

Práctica docente y repercusiones en el estado biológico, psicológico y social de los profesores

Teaching practice and effects on the biological, psychological and social condition of teachers

Iliana Montserrat Ramírez Díaz
Santos Noé Herrera Mijangos
Jorge Antonio Gastélum-Escalante

RESUMEN

La práctica docente puede provocar malestar en algunos profesores y afectar diversas áreas de su vida profesional y personal. Existen múltiples razones que contribuyen al sufrimiento en los docentes, por ello el objetivo de esta investigación consistió en analizar el estado biológico, psicológico y social de una profesora universitaria e identificar algunas problemáticas presentes en la práctica docente, previas al aislamiento social por la pandemia de COVID-19. Para lograrlo se expone el caso de una docente que ha impartido clases por 24 años en el nivel superior. El trabajo se aborda desde una perspectiva cualitativa, descriptiva e interpretativa por su alcance, sustentada a partir de una entrevista a profundidad y el análisis institucional. Los resultados se presentan como una *novela* que pone de manifiesto el sufrimiento que experimentan algunos profesores. La narración de la participante ayudó al análisis de las principales repercusiones biopsicosociales presentadas en algunos integrantes del magisterio mexicano y los elementos que intervienen en su práctica profesional.

Palabras clave: Análisis institucional, educación superior, profesores, repercusiones biopsicosociales.

ABSTRACT

Teaching practice can cause discomfort in some teachers and affect several areas of both their professional and personal life. There are several reasons that contribute to the suffering in teachers; therefore, the aim of this research was to analyze the biological, psychological, and social status of a university professor and identify some current teaching practice problems, prior to the social isolation caused by the COVID-19 pandemic. In order to achieve this, the case of a teacher who has taught for 24 years at the higher education level is being presented. This research is approached from a qualitative, descriptive, and interpretative perspective due to its scope, based on an in-depth interview and institutional analysis framework. The results are presented as a novel that highlights the discomfort experienced by some teachers. The participant's narrative helped in the analysis of the main biopsychosocial repercussions presented in some members of the Mexican teaching profession and the elements involved in their professional practice.

Keywords: Institutional analysis, higher education, faculty, biopsychosocial impacts.

INTRODUCCIÓN

Existen diversos factores que explican la presencia de malestar en los docentes universitarios. La interacción entre la escuela y sus particularidades, así como las características propias de la profesión docente, generan sentimientos ambiguos en los académicos (Botero, 2012). Esta investigación busca analizar el estado biopsico-social de una profesora universitaria e identificar algunas problemáticas presentes en la práctica docente, previas al aislamiento social por la pandemia de COVID-19. Su importancia radica en que indagar en la realidad docente y generar estudios encaminados a la comprensión de las problemáticas de salud presentadas en el profesorado, posibilita la creación de estrategias para prevenir y mitigar dichos efectos adversos.

Para analizar los factores asociados a la existencia de diversos padecimientos biopsicosociales en los docentes se hace uso del análisis institucional. Cuando se habla de análisis, se hace referencia a la deconstrucción de lo instituido, es decir, al cuestionamiento de las formas de acción y de poder que ya están establecidas y normalizadas en la institución (Manero, 1990). A través del análisis institucional es posible comprender la realidad social, ya que cada institución es un reflejo de su contexto; tal es el caso de la institución educativa, la cual cuida y promueve los valores que rigen a la cultura y al grupo social que se encuentra en el poder, debido a que la escuela es la encargada de transmitir la ideología dominante (Nateras, 2013).

Es importante recordar que las instituciones educativas tienen sus propias configuraciones culturales formales e informales, símbolos, reglas y esquemas cognitivos compartidos entre sus integrantes (Campbell, 2009). En este sentido, al investigar la historia de cada institución, se pueden identificar dos versiones: una que busca mantener el *statu quo* y otra que representa la parte incómoda, debido a que incluye

Iliana Montserrat Ramírez Díaz. Universidad Autónoma de Hidalgo, México. Es Licenciada en Psicología y egresada de la Maestría en Psicología de la Salud. Ha desarrollado investigación en torno a las afectaciones en la salud biopsicosocial de docentes del nivel medio superior desde el análisis institucional. Correo electrónico: ra270498@uaeh.edu.mx. ID: <https://orcid.org/0000-0002-3409-7061>.

Santos Noé Herrera Mijangos. Profesor-investigador de tiempo completo en la Universidad Autónoma de Hidalgo, México. Pertenece al Sistema Nacional de Investigadores. Es Licenciado en Psicología Social, Maestro en Psicología, Maestro en Terapia Gestalt y Doctor en Ciencias por el Departamento de Investigaciones Educativas del CINVESTAV. Ha publicado artículos, capítulos y ponencias en el área de la psicología clínica, social y educativa. Ha obtenido tres premios nacionales como director y codirector de tesis. Correo electrónico: psicologonoe@yahoo.com.mx. ID: <https://orcid.org/0000-0001-6567-0986>.

Jorge Antonio Gastélum-Escalante. Profesor-investigador de la Universidad Autónoma de Occidente, Sinaloa, México. Es Doctor en Ciencias con especialidad en Investigaciones Educativas por el DIE-CINVESTAV. Ha sido funcionario universitario y de instituciones educativas por más de 20 años. Es miembro del Sistema Nacional de Investigadores, Nivel 1, y del Sistema Sinaloense de Investigadores y Tecnólogos. Cuenta con perfil PRODEP y ha dirigido más de 30 tesis de licenciatura, maestría y doctorado. Ha publicado artículos en revistas indizadas nacionales e internacionales, capítulos y libros. Correo electrónico: jorgeagastelum@hotmail.com. ID: <https://orcid.org/0000-0003-4714-3853>.

los secretos, pactos, acuerdos y situaciones que prefieren mantenerse en el olvido (Herrera, 2014).

A través del análisis institucional se logra indagar en la dinámica que existe, lo que permite analizar las transformaciones de la institución educativa y su relación con los modos de acción, los cuales incluyen: la apatía de sus miembros, la deserción, el rechazo a los exámenes y a las instrucciones oficiales, las acciones no institucionales, así como las prácticas pedagógicas que cuestionan los fundamentos de las instituciones escolares (Manero, 1990). Mediante el análisis institucional se revela el origen de los conflictos, lo que implica poner de manifiesto las estructuras de poder que existen al interior e identificar cómo afectan a algunos actores institucionales, en este caso los docentes.

Ahora bien, en lo que refiere a los académicos, se han identificado dos factores previos a la pandemia por COVID-19 que influyen en el desarrollo de sus actividades. El primero se relaciona con los factores externos a la institución: avances tecnológicos, reformas educativas, política del Estado, inseguridad, violencia, entre otros. En el caso de los avances tecnológicos, López-Vílchez y Gil-Monte (2015) señalan que, aunque los docentes han adquirido ciertas habilidades para el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), su constante avance puede provocar que algunos profesores no logren comprender y asimilar del todo los contenidos. Mientras que, en lo que refiere a las reformas educativas, Ortiz (2011) indica que estas han influido en la percepción que la sociedad tiene del gremio magisterial, ya que hasta hace unos años los docentes eran señalados como los principales culpables de las carencias en los procesos de enseñanza-aprendizaje, sin importar las limitaciones que tenían para desempeñar su trabajo.

La influencia de la política dentro de las instituciones educativas también es una realidad que interviene en la práctica docente, un ejemplo se dio en el año 2020, cuando el Instituto Nacional Electoral (INE) corroboró que el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) se había encargado de financiar a Redes Sociales Progresistas (RSP) y Grupo Social Promotor de México (GSPM), para que fueran reconocidos como partidos (García, 2020). Finalmente, la presencia de la violencia en las relaciones sociales ha llegado y se reproduce al interior de la institución educativa ya que, como Herrera et al. (2015) mencionan, la escuela es “una caja de resonancia de la sociedad lubricada por la violencia” (p. 74).

La labor docente puede verse afectada por estas y otras situaciones que se presentan fuera del espacio educativo. Un ejemplo actual es lo acontecido en el año 2020, ya que significó una metamorfosis en la educación mundial. La pandemia por COVID-19 llevó a todas las escuelas, de todos los tipos educativos, a alterar los esquemas tradicionales de los procesos de enseñanza-aprendizaje para adaptarse a la nueva realidad que se enfrentaba a nivel mundial (Petersen, 2020). De un día para otro, las instituciones educativas y sus actores institucionales pasaron de la tradicional

enseñanza en el aula a las plataformas digitales; generando múltiples sufrimientos en el profesorado.

El segundo factor que influye en el desarrollo de la práctica docente tiene que ver con los factores internos que convergen dentro de las instituciones educativas: condiciones de trabajo precarias, medios e instrumentos de trabajo deficientes o inexistentes, sobrecarga administrativa, entre otros. En una investigación realizada por Rodríguez (2012) se encontró que las condiciones físicas de las instituciones educativas se caracterizan por la precariedad de espacios físicos ofrecidos a los profesores, lo que complica la tarea docente ya que tradicionalmente en la escuela se realiza gran parte de las actividades académicas: planeación de clases, calificación de tareas o exámenes, labores administrativas, entre otras actividades. En este sentido, González (2018) señala que la infraestructura de la escuela, el equipamiento y los espacios físicos ofrecidos a los docentes, son elementos que intervienen en su salud emocional. Fernández (2018) añade que las instituciones educativas han caído en la racionalización empresarial y se ha dejado de lado la práctica educativa para favorecer el espíritu empresarial que se caracteriza por la entrega de múltiples e innecesarios informes administrativos, así como la evaluación y cuantificación de los resultados de los procesos pedagógicos.

El ámbito interno también involucra lo que Hoyle (1982) y Ball (1990) denominaron como “micropolítica”, la cual se relaciona con el poder y cómo este es utilizado para conseguir metas particulares dentro de la institución. Resulta necesario ampliar la noción que se tiene de poder y violencia, ya que ambos conceptos trascienden de la simple existencia de la coerción física para manifestarse a nivel simbólico (Bourdieu y Passeron, 1970). Para Althusser (1967), cuando se habla de poder se hace referencia a las relaciones de dominio entre los sujetos; dicho dominio se refleja en la imposición de ideologías a tal punto que quienes se encuentran sometidos las aceptan y las reproducen. La violencia, según Pujol (2016), se presenta cuando los integrantes de la institución, en este caso la institución educativa, buscan conservar sus intereses particulares y utilizan una serie de técnicas coercitivas sutiles o explícitas que generan una relación insoportable para la persona sometida.

El ámbito externo e interno de las instituciones educativas, así como las características propias de la profesión docente, han hecho que sea reconocida como una labor altamente estresante que puede desencadenar diversas patologías: alteraciones circulatorias, del aparato fonológico y trastornos de salud mental caracterizados por la presencia de estrés, ansiedad y depresión (Arquero y Donoso, 2013). También se pueden presentar dolores musculoesqueléticos, parálisis en diferentes partes del cuerpo y alteraciones en la vida social (Herrera et al., 2018). Malinen y Savolainen (2016) señalan que dichas alteraciones perjudican la salud del magisterio y su rendimiento profesional.

Las investigaciones en torno a la salud dentro del ámbito laboral se han presentado a partir de la Revolución Industrial (Escalona, 2006) y, como se ha señalado a lo largo del texto, la práctica docente implica que los profesores se encuentren constantemente expuestos a situaciones que pueden afectar su salud física, mental y social. Moncada et al. (2002) destacan que las condiciones de trabajo o los factores psicosociales influyen de manera positiva o negativa en los trabajadores. Desafortunadamente, gran parte de los docentes se encuentra en riesgo de dañar su salud mental, ya que cada vez es más común que presenten síntomas somáticos, retraimiento social y vacuidad existencial. Foley y Murphy (2015) señalan la necesidad de abordar esta problemática desde un enfoque amplio que posibilite abarcar la mayor parte de las esferas que rodean a la práctica docente.

Tomando en cuenta las problemáticas citadas, este artículo tiene por objetivo general: analizar el estado biológico, psicológico y social de una profesora universitaria e identificar algunas problemáticas presentes en la práctica docente previas al aislamiento social por la pandemia de COVID-19. Así mismo, se pretende dar respuesta a las siguientes preguntas de investigación: ¿cuáles son las consecuencias biopsicosociales que presentan los docentes por el cumplimiento de las exigencias institucionales?, ¿cómo afecta el ámbito externo la práctica docente? y ¿cómo afecta el ámbito interno a los académicos universitarios?

MÉTODO

Tipo de investigación

Se trata de una investigación descriptiva e interpretativa de enfoque cualitativo, con un diseño no-experimental. Se utiliza un método inductivo-analítico, ya que pueden agregarse nuevos cuestionamientos y categorías de análisis durante el transcurso de la investigación, debido a que en ningún momento se pretende evaluar hipótesis o teorías preestablecidas (Herrera et al., 2019).

Para cumplir con el objetivo del estudio, se presenta el relato de la participante como una *novela* que permite describir su cotidianidad como docente. En esta investigación, la novela es un recurso literario que permite develar los vínculos institucionales que se presentan al interior de la escuela y que son el resultado de la cultura institucional, por lo que guardan un registro de los acontecimientos críticos y las figuras clave en la vida institucional. En este sentido, el interés se centró en construir la historia de la participante dentro de la institución desde su perspectiva y vivencia (Herrera, 2009). Es decir, la novela permite retomar la experiencia y las emociones de la participante, convirtiéndola en la narradora de su historia (Negrete y Pacheco, 2017). Con este estudio se busca indagar el mundo empírico (vivencias, biografía y significados) de la participante.

Caracterización de la participante

La participante es una mujer de 54 años de edad. Es psicoterapeuta y profesora. Durante 24 años se ha dedicado a la docencia. La entrevista se realizó en el horario y el lugar propuesto por la participante, el cual fue privado. La participación fue voluntaria. La entrevista se realizó en el mes de febrero del año 2020.

Consideraciones éticas

Se explicó a la participante el objetivo de la indagación y se contó con su autorización para audio-grabar la entrevista y publicar los resultados obtenidos. Se firmó un consentimiento informado y se cuidaron los aspectos relacionados con el anonimato y la confidencialidad de su participación. Se omitió cualquier dato que pudiera llevar a la identificación de la participante y para la protección de su identidad se le asignó el seudónimo de “Rosario”.

Materiales y procedimiento

La entrevista a profundidad fue audio-grabada y se utilizó un formato de entrevista semiestructurada que abarcaba el estado biológico, psicológico y social docente, así como el ámbito externo e interno de la institución educativa. Una vez que se realizó la entrevista a profundidad, se procedió a la sistematización y el análisis de la información para la creación de la novela. Después de concluir la novela, se le presentó a Rosario, para agregar, quitar o modificar la información que considerara pertinente, ya que, como Arias y Alvarado (2015) sostienen,

[La investigación narrativa] no se configura como un proceso lineal pues es necesaria la realimentación constante entre los pasos que la componen y de esta forma se hace necesaria la comunicación permanente entre el investigador y los participantes para aproximarse a la comprensión de sentidos y significados [p. 175].

En este sentido, cabe mencionar que los investigadores únicamente son los relatores que elaboran una novela que refleja la experiencia de la participante y se construye a partir de su narración, la cual permite develar su realidad como docente de nivel superior.

Sistematización y análisis de datos

El análisis de la información se llevó mediante un proceso artesanal, ya que, como refieren Rodríguez y Medina (2014), cuando no se utiliza *software* se promueve el desarrollo de la creatividad, el análisis crítico, la capacidad reflexiva y una visión holística en la investigación. El análisis de los datos se realizó a través de cinco pasos: 1) transcripción de las entrevistas con muletillas; 2) transcripción de entrevistas sin muletillas;

3) asignación de códigos y selección de categorías preestablecidas; 4) identificación, asignación de códigos y selección de categorías emergentes; 5) creación de novela.

Cabe aclarar que el objetivo de esta investigación no se centró en el análisis del discurso de los participantes, por lo que el estudio se limitó a recuperar los elementos que ayudaron a dar respuesta a los objetivos planteados. En este sentido, el estudio buscó reflejar en todo momento la particularidad en la experiencia de la participante, evitando, en la medida de lo posible, que la investigación se tornara con un enfoque rígido, y una vez analizada la información, se retomaron las preguntas de investigación para ser discutidas a la luz de los datos cualitativos obtenidos.

RESULTADOS (NOVELA)

Primera parte: la punta del iceberg

Rosario nació en la Ciudad de México en la década de los sesenta. Fue la tercera hija de un matrimonio tradicional. Toda su vida la vivió en el sur de la Ciudad de México, hasta que conoció a su esposo con quien se casó. Su carrera la estudió en la Universidad Nacional Autónoma de México, y por azares del destino tuvo que emigrar a Puebla, una entidad mexicana que tiene más iglesias que librerías. En cuanto a su desarrollo profesional, es psicoterapeuta y profesora; esta última ocupación la ha desarrollado durante 24 años, en diferentes instituciones de educación superior (IES), tanto públicas como privadas.

En cuanto a su labor docente, Rosario tiene sentimientos encontrados, principalmente con las instituciones educativas porque no valoran su trabajo. Rosario comparte: “No siento aprecio, ni reconocimiento a mi trabajo por parte de la universidad [...] Este tipo de situaciones, también las he vivido en otras escuelas [...] No les importa la calidad. Si sirves está bien, después no les interesas”. La profesora ha sentido que diferentes instituciones educativas son pragmáticas, dejando de lado la calidad educativa. Tal vez porque la mayoría de las instituciones responden más a cumplir con los indicadores reguladores, que a la calidad educativa que se imparte en las aulas.

Hace un par de años, Rosario se percató de que la universidad donde trabajaba cambió las prioridades: las autoridades comenzaron a tomar un papel cada vez más importante en la política del Estado. “La administración comenzó a cambiar, empezamos a ver que había mucha política disfrazada en la escuela. Ahí fue cuando me empecé a dar cuenta de la lucha por el poder desde todos los ámbitos”. El ámbito universitario se convirtió en una arena de batalla donde la política es más importante que la tarea primaria: educar con sentido crítico para dar solución a las necesidades de la comunidad.

Rosario recuerda que “hace unos semestres hubo elecciones en el estado y tuvimos que hacer proselitismo, porque había gente de la universidad que iba a quedar en

cargos públicos. Teníamos que apoyar a los candidatos, aunque ni los conocíamos”. La labor política, ajena a la tarea primaria de la profesora, generó molestia en ella y sus compañeros de trabajo, principalmente porque no se podían negar ya que su trabajo se podría ver comprometido.

Segunda parte: la institución, más allá de lo dicho a sus integrantes

La política externa fue uno de muchos descontentos entre los académicos de la universidad, pero la política interna fue fulminante para algunos docentes. Los de arriba comenzaron luchas que ocasionaron malestar en los docentes.

Rosario comparte: “Los de arriba pelean para ver quién gana. No les importa a quién patean, utilizan a todo el mundo. Manipulan con las prestaciones”. Al entrar en el juego político, los directivos utilizaron la estrategia de la “zanahoria y el garrote” con los profesores. Los jefes pensaron más en su beneficio político que en el sentir del profesorado, no les importó lastimar a su planta docente. Rosario recuerda con pesar: “Las últimas administraciones fueron sumamente perversas. Eran ilógicas, pedían cosas que no iban con nuestro trabajo [...] Nos apachurraron, nos atraparon. Llegó un momento en que sentimos que no podíamos zafarnos”.

Muchos profesores fueron convocados para realizar actividades ajenas a su tarea primaria fuera de su tiempo laboral y fuera de su espacio de trabajo, sin importarles a los directivos que tuvieran otros empleos o actividades personales. “Utilizaban medios no oficiales como el WhatsApp. Mandaban indicaciones larguísimas de un día para otro” que se tenían que cumplir, ya que de no hacerlo utilizaban el garrote; pero si cumplían estaba la promesa de la zanahoria. Por ejemplo, de no cumplir se utilizaba la estrategia de quitar horas clase con cualquier pretexto, lo cual afectaba económicamente al profesor. Las autoridades, cuando quitaban las horas decían: “como has dado otras veces [la asignatura], no queremos quemarte”. Además de la reducción de horas, también saturaron a los académicos ajenos al poder con una excesiva carga administrativa.

Rosario recuerda:

Empiezan a llenarte de trabajo administrativo que cansaba [...] de pronto nos dijeron: “Tienen que hacer un rediseño al plan de estudios”. Nosotros preguntamos: “¿Y cómo va a ser?”. Ellos respondieron que cada área iba a participar en el rediseño y que tendrían prioridad sobre esas materias los profesores que colaboraran.

Con la promesa de ser titulares de las próximas materias, los docentes se pusieron a trabajar, pero como las promesas no empobrecen, cuando llegó la repartición de las horas, los políticos-jefes, no cumplieron:

Quedaron perdidas las horas de las materias [del rediseño], no se volvió a tener titularidad de ninguna, no importaba si eras sindicalizado, si habías participado en el rediseño, ni la antigüedad

[en la universidad]. Se abrió la convocatoria y los concursos se convirtieron en una trampa, no se hicieron legalmente [...] los criterios utilizados para las evaluaciones no fueron claros, hacían trampa en el sistema.

Rosario recuerda que también en los concursos hubo nepotismo, porque al final de cuentas los que recibieron las horas terminaron siendo amigos cercanos al poder, parejas de los jueces y familiares de directivos.

Después del proceso poco claro en la designación de las horas y de actitudes no gratas para la dirección, porque la profesora enseñaba a sus alumnos a tener reflexiones profundas y alzar la voz ante las injusticias, Rosario comenzó a ser una persona que no era del agrado de la jefa inmediata, quien comenzó a ejercer violencia laboral contra ella. Aunque Rosario comenzó a ser más cautelosa con los comentarios que emitía, lo cierto es que ya estaba en el radar de la jefa como profesora no grata. Además de la reducción de horas, Rosario se enfrentó a la modificación de sus horarios de clase por parte de la jefa. Recuerda que el cambio de horario “fue muy complicado, [aunque] hablé con la jefa de área y le dije: ‘No veo de noche y este tramo de la carretera está peligroso para mí’. Ella respondió: ‘Esas son cuestiones personales’”.

Ante las diversas violencias ejercidas en su contra y los acontecimientos no favorables para la profesora, Rosario tenía una idea recurrente: “No vale la pena continuar en esta universidad”.

Tercera parte: la voracidad de la universidad

Las violencias que se viven en las instituciones educativas pueden ser sistemáticas y sutiles, sin ser detectadas por la mayoría de los compañeros de trabajo, pero quien las padece puede desencadenar problemas biopsicosociales de salud.

Rosario manifiesta que en la parte biológica sufrió de fuertes dolores de cabeza. En la parte psicológica, Rosario sentía estrés y “una pesadez que nunca había sentido [...] estaba cansada emocionalmente. No sabía si era fatiga física como respuesta de lo emocional”.

Rosario también presentó problemas de sueño. Ella recuerda:

Al terminar mi jornada, sentía un sueño como si llevara días sin dormir. Llegaba a mi casa y me dormía inmediatamente, aunque no lograba descansar [...] Me despertaba y decía: “Otra vez tengo que ir a trabajar. ¡No quiero ir a la universidad!”. Sentía deseos de llorar.

El ambiente dentro de la institución fue cada vez más difícil de sobrellevar y generó un profundo estado de hastío y aversión. La jefa de área y los directivos lograron subyugar su pasión por la docencia y aquella rebeldía que la caracterizaba, llevándola poco a poco a tomar una decisión definitiva.

El ámbito social de Rosario también comenzó a tener consecuencias. Su esposo, constantemente preocupado, le decía: “Estás saliendo tarde, diles que no puedes”. “A veces discutíamos y me decía que no valía la pena continuar con esa materia”.

Los problemas biopsicosociales llegaron a su límite y Rosario finalmente renunció a la institución: “Fue una decisión un poco arrebatada”. Aunque fue una decisión que muchos esperaban, por el estado en que la veían. Liberarse de las “cadenas” de su jefa y demás directivos de la institución le provocó un profundo alivio, de forma tal que las personas cercanas a ella lo notaron: “Después de que renuncié, mis cuñados me dijeron: ‘Tu convivir con nosotros y tu cara han cambiado. Siempre estabas de malas, aprensiva y preocupada’”.

En la actualidad, Rosario se siente plena y ha logrado recuperar la paz que perdió por estar inmersa en aquella escuela que la “devoró” poco a poco.

DISCUSIÓN

Las situaciones por las que atraviesan los docentes en su práctica profesional los pueden llevar a padecer diversas afectaciones biopsicosociales. Las consecuencias en la salud de la participante coinciden con lo registrado en países como Chile y Argentina, en donde los profesores presentan, principalmente, alteraciones en su salud mental relacionadas con la presencia de estrés, así como dolores músculo-esqueléticos y del aparato fonológico (García y Muñoz, 2013).

Las afectaciones en el estado biológico de la entrevistada se caracterizaron por un exceso de fatiga física, atribuida al estrés de los últimos meses en los que estuvo laborando en la universidad. En cuanto a su estado psicológico, se encontró un marcado cansancio emocional, problemas de sueño, deseos de llorar, así como un profundo estado de hastío y aversión, padecimientos que se relacionan con las circunstancias que se vivían al interior de su centro de trabajo. En lo que refiere al área social, las afectaciones involucraron a su pareja y la convivencia con su familia. Las consecuencias en el estado biopsicosocial de Rosario concuerdan con lo reportado por Arquero y Donoso (2013) y Herrera et al. (2021) en los docentes de otros niveles educativos, sin embargo, las causas que llevaron a la presencia de estas afectaciones difieren. Por esta razón se recomienda profundizar en la dinámica que se vive al interior y exterior de las instituciones educativas para comprender y profundizar en su origen, ya que, como se mencionó al inicio de este trabajo, las escuelas son el reflejo de lo que acontece en su contexto y sirven como caja de resonancia de la sociedad.

En cuanto al ámbito externo, en esta investigación se encontró que las principales causas que permean la práctica docente se relacionan con la política del Estado y la lucha de poderes. Esto se pudo observar cuando Rosario manifestó que las autoridades educativas comenzaron a tener un papel más activo en la política del Estado, obligando a sus docentes a realizar actos de proselitismo. Este hallazgo concuerda con los resultados reportados por Herrera et al. (2015) y García (2020) en los que señalan que la influencia política dentro de las instituciones educativas es cada vez más notoria, generando sentimientos de molestia e inconformidad en el profesorado,

ya que en estas situaciones las autoridades educativas no toman en cuenta las necesidades ni el sentir del magisterio.

A diferencia de los resultados reportados por López-Vílchez y Gil-Monte (2015), en los que el uso de las TIC es un factor que genera malestar en los docentes, en este caso pareciera que el manejo y dominio de las TIC no representó un aspecto negativo para la participante. Sin embargo, no se puede generalizar esta premisa, ya que cuando se realizó la entrevista no se había presentado el confinamiento por la pandemia de COVID-19, misma que significó un replanteamiento en los procesos de enseñanza-aprendizaje, basado en el uso de las plataformas digitales, internet, computadoras, tabletas y teléfonos celulares. En este sentido, recientes investigaciones señalan que la incorporación de las TIC en los procesos educativos ha significado un reto para los actores institucionales. Por mencionar un ejemplo, Inciarte et al. (2020) señalan que aún existen brechas estructurales originadas por la desigualdad social que se vive y que no permite tener una inclusión educativa en su totalidad, además de que, al inicio del cambio de paradigma educativo, quedó de manifiesto la débil competencia que tenían docentes, alumnos y padres de familia sobre el manejo de las TIC como parte de los procesos educativos.

Por su parte, el ámbito interno parece ser determinante para el profesorado ya que, como Rosario expresó, las administraciones asignaban cada vez más actividades ajenas a la labor docente y hacían uso de medios informales, como WhatsApp, para dar una serie de indicaciones fuera de la jornada laboral, hallazgo que se relaciona con lo reportado por Herrera et al. (2019):

Los docentes han sido enganchados para permanecer atados a la institución fuera de su jornada laboral, como en la época de la colonia cuando se tenía a los esclavos con grilletes, cadena y bola de acero para que no escaparan, así ahora se tiene a los docentes con teléfono, Internet y redes sociales [p. 10].

Esta nueva forma de esclavitud genera inconformidad en el magisterio, ya que no pueden descansar en su tiempo libre debido a que tienen que estar atentos a cualquier indicación para cumplirla en tiempo y forma, situación que se ha agravado a partir del confinamiento, tal como lo señala De la Cruz (2020), quien menciona que el profesorado ha tenido que enfrentar el reto de equilibrar sus horarios para cumplir con las exigencias laborales, familiares y escolares. En este sentido, se recomienda continuar investigando esta área, ya que parece generar múltiples sufrimientos en los docentes de los diferentes niveles educativos.

Otro problema que Rosario expresó fue la sobrecarga administrativa existente al interior de la institución, la cual se caracteriza por los plazos extremadamente cortos de entrega. Dichas actividades en poco o nada se relacionan con la práctica docente. Este hallazgo coincide con lo reportado por Villagra (2015), quien explica que este fenómeno es el resultado de una lógica gerencial utilizada en las institu-

ciones educativas, que se basa en los resultados estandarizados de los procesos de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, dicha lógica gerencial llevó a la universidad no solo a implementar una exagerada cantidad de reportes administrativos, sino que también la obligó a reestructurar su plan de estudios. La reestructuración del plan de estudios significó un gran reto para Rosario y sus compañeros, quienes trabajaron arduamente bajo la promesa de ser los titulares de las asignaturas en las que colaboraron; sin embargo, se enfrentaron al incumplimiento de dicho acuerdo verbal, lo que significó que perdieran gran parte de sus horas frente a grupo. Rosario, además, tuvo que atravesar por un proceso de selección lleno de nepotismo ya que, como lo mencionó, quienes obtuvieron las horas de clase eran amigos cercanos o parejas de quienes estaban en el poder.

Este tipo de reestructuración y procesos de selección coincide con lo señalado por Lorente et al. (2008), quienes refieren que dichos cambios únicamente buscan satisfacer las demandas de un mundo globalizado, dejando de lado los derechos laborales de los docentes e ignorando el contrato de trabajo establecido, así como sus derechos por ser sindicalizados.

La violencia laboral en la universidad se manifiesta de diferentes formas. Nuestra entrevistada la vivió al ser considerada una persona no grata para su jefa inmediata, ya que era una docente que impulsaba el pensamiento crítico de sus alumnos y promovía su libre expresión, por lo que, bajo diferentes excusas, le fueron quitadas horas frente a grupo y modificados sus horarios de clase. Recordemos que, para Herrera et al. (2015), la violencia se puede manifestar mediante el abuso de autoridad, con la única finalidad de demostrar la supremacía de poder que tiene una persona sobre otra. En este sentido, Pujol (2016) añade que quienes son más propensos a vivir estas situaciones de violencia son los docentes contratados por horas, ya que al finalizar cada ciclo escolar no tienen la seguridad de que serán recontratados y es esta condición la que hace que se encuentren mayormente sometidos. Cabe aclarar que los docentes que cuentan con una plaza no están exentos de sufrir este u otro tipo de violencia, por lo que las futuras investigaciones deberían de indagar en esta área.

Esta investigación logró conocer la cultura institucional y la cotidianidad existente. Del mismo modo, a través del análisis institucional se pudieron conocer los procesos de institucionalización (Berger y Luckmann, 1967) que atravesó la participante. Cabe resaltar que, como señala Escolar (2010), en el análisis institucional no se busca el enfrentamiento entre oprimidos y opresores o dominados y dominantes, sino que se intenta interpretar las relaciones de poder verticales y horizontales, así como la naturaleza de los conflictos que se gestan en el interior de la institución. El análisis institucional y la novela fungieron como herramientas fundamentales para la comprensión de los fenómenos que interfieren en la práctica educativa, permitiendo alcanzar el objetivo de la investigación, ya que se pudo analizar el estado biopsico-

social de la participante y examinar los factores externos e internos que interactúan con la universidad, conociendo así lo que pudiera ser un síntoma de lo que viven otros académicos.

CONCLUSIONES

La intromisión de los políticos, la poca empatía de las autoridades, la violencia presente, el abuso de poder, la sobrecarga administrativa y los amiguismos, generan sufrimiento en los docentes. Tal pareciera que, en la actualidad, las instituciones educativas prestan mayor atención a los asuntos políticos que a los académicos, que la práctica docente dejó de lado la educación del alumnado para convertirse en un interminable llenado de reportes administrativos, y que los profesores deben callar o tener un aliado en el poder para sentirse a salvo durante su estancia en la institución educativa.

Esta investigación debe considerarse como un estudio que buscó profundizar en el análisis de la realidad docente y, aunque se alcanzaron los objetivos de la investigación, es importante señalar que se tuvieron algunas limitaciones, ya que se trata de un estudio de caso y, por ende, los resultados no pueden generalizarse a todos los docentes de nivel superior, pese a que la naturaleza de la entrevista a profundidad permitió hacer un análisis detallado.

Es importante señalar que por el confinamiento social generado por la contingencia sanitaria por COVID-19 se necesita realizar futuras investigaciones que indaguen sobre los cambios sufridos en la práctica docente, ya que esta medida llevó a que las tradicionales aulas escolares se transformaran en plataformas digitales, obligando a los docentes a implementar nuevas tácticas de enseñanza, haciendo un mayor uso de las TIC como herramientas para transmitir los contenidos académicos. Además, este cambio en el esquema educativo también implicó que los docentes tuvieran que adaptar algún espacio de su hogar para impartir sus clases, exponiendo así su privacidad y pudiendo generar o agravar los diversos padecimientos biopsicosociales reportados en esta y otras investigaciones.

REFERENCIAS

- Althusser, L. (1967). *Positions*. Editions Sociales.
- Arias, A. M., y Alvarado, S. V. (2015). Investigación narrativa: apuesta metodológica para la construcción social de conocimientos científicos. *CES Psicología*, 8 (2), 171-181.
- Arquero, J., y Donoso, J. (2013). Docencia, investigación y burnout: el síndrome del quemado en profesores universitarios de Contabilidad. *Revista de Contabilidad*, 16 (2), 94-105.
- Ball, S. (1990). La perspectiva micropolítica en el análisis de las organizaciones educativas. En *Actas de I Congreso interuniversitario de Organización Escolar* (pp. 129-145). Barcelona.
- Berger, P., y Luckmann, T. (1967). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu.
- Botero, C. (2012). Riesgo psicosocial intralaboral y “burnout” en docentes universitarios de algunos países latinoamericanos. *Revista Cuadernos de Administración*, 28 (48), 118-133.

- Bourdieu, P., y Passeron, J. C. (1970). *La reproducción*. Editorial Laia.
- Campbell, J. L. (2009). Surgimiento y transformación del análisis institucional. En E. Ibarra (coord.), *Estudios institucionales: caracterización, perspectivas y problemas. La crisis de las instituciones modernas* (pp. 3-34). UAM-Gedisa.
- De la Cruz, G. (2020). *Educación y pandemia: una visión académica*. UNAM.
- Escalona, E. (2006). Relación salud-trabajo y desarrollo social: visión particular en los trabajadores de la educación. *Revista Cubana Salud Pública*, 32(1).
- Escolar, C. (2010). Institución, implicación, intervención. Revisando y revisitando las categorías del análisis institucional. *Acciones e Investigaciones Sociales*, 235-250.
- Fernández, P. (2018). Psicología social de la universidad: la institución y la sustitución. En M. Gonzáles y J. Mendoza (coords.), *Psicología social y realidad actual: nuevos enfoques y análisis* (pp. 207-215). UAM-I/SO-MEPSO.
- Foley, C., y Murphy, C. (2015). Burnout in Irish teachers: Investigating the role of individual differences, work environment and coping factors. *Teaching and Teacher Education*, 50, 46-55.
- García, C. (2020, 22 agosto). El INE confirma que el SNTE financió a nuevos partidos. *Proceso*. <https://www.proceso.com.mx/nacional/2020/8/22/el-ine-confirma-que-el-snte-financio-nuevos-partidos-248157.html>
- García, C. M., y Muñoz, A. I. (2013). Salud y trabajo de docentes de instituciones educativas distritales de la localidad uno de Bogotá. *Avances en Enfermería*, 21(2), 30-42.
- González, C. (2018). *Estrés laboral en docentes de la primera infancia* [Tesis de licenciatura]. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá, Colombia.
- Herrera, S. (2009). *Historia, cultura, rol y sufrimiento. Análisis del Instituto de Educación Media Superior del Gobierno del Distrito Federal (IEMS)* [Tesis de maestría]. Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional. México.
- Herrera, S. (2014). Novela del Instituto de Educación Media Superior: una historia de violencia y sufrimiento. *Universidades*, 61, 70-83.
- Herrera, S., Escobar, J., Moreno, J., Gil, F., y Gómez, M. (2015). Huella y sombra de la violencia en la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. *Psicumex*, 5(1), 71-88.
- Herrera, S., Luna, D., y Baroja, J. (2018). Reforma educativa como detonante del síndrome adquirido por el trabajo académico. *Revista Iberoamericana de Ciencias*, 5(6), 198-208.
- Herrera, S., Luna, D., y Escobar, J. (2019). Síndrome adquirido por el trabajo académico en instituciones educativas latinoamericanas. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 27(91).
- Herrera, S., Luna, D., Escobar, J. G., y Serrano, J. (2021). Vicisitudes de la labor docente en un contexto de violencia por el crimen organizado. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(22), 1-20.
- Herrera, S., Luna, D., y Solano, G. (2019). Psicoterapia breve para pacientes que sufren cáncer de mama. *Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 10(1), 49-62.
- Hoyle, E. (1982). Micropolitics of educational organizations. *Educational Management and Administration*, 10, 87-98.
- Inciarte, A., Paredes, A. J., y Zambrano, L. M. (2020). Docencia y tecnologías en tiempos de pandemia COVID-19. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(8), 195-215.
- López-Vílchez, J., y Gil-Monte, P. R. (2015). Sobrecarga laboral y de gestión del personal docente en el entorno universitario actual en España. *Arxius de Sociologia*, 32, 111-120.
- Lorente, L., Salanova, M., Martínez, I., y Schaufeli, W. (2008). Extension of the job demands-resources model in the prediction of burnout and engagement among teachers over time. *Psicothema*, 20, 354-360.
- Malinen, O., y Savolainen, H. (2016). The effect of perceived school climate and teacher efficacy in behavior management on job satisfaction and burnout: A longitudinal study. *Teaching and Teacher Education*, 60, 144-152.
- Manero, R. (1990). Introducción al análisis institucional. *Tramas*, 1, 121-157.
- Moncada, S., Llorens, C. y Kristensen, T. S. (2002). *Método ISTAS 21. Manual para la evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo*. Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud.

- Nateras, J. O. (2013). Socialización. En S. Arciga, J. Juárez y J. Mendoza (coords.), *Introducción a la psicología social* (pp. 51-87). UAM-I/M. Á. Porrúa.
- Negrete, T. J., y Pacheco, A. (2017). Relación entre análisis institucional y currículum. Herramientas para pensar la formación de jóvenes restauradores. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 39(2), 128-142.
- Ortiz, V. (2011). *Propuesta preventivo dinámica del profesorado con malestar docente*. Universidad de Salamanca.
- Petersen, L. (2020, 14 marzo). COVID-19 y cambio educativo. *Milenio*. <https://www.milenio.com/opinion/luis-petersen-farah/catarata/covid-19-y-cambio-educativo>
- Pujol, A. (2016). La violencia laboral en la universidad: desafíos para la política gremial. *Trabalho (En)Cena*, 1(1), 99-116.
- Rodríguez, M., y Medina, J. L. (2014). Entre la complejidad y el arte: el análisis de datos en cualitativa. *Index de Enfermería*, 23(3), 157-161.
- Rodríguez, L. (2012). Condiciones de trabajo docente: aportes de México en un estudio latinoamericano. *Diálogos Educativos*, 24(12), 18-27.
- Villagra, M. A. (2015). El actual trabajo docente universitario en Argentina: alertas para repensar. *Educación en Revista*, 57, 115-129.

Cómo citar este artículo:

Ramírez Díaz, I. M., Herrera Mijangos, S. M., y Gastélum-Escalante, J. A. (2022). Práctica docente y repercusiones en el estado biológico, psicológico y social de los profesores. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 13, e1434. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v13i0.1434.



Todos los contenidos de *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH* se publican bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional, y pueden ser usados gratuitamente para fines no comerciales, dando los créditos a los autores y a la revista, como lo establece la licencia.