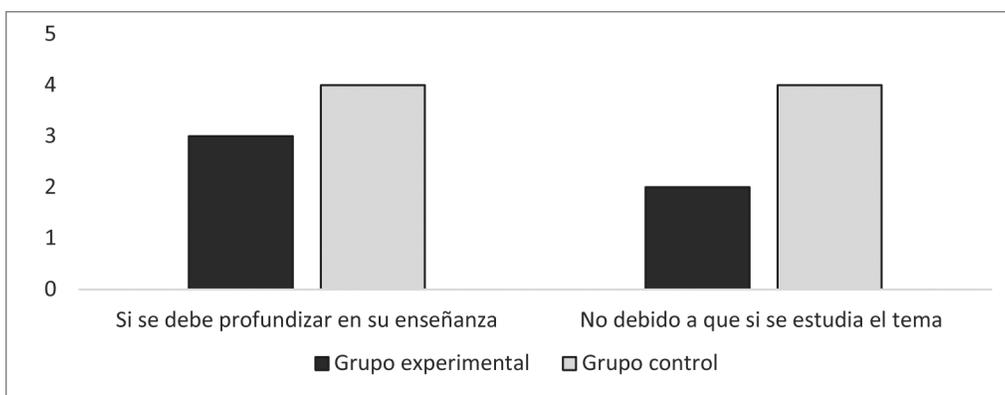


Figura 3. Creencia referente a la metodología de la investigación-acción como única metodología para la intervención educativa.

Resultados cualitativos

La recolección de datos por medio de observaciones anotadas en *notas de campo* revela creencias pedagógicas importantes que vale la pena considerar; a continuación se redactan las más relevantes.

Algunos docentes conceptualizan las intervenciones educativas con enfoque pedagógico de escuelas formadoras de docentes como las escuelas Normales, es decir, con base en modelos educativos de educación básica, una evidencia de ello se manifiesta cuando un asesor de la LIE refiere que una intervención que aborda el tema de la lectoescritura debe desarrollarse de acuerdo a planes curriculares de educación básica, tal como lo hace un licenciado en Educación o un profesor normalista.

También, los datos evidencian la creencia de que la intervención educativa debe ajustarse a un diseño de tipo de investigación científica. En entrevista abierta, un asesor menciona que, en ocasiones, el diagnóstico realizado en un espacio formal evidencia problemáticas que requieren atender la exclusión, sin embargo, se decide priorizar otros asuntos para no interferir en decisiones de la institución. Las observaciones también mostraron la resistencia de docentes hacia el uso de las tecnologías digitales.

El grupo focal reveló que casi el total de los estudiantes desconoce o no comprende el documento general de la LIE y su perfil de egreso. Así mismo, en cuanto a la inclusión solicitan profundizar en contenidos, no solo en cuanto a barreras para el aprendizaje y la participación (BAP) en personas con discapacidad, sino requieren un panorama más amplio que alcance a ámbitos no solo formales, sino informales y no-formales. Otro dato importante surge de la demanda de los estudiantes participantes de que se les provean cursos de habilidades socioemocionales que les permitan prepararse para las problemáticas que atenderán. También demandan profundizar más los tipos de diagnóstico ya que perciben ambigüedad en su proceso.

DISCUSIÓN

En definitiva, los resultados abren camino a un análisis para la mejora de los procesos educativos. En este marco, es conveniente recordar que los datos recabados describen hallazgos a partir de convicciones, intereses, sentires y creencias de los participantes respecto a la intervención educativa, por lo que no necesariamente corresponden al diseño original de la licenciatura. No obstante que el propósito de esta investigación es develar creencias pedagógicas, esta parte del artículo expone también vacíos en el conocimiento del modelo educativo y del perfil de egreso, así como la urgente necesidad de fortalecer a docentes en el reconocimiento de una identidad del profesional del interventor educativo.

En primer término llama la atención la creencia casi generalizada de que la función del interventor es semejante a la de un profesor. Esto podría ser la causa de una tergiversación en la elaboración de planeaciones, que se realizan persiguiendo formas de trabajo de escuelas Normales. No obstante que esta forma de hacer intervención

se ha sistematizado por la costumbre a través del tiempo, el documento general de la licenciatura no menciona un método específico.

En cuanto a las competencias profesionales del perfil de egreso, una de ellas inicialmente en el plan de estudios de la licenciatura; la UPN (2002) consideraba “realizar diagnósticos educativos, a través del conocimiento de los paradigmas, métodos y técnicas de la investigación social con una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer la realidad educativa y apoyar la toma de decisiones” (p. 30). Como puede leerse, no se menciona que debiera realizarse una investigación. Ahora bien, el mismo documento actualizado (UPN, 2018) no refiere a diagnóstico alguno y deja claro que solo se vale de algunos recursos de la investigación social: “identifica las condiciones en las que viven las personas que enfrentan NE específicas, mediante el uso de herramientas de investigación social y evaluación psicopedagógica” (p. 20).

Recuérdese que una de las funciones de las creencias es adhesión a un esquema mental con la intención de apegarse a algo familiar, de este modo, las licenciaturas innovadoras que pretenden responder a demandas sociales actuales son percibidas como algo extraño, “no familiar”, y muchas veces son rechazadas por este motivo.

Aunado a lo anterior, resulta muy interesante el requerimiento de las y los participantes en cuanto a una atención o formación socioemocional humanista, con esto se evidencia que reconocen no estar en la mejor condición de salud psicosocial para realizar una intervención eficaz. Es indudable que aquí hay una gran área de oportunidad que debiera ser aprovechada por las autoridades académicas de la universidad.

Es de hacerse notar que el estudiantado cree que debe asumir la responsabilidad de solucionar toda problemática emergente en la organización donde se realice la intervención de manera individual, tal como lo hiciera un especialista en la disciplina específica que corresponda en cada caso, por esta razón, no es extraño que se perciba una carencia de contenidos, por lo que es esencial entrenar al alumnado a visualizar la intervención con enfoque interdisciplinario y holístico, con atención a la diversidad de necesidades.

La instrucción adecuada del o la docente es primordial, ya que es quien tiene la posibilidad de mediar para una comprensión adecuada de los contenidos curriculares en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto nos conduce a analizar otro aspecto notable en las cogniciones de las y los profesores, debido a que es ahí donde también se registra su experiencia.

Muchos docentes se refieren a su experiencia como una entidad única, personal y propia. Es una historia personal de conocimiento e información que se obtiene a través del ensayo y el error y se relaciona con las ideas pedagógicas que son efectivas bajo determinadas circunstancias [Menin, 2001, p. 226].

Así, tanto en la selección de estrategias o técnicas didácticas como en el discurso pedagógico están plasmados apegos, sentires o intereses que se han adherido a través de vivencias, en ocasiones durante años. Con referencia a lo mencionado,

Porlan (1995) alude a que “se considera que las creencias de los profesores y especialmente aquellas relacionadas con el contenido de la materia y con la naturaleza del conocimiento, juegan un papel importante en la planificación, evaluación y toma de decisiones en el aula” (p. 1). Teniendo en cuenta lo señalado por el mismo autor, el apego a experiencias con modelos de enseñanza tradicionales inhibe la disposición a la actualización continua. Puede inferirse que, como consecuencia, el desarrollo de habilidades en los estudiantes no fluye como se espera, por lo que se genera un rezago escolar cada vez mayor.

Sobre la misma base, un análisis que pocas veces se toca tiene que ver con uno de los componentes fundamentales de una buena intervención: sucede que, a veces, las verdaderas voces de los intervenidos no son atendidas por los interventores. Podría juzgarse que la intervención no logra su finalidad por la falta de disposición por parte del interventor para escuchar los sentires y los placeres de los sujetos, o bien, que interviene en lo que convenga a las instituciones involucradas.

CONCLUSIONES

En atención a la problemática expuesta, se puede decir que los resultados alcanzaron el propósito planteado, ya que se demostró que existen creencias pedagógicas de docentes que influyen conceptual y metodológicamente en la formación de interventores. Se contestan las preguntas de investigación en virtud de que se identifica cuáles creencias se manifiestan más en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El presente documento expone de manera clara que existe confusión por parte de la mayoría de los participantes acerca de los fundamentos y principios de la licenciatura plasmados en el plan de estudios, lo que deriva en un enfoque disperso de la conceptualización, operatividad y metodología de la intervención educativa. En el caso de las prácticas profesionales, suele continuarse con tensiones, al no tener en cuenta los significados, significantes y afectos de los sujetos a quienes no se da la escucha debido a tener como prioridad elementos de lo instituido y dejar en segundo plano lo instituyente, por lo que la intervención pierde su finalidad.

A partir de los hallazgos y el análisis realizado, se sugiere profundizar más sobre el carácter emergente y transformador de la intervención, considerar en la misma las recomendaciones de diseñadores y especialistas en la licenciatura a fin de reorientar su conceptualización y metodología y estar en posibilidad de planear, desarrollar y evaluar adecuadamente, para de esta manera contribuir a mejorar la expectativa de logro de estudiantes, a fin de que se inserten en el mundo laboral como profesionales de la educación.

En adición, otro requerimiento también muy relevante y de actualidad es el que refiere a contar con más conocimiento del enfoque inclusivo para atender problemáticas donde se involucran personas con o sin discapacidad en ámbitos formales, informales y no-formales. También promover capacitación para fortalecer el uso

de las tecnologías digitales en la enseñanza y generar más disposición hacia su uso, impulsar el aprendizaje de áreas no exploradas, e intentar nuevas formas de aprender y enseñar con puntos de vista antes no experimentados.

Por otra parte, se insiste en dar seguimiento muy de cerca a la importancia del papel que juega un interventor en cualquiera de sus ámbitos al momento de tocar afectos de los sujetos, a generar una cultura de reflexión y análisis de contextos cuidadoso y formar una conciencia social ante situaciones de vulnerabilidad.

No obstante que hay *creencias* y *percepciones* que se forman durante el desarrollo de los individuos –por lo que se puede decir que son parte de su visión del mundo, están arraigadas en su historia, y no se modifican fácilmente–, también se originan por interpretaciones que se hacen del conocimiento que se tiene al alcance, por lo que no significa que son inamovibles; es por esto que al hablar de *creencias pedagógicas* en la intervención educativa existe la posibilidad de que dichas creencias se debiliten o se modifiquen al profundizar un poco más en los fundamentos esenciales de la licenciatura en cuestión, en virtud de que su comprensión puede llevar a un abordaje más amplio, a través de indagaciones, casos prácticos y aportaciones de especialistas.

Es por esta razón que, con la intención de contribuir a establecer bases sólidas de la intervención, de modo que el estudiante sea capaz de identificar su rol como interventor y proceder con una metodología acorde al perfil de egreso, se propone un curso-taller que parte de conceptos básicos que dan origen y sentido al proceso de la intervención, se dirige a estudiantes de nuevo ingreso mediante un curso de inducción y a docentes como parte de su formación continua (véase tabla 3).

Para terminar, se precisa que en la enseñanza de la intervención educativa está una gran oportunidad de transformación social, sin embargo, esto solo puede lograrse emprendiendo acciones concretas y continuas de actualización docente, así como programas de inducción a estudiantes desde el inicio de la licenciatura; en este camino hay mucho trabajo por hacer si se desea desarrollar el potencial de los

Tabla 3. Curso-taller: conceptos, procedimientos y operatividad de la intervención educativa.

Conocimientos	Dimensiones de la intervención, áreas de formación y vinculación con el perfil de egreso, conceptualizaciones, inclusión, atención a la diversidad
Habilidades	Análisis, reflexión y pensamiento crítico, desempeño del interventor en contextos formales, no formales e informales, diseño y aplicación de estrategias y técnicas de la investigación social uso de las TIC entre otras
Actitudes	Trabajo cooperativo, colaborativo, disposición a una visión transformadora hacia si mismo y su entorno, responsabilidad y conciencia social, docente-investigador-interventor
Aprendizajes esperados	Define elementos de conceptualización y metodología de la intervención Explica el rol del interventor de manera clara y concreta Diseña intervenciones educativas con enfoque inclusivo y con atención a la diversidad Analiza la relación de la intervención con la investigación social Evalúa y argumenta el uso de las TIC en relación con tendencias educativas y sociales

Fuente: Elaboración propia.

actores educativos y alcanzar las metas que se esperan de la práctica profesional en el nivel superior.

REFERENCIAS

- Díaz, C., Martínez, P., Roa, I., y Sanhueza, M. (2010). Los docentes en la sociedad actual: sus creencias y cogniciones pedagógicas respecto al proceso didáctico. *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*, 9(25), 421-436. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/305/30512376025.pdf>.
- Dzib, A. (2016). *Lo que Eduardo Remedi me enseñó sobre intervención educativa*. Recuperado de: <https://revistaeducarnos.com/lo-que-eduardo-remedi-me-enseno-sobre-intervencion-educativa/>.
- Menin, O. (2001). *Pedagogía y universidad. Currículo, didáctica y evaluación*. Ediciones Homosapiens.
- UPN Ajusco (2013). *La intervención educativa como campo emergente*. Teresa de Jesús Negrete Arteaga y Adalberto Rangel Ruiz de la Peña. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=nYDA5DwAFGw>.
- UPN Ajusco (2017). *La intervención educativa, distinciones conceptuales y metodológicas que exhortan y alteran lo convencional en y desde la vida contemporánea*. Teresa de Jesús Negrete Arteaga. Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?v=UYcrWP_Q3q4.
- UPN (2002). *Licenciatura en Intervención Educativa* [Documento general de la línea inclusiva]. Actualización 2018.
- Porlan, R. (1995). Las creencias pedagógicas y científicas de los profesores. *Enseñanza de las Ciencias en la Tierra*, 3(1), 7-13. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=233398>.
- Rojas, M. (2014). Las creencias docentes: delimitación del concepto y propuesta para la investigación. *Revista Electrónica Diálogos Educativos*, 27(14), 89-112. Recuperado de: <http://www.dialogoseducativos.cl/revistas/n27/rojas>.

Cómo citar este artículo:

Fernández Delgado, L. B., y Armendáriz Valles, C. A. (2021). Creencias pedagógicas de docentes en intervenciones educativas en contextos de la UPNECH. *RECIE. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 5(2), pp. 71-83. doi: doi.org/10.33010/recie.v5i2.1255.



Todos los contenidos de RECIE. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa se publican bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional, y pueden ser usados gratuitamente para fines no comerciales, dando los créditos a los autores y a la revista, como lo establece la licencia.
